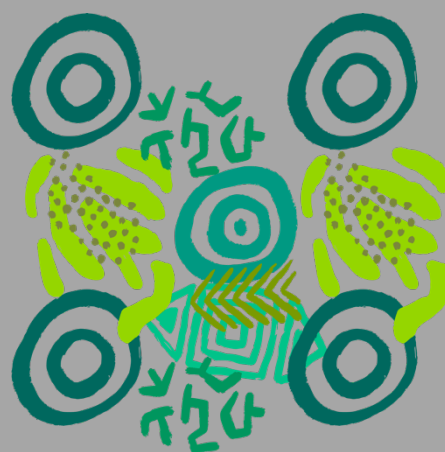


TRAN  
QUILI  
DADE

2023

RELATÓRIO E CONTAS  
CONTAS INDIVIDUAIS



TRANQUILIDADE  
CORPORAÇÃO ANGOLANA DE SEGUROS, S.A.



**Tranquilidade – Corporação Angolana de Seguros, S. A.**

Sede: Rua Marechal Brós Tito 35, 15º Andar, Edifício ESCOM, Luanda – Angola

Conservatória do Registo Comercial de Luanda, n.º 729-08

Licença n.º 10/ISS/MF/10, pela Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros

Contribuinte 540 215 0761

**T:** +244 936 197 350/1/2 **@:** apoio@tranquilidade.co.ao **www:** tranquilidade.ao





## INDICE

1. ÓRGÃOS SOCIAIS	5
2. RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	7
3. ESTRUTURA DE BALANÇO E CONTA DE GANHOS E PERDAS	27
4. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES AO BALANÇO E CONTA DE GANHOS E PERDAS	32
5. RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE	80



**TRAN  
QUILI  
DADE**



TRAN  
QUILI  
DADE

PLM



## 1. ÓRGÃOS SOCIAIS

### ASSEMBLEIA GERAL

António Manuel Moisés Pinto (Presidente)  
Eugénio Manuel Burity da Silva Lemos (Vice-Presidente)  
Neuza Melão Dias (Secretário)

### CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Artur João de Carvalho Fonseca Duarte (Presidente)  
Eugénio Manuel da Silva Neto (Vice-Presidente)  
João Carlos Dores Candeias Barata  
Rui Gabriel Direito Alves Machado  
Pedro Filipe Pedrosa Pombo Cruchinho

### CONSELHO FISCAL

Denise Nair Brito da Rocha Santos Henriques (Presidente)  
Camilo Fernandes da Costa Macamo (Vogal)  
Hélia Cristina dos Santos Brás Nunes (Vogal)  
Hernâni José Bento Amaro (Suplente)





TRAN  
QUILI  
DADE

Prun

## 2. RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Senhores Accionistas,

Nos termos da Lei e dos estatutos, o Conselho de Administração tem a honra de submeter à apreciação de V. Exas o Relatório e Contas da Tranquilidade – Corporação Angolana de Seguros, S.A. (adiante designada por “Tranquilidade-CAS” ou “Companhia”), respeitante ao ano de 2023.

### 2.1 ENQUADRAMENTO MACROECONÓMICO

#### 2.1.1 PANORAMA ECONÓMICO NACIONAL <sup>1</sup>

Em 2023, a recuperação económica de Angola foi quase interrompida por um duplo choque no primeiro semestre do ano, à medida que o sector petrolífero enfraquecia e a moratória da dívida terminava. Ao mesmo tempo, os riscos identificados para o *outlook* permanecem elevados, incluindo a forte dependência do sector petrolífero, vulnerabilidades do sector bancário e da dívida, e acesso aos mercados de certa forma incerto. Neste contexto, torna-se evidente a necessidade de medidas fiscais contínuas e a consolidação e reformas estruturais, apoiadas pela assistência técnica do FMI e de outros parceiros de desenvolvimento, para manter a estabilidade macroeconómica e promover a diversificação de crescimento, de forma resiliente e inclusivo. A agenda de reformas, incluindo o novo Plano de Desenvolvimento Nacional 2023–27, está focada nestes desafios.

O crescimento é estimado em 0,5% para 2023, com uma contracção estimada no sector petrolífero de 6,1% e desaceleração do crescimento não petrolífero em 2,9%. A inflação global aumentou significativamente em 2023, para aproximadamente 20,0% em termos homólogos no final de Dezembro, impulsionada pela depreciação do kwanza e cortes no subsídio dos combustíveis em meados de 2023.

Em resposta ao choque, as autoridades reforçaram a sua política orçamental no segundo semestre de 2023, cortando despesas de capital e bens e serviços relacionados, e implementando a primeira fase da sua reforma dos subsídios aos combustíveis em Junho de 2023. Estas medidas políticas resultaram em resultados globais e saldos fiscais primários não petrolíferos de -0,1% do PIB e -6,3% do PIB, respectivamente.

Entretanto, a relação dívida pública/PIB deverá ter aumentado 19 p.p. para cerca de 84% do PIB em 2023, impulsionada principalmente por uma taxa de câmbio significativamente mais fraca. A depreciação do kwanza em Junho de 2023 ajudou a economia a ajustar-se à redução das exportações de petróleo e a preservar reservas internacionais, que se mantiveram em cerca de 7 meses de cobertura de importações. A taxa manteve-se globalmente estável desde então.

Prevê-se que o crescimento económico recupere no curto prazo, apoiado pela melhoria da produção petrolífera produção e a recuperação do sector não petrolífero. A inflação deverá permanecer temporariamente elevada em 2024 e diminuir gradualmente a partir de então, à medida que os efeitos da remoção dos subsídios e o repasse da depreciação da taxa de

<sup>1</sup> Fontes: Worldbank.org, IMF, African Development Bank, S&P, Fitch Ratings, Marketing e Research da Tranquilidade - CAS.



câmbio nominal diminui. Enquanto isso, espera-se que o saldo orçamental melhore e permaneça positivo, dada a continuação esperada da reforma dos subsídios aos combustíveis, um menor serviço da dívida a partir de 2024 e a esperada recuperação do crescimento.

Os riscos para as perspectivas no curto prazo incluem um declínio maior do que o esperado no petróleo global, preços e/ou produção interna de petróleo, bem como um atraso na implementação da reforma do subsídio aos combustíveis. Igualmente, uma diminuição destes riscos, poderia surgir principalmente de preços do petróleo superiores ao esperado.

## Políticas Macroeconómicas

### Política fiscal

A sustentabilidade fiscal e da dívida a médio prazo depende da continuidade de medidas de reforma fiscal. O orçamento para 2024 prevê redução acentuada dos subsídios aos combustíveis como continuação do plano de reforma multifásico das autoridades iniciado em Junho de 2023, mas os detalhes políticos específicos e uma estratégia de mitigação pode levar tempo. Com dependência do momento da formulação e implementação da reforma dos preços dos combustíveis, as autoridades devem estar prontas para implementar medidas corretivas credíveis, tais como medidas não prioritárias equivalentes como cortes de gastos e medidas de receitas em 2024.

### Políticas Monetárias e Cambiais

O recente aperto da política monetária é bem-vinda, embora sejam necessárias novas melhorias nas operações monetárias, incluindo o alinhamento da taxa de juro do mercado interbancário com a taxa diretora anunciada.

As considerações que apoiam um maior aperto devem ser ponderadas com os desafios relacionados com a recessão económica, dado um hiato do produto negativo e o crescimento moderado do crédito ao sector privado. O Banco Central (BNA) e o Ministério da Finanças, devem coordenar as operações do mercado monetário para alinhar a liquidez interbancária com as taxas de juros previstas, enquanto o financiamento interno fiscal é realizado através de emissões de médio e longo prazo. O BNA também deverá continuar a sua transição para um quadro de metas de inflação e uma maior e flexível taxa de câmbio.

### Políticas do Setor Bancário

O sector bancário continua fragmentado, com bolsas de elevada vulnerabilidade. A maioria dos bancos lucrou com uma depreciação de 40 por cento do kwanza entre Maio e Junho 2023, mas o desempenho dos empréstimos está a deteriorar-se. A reestruturação de um grande banco problemático está atrasada, representando um risco de um passivo fiscal contingente. O BNA deverá preparar-se para uma resolução decisiva ou liquidação de bancos problemáticos, conforme necessário, minimizando ao mesmo tempo os custos para os contribuintes. Serão necessários esforços para estabelecer um financiamento de apoio fiscal para o Fundo de Garantia de Depósitos e para fortalecer a proteção legal do BNA.

### Políticas e Estratégia Estruturais e de Diversificação

A Implementação bem-sucedida do Programa - Plano Nacional de Desenvolvimento (PND) para alcançar um crescimento mais diversificado e resiliente depende de melhorias no capital humano, nomeadamente através da redução das disparidades entre homens e mulheres, apoiada por medidas sociais eficazes, aumento do investimento, aumento do acesso ao crédito privado e promoção da inclusão financeira. São também necessárias medidas para





reforçar a adaptação e a resiliência às alterações climáticas e esforços sustentados para impulsionar a transparência, melhorar a governação e combater a corrupção. Esforços para fortalecer todos esses aspectos, incluindo questões relacionadas com a governação, são macro críticas para Angola.

## Desenvolvimentos macroeconómicos e financeiros recentes

### Setor petrolífero

A inesperada extensão das operações de manutenção de petróleo em 2023 levou a uma contracção na produção de petróleo. Apesar de uma relativa melhoria na segunda metade do ano, estima-se que a produção de petróleo tenha contraído 6,1 por cento em 2023.

Uma queda nos preços petróleo no início do ano contribuíram ainda mais para a fraqueza do sector petrolífero.

### Sector não petrolífero

Embora o crescimento no sector agrícola tenha sido resiliente, a repercussão negativa do sector petrolífero pesou sobre a economia não petrolífera, que se estima ter crescido cerca de 2,9 por cento em 2023.

### Inflação

O IPC aumentou desde junho de 2023, atingindo 20,3% em termos anuais em dezembro 2023. Uma tendência notável de desinflação observada antes de Junho de 2023 foi interrompida em grande parte devido à desvalorização cambial verificada em junho e à retirada do subsídio ao combustível ao mesmo tempo.

### Receitas fiscais

A redução das receitas petrolíferas em 2023 foi afetada principalmente pela descida dos preços do petróleo e pela redução da produção no primeiro semestre de 2023. Além disso, as receitas não petrolíferas, especialmente o imposto sobre o rendimento, foram amplamente impactados por uma dinâmica de crescimento mais fraca e deverão ser inferiores aos anteriormente previsto.

### Dívida Pública em relação ao PIB

Aumentou 18 p.p. para cerca de 84% do PIB, em 2023, impulsionado principalmente por uma taxa de câmbio significativamente mais fraca.

Prevê-se que as **Necessidades Brutas de Financiamento (NBF)** tenham aumentado significativamente em 2023 (10% do PIB), devido a um aumento no serviço da dívida externa (9,3 mil milhões de dólares), após o fim da moratória da dívida. Estes foram recebidos com uma combinação de financiamento interno (inclinado para o prazo mais longo), bem como financiamento multilateral e bilateral e empréstimos para projetos.

### Posição externa

Estima-se que as exportações de petróleo e gás tenham caído 29,3% em 2023, levando a um declínio de cerca de 6 p.p. no superavit em conta corrente, de 3,1%, do PIB em 2023. Os investimentos directos estrangeiros não petrolíferos continuaram a diminuir dada a fraca dinâmica do ambiente externo e oportunidades internas limitadas.



## Perspectivas e riscos

Espera-se uma recuperação relativamente gradual em 2024–25, dada a lentidão do mercado do setor petrolífero. Após a conclusão das operações de manutenção, a produção de petróleo começou a recuperar no segundo semestre de 2023 e espera-se que se fortaleça ainda mais durante 2024–25. O PIB global, por sua vez, deverá crescer 2,6 % em 2024 e 3,1 % em 2025. A inflação deverá recuperar em 2024 e diminuir gradualmente a partir de então, à medida que os efeitos da remoção dos subsídios e da depreciação da taxa de câmbio nominal diminuí.

Enquanto isso, espera-se que o saldo primário fiscal melhore e permaneça positivo, dada a consolidação orçamental em 2023 e a continuação da reforma dos subsídios aos combustíveis em 2024, o menor serviço da dívida a partir de 2024 e a recuperação esperada do crescimento. O rácio dívida/PIB deverá, portanto, diminuir para 45% do PIB no médio prazo.

Os riscos são enviesados para o lado negativo e incluem um declínio mais forte do que o esperado nos preços do petróleo, e/ou fraqueza na produção de crude, uma implementação da reforma dos subsídios aos combustíveis mais gradual do que o previsto no orçamento de 2024, devido a atrasos na formulação de política, o difícil acesso aos mercados de capitais internacionais e materialização de riscos no setor financeiro. Riscos positivos decorrem de um aumento do preço e/ou produção do petróleo; e o reconhecimento de potencial liquidez externa, incluindo reservas de activos recuperados e fundos de abandono do petróleo, o que poderá reflectir positivamente nos sectores fiscal e externo.

## Questões e opções de financiamento

Angola desenvolveu a sua Estratégia Nacional para as Alterações Climáticas (2018–2030), que estabelece uma visão para enfrentar as alterações climáticas no contexto dos seus compromissos do Acordo de Paris.

Na sua Contribuição Nacionalmente Determinada (NDC), o país comprometeu-se a reduzir as suas emissões de gases com efeito de estufa em 24% até 2025 e criou um Observatório do Clima e do Ambiente para monitorizar as emissões.

A NDC de Angola identifica necessidades de financiamento climático de 44,1 mil milhões de dólares para 2021–25 para estimular a agenda de crescimento verde, com a mitigação a representar 99,7% e a adaptação a 0,3%.

Apesar do potencial para investimento privado em energia verde, especialmente em projectos fotovoltaicos fora da rede para comunidades rurais, as oportunidades de financiamento interno são limitadas. Desbloquear o potencial de financiamento climático requer melhorias institucionais nos quadros regulamentares para permitir a participação privada como produtores independentes de energia e a estruturação de parcerias público-privadas no contexto de um regime tarifário de electricidade altamente subsidiado.

A criação de um fundo climático nacional dedicado e o reforço dos sistemas públicos de geração de recursos com impostos verdes podem ser fundamentais para promover iniciativas de crescimento verde com participação privada.





## Rating da Economia

A agência de notação financeira Fitch Ratings firmou a economia Angolana em 'B-', com uma perspectiva estável. Regista-se a necessidade de melhoria nos indicadores de gestão internos, inflação elevada, altos níveis de dívida pública denominada em moeda estrangeira e um dos mais altos níveis de dependência de *commodities* entre os países soberanos classificados pela Fitch, mas com reservas internacionais mais altas em relação aos seus pares, superávits em conta corrente e taxas administráveis, mas ainda alguns riscos de reembolso da dívida devido a um ambiente ainda favorável dos preços do petróleo nos próximos dois anos.

Excedentes consideráveis da balança corrente permitem que Angola continue a registar excedentes substanciais da balança corrente, embora diminuindo para 5,1% do PIB em 2023, face a 9,5% em 2022, reflectindo principalmente o declínio dos preços do Brent para uma média de USD82/bbl, face a USD98/bbl. em 2022. Prevê-se que o excedente da balança corrente permanecerá praticamente inalterado em 5,2% do PIB em 2024 (com base num preço médio do Brent de 80 USD/bbl), antes de diminuir para 2,3% em 2025 (com base num preço médio do Brent de 70 USD). /bbl).

Existe uma reserva cambial significativa, que permite as reservas internacionais atingir aproximadamente 14,5 mil milhões de USD no final de 2023 (de 14,7 mil milhões de USD em 2022), e perspetivando o seu aumento para 15,2 mil milhões de USD em 2025. O aumento moderado das reservas internacionais reflecte em grande parte o excedente da balança corrente, compensada por saídas significativas através da conta financeira, associadas às operações das empresas petrolíferas (créditos comerciais e repatriamento de lucros), reembolsos consideráveis de dívida pública e acumulação de saldos em contas de garantia. A cobertura das reservas dos pagamentos externos correntes será, em média, de 5,7 meses durante 2024-2025, bem acima da mediana "B" de 3,3 meses.

A agência de notação financeira S&P firmou a economia angolana com Rating 'B-/B' com um outlook estável "A", uma perspectiva estável que equilibra as grandes necessidades de financiamento externo e os riscos de financiamento do país ao longo dos próximos 12 meses, com preços do petróleo amplamente favoráveis e reservas relativamente estáveis.

A qualidade de crédito e a estabilidade económica de Angola dependem fortemente do apoio dos preços do petróleo e da manutenção da produção acima de 1 milhão de barris por dia. O sector dos hidrocarbonetos constitui cerca de 25% do PIB, 95% das exportações de bens e mais de 50% das receitas fiscais. Além disso, a elevada dolarização da economia em geral significa que o desempenho do sector não petrolífero é em grande parte determinado pelas entradas de divisas fortes, que são derivadas principalmente das receitas petrolíferas.

As reformas em curso para reduzir o impacto dos choques petrolíferos registaram progressos lentos. O governo tomou medidas políticas significativas nos últimos anos para resolver os desequilíbrios fiscais, gerir os próximos reembolsos da dívida e melhorar a produção interna não petrolífera. Os sucessivos choques externos e a melhoria apenas marginal da capacidade produtiva interna não petrolífera impediram, no entanto, uma diversificação significativa, afastando-a da dependência do petróleo.



TRAN  
QUILI  
DADE

## 2.1.2 MERCADO SEGURADOR <sup>2</sup>

### Principais Factos Relevantes no Sector

A nova Lei n.º 18/22 de Angola sobre a Actividade Seguradora e Resseguradora entrou vigor em 2022, e visou reformar o quadro jurídico básico do mercado de seguros para refletir as melhores práticas internacionais destinadas a proteger os segurados e beneficiários.

Em 2023, a Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros (ARSEG) deu uma sequência lógica às reformas do sector, em curso, através de uma série de normas regulamentares com o objectivo de melhorar a estabilidade financeira e o controlo das empresas do sector. Regras como o estabelecimento de capital social mínimo, prestação de informações obrigatórias e periódicas, e os princípios contábeis para avaliação de ativos e cálculo de margem de solvência.

Nos últimos 3 anos, a Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros (ARSEG), decidiu revogar as licenças de quatro seguradoras por não conformidade com os regulamentos sobre índices de solvência, relatórios e medidas corretivas.

Em meados de 2023 assistiu-se a uma desvalorização da moeda, o Kwanza Angolano (AOA), em cerca de 60%, com impactos transversais, quer na valorização das matérias seguráveis, quer no impacto directo em prémios e indemnizações.

Em 1 de agosto de 2023, entraram em vigor novos regulamentos que controlam rigorosamente as remessas de moeda estrangeira.

Recentemente, em Janeiro de 2024, a nova lei dos mediadores de seguros foi apresentada ao Parlamento angolano. A nova lei inclui as condições de acesso ao exercício da atividade de mediação de seguros, processo de registo de actividade junto da supervisão e ainda sanções previstas por incumprimento.

### Comportamento do Mercado em 2023

O volume de negócios do mercado segurador em 2023 foi de aproximadamente 369.000 milhões de kwanzas, representando um crescimento superior a 18% relativamente ao ano anterior.

As tendências e sinais para 2024 são positivos, pois antecipa-se uma recuperação do mercado segurador nacional, à medida da retoma da economia, numa altura em que o País continua a observar os impactos das fortes desvalorizações cambiais do kwanza, bem como a desaceleração parcial do sector petrolífero.

Em 2023, no Ramo Não Vida, representa cerca de 87% do mercado segurador, com as linhas de negócio de Transportes (17%), Responsabilidade Civil (26%) e, Petroquímica (20%) a anotar os maiores crescimentos, sendo que a linha de negócio Doença é a que representa nominalmente o maior peso, com aproximadamente 34% dos prémios totais do mercado. Já as linhas de negócio de Automóvel, Acidentes e Outros Danos em Coisas representaram cumulativamente um peso aproximadamente 24%.

<sup>2</sup> Fontes: Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros; ASAN, AXCO Insurance Report e research Tranquilidade-CAS.



O ramo Vida mantém a sua taxa de crescimento bastante elevada, registando um crescimento extraordinário em 2023 de aproximadamente 91% com o desenvolvimento de produtos associados ao crédito ao consumo bancário e aumentou a quota de mercado para aproximadamente 13%.

Sobre o ramo petroquímica no ano em referência, e em particular dadas as fortes desvalorizações do kwanza em 2023, é de sublinhar a dependência da evolução da cotação da moeda angolana em relação ao dólar americano, razão pela qual é igualmente importante analisar o mercado sem a contribuição deste, na medida em que os outros acompanham a tendência da economia.

A concentração do mercado não regista grandes alterações, sendo que as cinco maiores apresentam 80% da produção e as 10 maiores representam cerca de 90% do volume de negócios.

Os custos com sinistros em 2023 registaram um incremento de cerca de 57% face ao ano homólogo, sobretudo devido aos sinistros registados nas linhas de negócio Petroquímica e Incêndio, representando quase 30% dos custos com sinistros registados neste ano. Em valor absoluto, a linha de negócio Doença mantém-se como a que maior custo regista individualmente, tendo cerca de 50% do total dos custos do mercado.

A taxa de sinistralidade global será de cerca de 44%, tendo os Ramos Não Vida registado uma taxa de 50% e Vida cerca de 4%, tendo este diminuído 5 p.p. face à taxa de 9% registada em 2022. Este ano registou-se um incremento da sinistralidade em todas as linhas de negócio, excepto em Outros Danos em Coisas e Transportes, tendo aumentado globalmente face a 2022, cerca de 11 p.p.

O mercado global regista atualmente 1 146 milhares de apólices em vigor, com um decréscimo de 0,6% face a 2022. Em Não Vida, Automóvel (452 milhares) e Acidentes (217 milhares) são as linhas de negócio mais expressivas, sendo que o Ramo Vida tem atualmente 339 milhares de apólices em vigor.

## Expectativas de Evolução do Sector

A Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros (ARSEG) manifestou a sua intenção de produzir mais regulamentação para o mercado de seguros durante 2024.

A intenção é adequar o mercado com novas regulamentações, em particular nas áreas de resseguros e cosseguros, abrangendo os modelos de gestão e a partilha de riscos, em particular entre seguradoras que cobrem grandes riscos, especialmente no setor petroquímico, abrangendo o controlo interno e a gestão de riscos.



## 2.2 FACTOS RELEVANTES DA COMPANHIA EM 2023

Em 2023, na continuidade da estratégia adoptada nos últimos anos, mantiveram-se os pressupostos de redução de riscos operacionais e técnicos, riscos cambiais e aumento de liquidez local.

No entanto, a Companhia, face à elevada competitividade no mercado, fruto da dificuldade de crescimento orgânico do mesmo, manteve uma gestão cuidada dos principais riscos em carteira, em consequência de políticas concorrenciais de baixo preço, praticadas no mercado a níveis pouco sustentáveis, reequilibrando as forças predominantes da sua carteira e reduzindo o risco de concentração, alicerçando nas seguintes medidas desenvolvidas e destaque aos objetivos alcançados:

### Gestão

Consolidação da gestão eficiente de custos e equilíbrio técnico, manutenção tática do portfólio de negócios com elevadas necessidades de resseguro, exploração de novos segmentos com menor necessidade de resseguro, implementação de medidas de defesa cambial, embora se sinta uma maior estabilidade das flutuações cambiais nos últimos meses, principalmente desde meados de 2023, e conforme previsto no orçamento.

### Área Comercial

#### Principais Actividades Desenvolvidas

- Implementação do plano de acompanhamento aos principais Corretores;
- Desenvolvimento da actividade comercial com suporte nos novos aplicativos informáticos para gestão de negócio;
- Prospecção de novos negócios;
- Desenvolvimento da capacidade técnica dos canais comerciais.

#### Principais Objectivos Alcançados

- Estabelecimento de uma base de produtores de negócio regular;
- Acompanhamento dos processos de renovação dos principais clientes, atingindo uma taxa de renovação dentro do objectivo definido.

### Área Marketing e Comunicação

#### Principais Actividades Desenvolvidas

- Participação em feiras e eventos, de acordo com o plano de divulgação / presenças de marca;
- Gestão corrente das plataformas / redes sociais;
- Desenvolvimento de peças de comunicação de suporte à nova imagem de marca.

#### Principais Objectivos Alcançados

- Garantir a implementação das contas da Companhia nas plataformas dos media sociais;





- Implementação da nova imagem de marca da Companhia nas várias plataformas / suportes existentes;
- Lançamento de um novo website com a nova imagem da Companhia;
- Reformulação da nova identidade visual no escritório;

## Área Financeira

### Principais Actividades Desenvolvidas

- Plano de acção para o desenvolvimento de novos canais operacionais de suporte a atividade de Tesouraria de curto prazo, e melhoria na gestão dos processos internos;
- Desenho de processos de controle para procedimentos financeiros em suporte informático, nas ferramentas de gestão adequadas;
- Desenvolvimento do projecto de Implementação do novo Plano de Contas;
- Definição de metas de controlo das reclamações;
- Optimização de procedimentos de cobrança, em parceria com a Equipa Comercial.

### Principais Objectivos Alcançados

- Negociação positiva na capacidade de libertação de recursos financeiros;
- Optimização do backlog de processos com Fornecedores;
- Diversificação das entidades bancárias relacionais com o Negócio;
- Melhoria nos prazos de pagamento e poder de resposta aos clientes, prestadores e fornecedores.
- Implementação técnica, informática e de reporting do Novo Plano de Contas.

## Área Investimentos

### Principais Actividades Desenvolvidas

- Gestão da Carteira de Investimentos da Companhia;
- Negociação das taxas de rendimentos e outras condições dos investimentos junto dos bancos e entidades custodiantes;
- Controlo e gestão da conciliação do balanço dos activos líquidos;
- Suporte à Área Financeira nas actividades de reconciliação contabilística de activos, rendimentos e impostos;

### Principais Objectivos Alcançados

- Melhoria global do workflow do processo de Gestão de Investimentos suportado pelas ferramentas de gestão de processos;
- Implementação de novos controlos internos relacionados com a reconciliação contabilística de activos, rendimentos e impostos;
- Implementação de controlo interno que permite uma visão imediata de montantes disponíveis para investir, bem como um planeamento anual de alocações de recursos;
- Em concordância com o novo plano de contas e normativo de regulação, entretanto publicado, construção de três carteiras de investimento para o Ramo Vida, ramo de Acidentes de Trabalho e Outros Ramos, suportadas por novas ferramentas de controlo;



## Área de Actuariado

### Principais Actividades Desenvolvidas

- Reporting (mensal, trimestral, semestral e anual) para a ARSEG, Banco Nacional de Angola e ASAN;
- Resposta a pedidos de informação casuística para a ARSEG;
- Apuramento das provisões técnicas e participação nas actividades de lançamento contabilístico;
- Em concordância com o novo plano de contas e normativo de regulamentação, entretanto publicado, ajuste no cálculo das provisões técnicas e respectiva representatividade;
- Coordenação das actividades e equipas intervenientes no processo de fecho de contas de 2022;
- Coordenação das actividades da TCAS no processo de implementação do novo plano de contas para as Seguradoras em Angola.

### Principais Objectivos Alcançados

- Melhoria global do workflow do processo de reporting externo suportado pelas ferramentas internas de Gestão;
- Capacidade de apuramento mensal das provisões técnicas, já em concordância com o novo plano de contas e normativo de regulamentação;
- Adequação das provisões técnicas, já em concordância com o novo plano de contas e normativo de regulamentação;
- Implementação do novo Plano de Contas para as Seguradoras em Angola.

## Área Operações

### Principais Actividades Desenvolvidas

- Gestão e controlo da carteira em vigor, controlo da rentabilidade técnica da Carteira, e revisão do portfólio de produtos/oferta;
- Emissão de apólices e processamento das alterações e anulações das apólices solicitadas por Clientes e Parceiros;
- Suporte e tratamento das solicitações dos principais canais, em particular, Banca e Corretores;
- Disponibilização da documentação gerada pelo sistema operacional e dos extratos de comissões mensais;

### Principais Objectivos Alcançados

- Cumprimento dos principais indicadores definidos para a área - KPI's (SLA's);
- Assegurada formação técnica a todos os Colaboradores da TCAS;





## Área Sinistros

### Principais Actividades Desenvolvidas

- Implementação de novos procedimentos de revisão dos processos de sinistros em gestão;
- Revisão do modelo de controlo / provisionamento dos processos de pensões de acidentes de trabalho;
- Alterações no modelo de controlo e acompanhamento dos processos em Contencioso;
- Melhoria nos procedimentos formais de controlo de gestão internos e gestão de prestadores – Oficinas, Peritos e Clínicas;

### Principais Objectivos Alcançados

- Cumprimento integral dos indicadores definidos para a área - KPI's (SLA's);
- Redução significativa dos processos em gestão;
- Revisão dos procedimentos de controlo na abertura de processos, incluído check list na abertura e definição da provisão inicial;

## Área Tecnologias de Informação

### Principais Actividades Desenvolvidas

- Reestruturação da Infraestrutura de Comunicações;
- Implementação do Sistemas de Gestão de Assiduidade;
- Desenvolvimento de ferramentas de marketing para divulgação de marca.

### Principais Objectivos Alcançados

- Implementação de solução VOIP dentro do escritório;
- Criação do novo site da Tranquilidade Seguros Angola;
- Instalação de sistemas de CCTV no Escritório Sede.



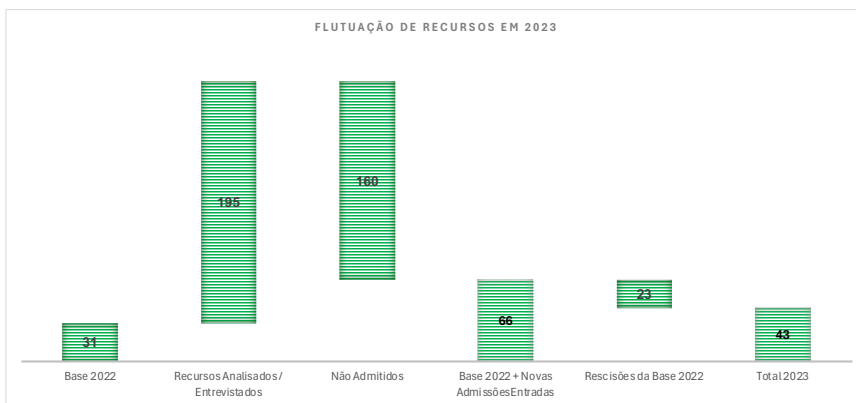


## Área Recursos Humanos

### Principais Actividades Desenvolvidas

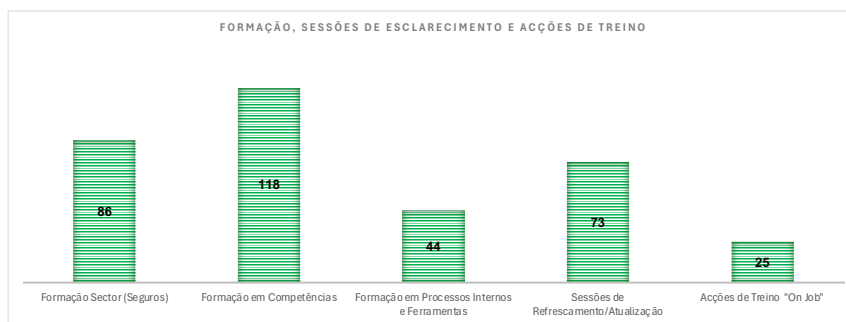
- Contratação de quadros para funções chave nas múltiplas áreas funcionais;

Sobre as matérias de recrutamento / admissão de novos recursos, ao longo de 2023, o comportamento do Quadro de Recursos Humanos foi o seguinte:



- Organização dos processos internos de formação;
- Capacitação e desenvolvimento das equipas;
- Formação externa de Liderança para Directores e Responsáveis de Áreas.

Foram igualmente concretizadas um conjunto de atividades na área da formação, de forma transversal, pelos vários colaboradores / áreas funcionais, a saber:



### Principais Objectivos Alcançados

- Contratação dos recursos definidos de acordo com as necessidades planeadas;
- Criação de um Departamento de Marketing Local;
- Criação de um Departamento de TI local;
- Estruturação das áreas jurídicas e de Compliance;
- Evolução no Plano de Formação Interno;
- Implementação de novo sistema de gestão de permanências, férias e folgas.



Handwritten signature in black ink.



## Área Administrativa

### Principais Actividades Desenvolvidas

- Renovação da frota da empresa;
- Expansão das áreas internas de acordo com novo layout definidos;
- Aquisição / renovação de equipamentos de escritório.

### Principais Objectivos Alcançados

- Remoção do arquivo das instalações principais;
- Obras de melhorias no escritório, para assegurar a expansão prevista das várias áreas funcionais.



Handwritten signature in black ink.

TRAN  
QUILI  
DADE



## 2.3 A ACTIVIDADE DA TRANQUILIDADE - CAS EM 2023

### 2.3.1 PRÉMIOS DE SEGURO DIRECTO

O total do volume de prémios de seguro directo atingiu AOA 5 959 512 milhares em 2023, o que significa um crescimento de cerca de 18% relativamente a 2022. Relativamente à distribuição da carteira, os ramos Automóvel e de Acidentes de Trabalho, Doença e Viagem representam 72,5% da receita, alinhado com o mercado e sublinhando a obrigatoriedade do Seguro de Acidentes de Trabalho e Doenças Profissionais e Responsabilidade Civil Automóvel.

A tabela abaixo apresenta os valores, por ramo, relativos aos **prémios brutos de seguro directo**:

Ramo	Unidade: AKZ	
	2023	2022
Vida	42 002 879	54 726 351
Acidentes de Trabalho, Doença e Viagem	4 076 005 819	4 369 836 803
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-
Outros Danos em Coisas	131 931 036	145 958 955
Automóvel	247 130 465	364 760 837
Transportes	23 701 841	18 636 108
Responsabilidade Civil Geral	38 109 930	43 686 403
Petroquímica	1 368 335 736	-
Diversos	32 295 110	54 139 936
<b>Total</b>	<b>5 959 512 817</b>	<b>5 051 745 393</b>

A tabela abaixo apresenta os valores, por ramo, relativos aos **prémios simples de seguro directo**:

Ramo	Unidade: AKZ	
	2023	2022
Vida	35 002 400	45 605 293
Acidentes de Trabalho, Doença e Viagem	3 396 671 516	3 641 530 669
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-
Outros Danos em Coisas	109 942 530	121 632 462
Automóvel	205 942 054	303 967 364
Transportes	19 751 534	15 530 090
Responsabilidade Civil Geral	31 758 275	36 405 336
Petroquímica	1 140 279 780	-
Diversos	26 912 592	45 116 614
<b>Total</b>	<b>4 966 260 681</b>	<b>4 209 787 827</b>

### 2.3.2 CUSTOS COM SINISTROS DE SEGURO DIRECTO

O total de custos com sinistros de seguro directo, incluindo IBNR e provisões matemáticas de acidentes de trabalho, em 2023 ascendeu a AOA 2 598 571 milhares. Este valor corresponde a uma taxa de sinistralidade sobre seguro directo de 40,9%.



Ramo	2023	2022
Vida	- 3 714 048	6 289 364
Acidentes de Trabalho, Doença e Viagem	2 352 624 014	1 874 249 940
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-
Outros Danos em Coisas	- 15 894 728	- 38 509 033
Automóvel	267 694 522	- 27 784 661
Transportes	- 314 272	218 162
Responsabilidade Civil Geral	- 1 351 305	- 1 316 659
Petroquímica	-	-
Diversos	- 472 907	248 137
<b>Total</b>	<b>2 598 571 276</b>	<b>1 813 395 251</b>

### 2.3.3 PROVISÕES TÉCNICAS LÍQUIDAS DE RESSEGURO

As provisões técnicas, líquidas de resseguro, em 2023 ascenderam a AOA 2 175 858 milhares, representando 36,5% do volume de prémios e evidenciando a política preventiva e rigorosa que a Tranquilidade-CAS está a seguir no que diz respeito à protecção dos seus clientes.

### 2.3.4 RESSEGURO

O saldo técnico de resseguro cedido em 2023 representou um custo de AOA 1 352 192 milhares.

### 2.3.5 SALDO TÉCNICO LÍQUIDO DE RESSEGURO

O saldo técnico líquido de resseguro em 2023 ascendeu a AOA 2 094 087 milhares, decorrente da boa gestão dos riscos segurados pela Companhia.

### 2.3.6 CUSTOS

Os custos totais em 2023 ascenderam a AOA 4 60 941 milhares, sendo que AOA 3 523 666 milhares se devem aos impactos da desvalorização do Kwanza nos saldos devedores em moeda estrangeira.

Custos	2023	2022
<b>Custos Operacionais</b>	<b>932 525 449</b>	<b>690 041 763</b>
Custos Com Pessoal	312 478 810	277 376 473
Custos Administrativos	239 431 712	133 690 966
Impostos e Taxas	378 116 256	275 272 275
Amortizações	2 498 672	3 702 049
Outros Custos Operacionais	-	-
<b>Custos Não Operacionais</b>	<b>3 659 686 158</b>	<b>142 855 081</b>
Outros Custos	3 523 666 169	76 449 915
Custos e Perdas Extraordinários	136 019 989	66 405 166
<b>Total</b>	<b>4 592 211 607</b>	<b>832 896 844</b>



O valor de custos operacionais de 2023 apresenta um acréscimo face ao ano anterior, e está influenciado pelo aumento de custos com pessoal e custos administrativos, decorrente do investimento na estrutura de RH.

### 2.3.7 ESTRUTURA ORGÂNICA E RECURSOS HUMANOS

A Tranquilidade-CAS tem nos seus quadros colaboradores com *expertise* nas diversas vertentes de seguros e que procuram atingir patamares de excelência no serviço prestado aos seus parceiros e clientes.

O quadro de pessoal no final de 2023 contava com 43 colaboradores distribuídos pelas seguintes áreas:

Área	2023	2022
Direcção e Staff de Apoio	7	2
Área Comercial	18	16
Área de Subscrição e Produção	4	3
Área de Sinistros	2	4
Área Financeira	3	3
Área IT e Sistemas	1	-
Área Marketing e Oferta	1	-
Área Administrativa e Recursos Humanos	4	1
Área de Actuariado e Resseguro	3	2
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>31</b>

O quadro total de colaboradores era representado por 65% de recursos do sexo feminino e 35% do sexo masculino.

### 2.3.8 INVESTIMENTOS

Durante o ano de 2023 foram realizados investimentos apenas em depósitos a prazo e obrigações do tesouro. Adicionalmente, a Companhia manteve o portfólio imobiliário que detinha no exercício de 2022.

Investimentos	2023	2022
Depósitos em Instituições de Crédito	20 593 991 384	18 404 581 658
Títulos Não Reajustáveis	1 084 888 394	720 160 000
Juro Decorrido	591 534 662	970 058 170
<b>Total</b>	<b>22 270 414 440</b>	<b>20 094 799 828</b>



### 2.3.9 CAPITAIS PRÓPRIOS

O Capital Próprio aumentou para AOA 11 613 133 milhares.

Capital Próprio	2023	2022
Capital Social	747 790 000	747 790 000
Outros Instrumentos de Capital	128 473 000	128 473 000
Flutuação de Valores	1 301 339 906	821 645 169
Reserva Legal	747 790 000	747 790 000
Resultados Transitados	7 323 583 389	4 240 888 904
Resultado do Exercício	1 364 157 083	3 313 515 269
<b>Total</b>	<b>11 613 133 377</b>	<b>10 000 102 342</b>

A Tranquilidade-CAS apresentou um resultado líquido em 2023 de cerca de AOA 1 364 157 milhares. Os resultados do exercício, foram impactados negativamente pelos custos não operacionais, relacionados com a desvalorização cambial registada em 2023.

### 2.3.10 SOLVÊNCIA

Em 31 de Dezembro de 2023, a Companhia cumpre com os requisitos de solvência nos termos da Lei Geral da Actividade Seguradora apresentando um rácio de 969% como se pode consultar no quadro seguinte:

ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DA MARGEM DE SOLVÊNCIA	2023	2022
TOTAL DOS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DA MARGEM DE SOLVÊNCIA	11 613 133 377	10 000 102 342
MARGEM DE SOLVÊNCIA A CONSTITUIR	1 198 239 504	1 647 019 693
EXCESSO / INSUFICIÊNCIA DE COBERTURA	10 414 893 874	8 353 082 649
<b>RÁCIO DE SOLVÊNCIA</b>	<b>969,2%</b>	<b>607,2%</b>

## 2.4 PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

Em 2023, a Tranquilidade-CAS obteve um resultado líquido de AOA 1 364 157 milhares, em função do processo de aumento de capital em curso, a proposta é transferir o resultado na íntegra para resultados transitados.



## 2.5 OBJECTIVOS PARA 2024

O ano de 2024 em continuidade com o ano de 2023, será um ano de crescimento da rentabilidade técnica e de demonstração da capacidade da Tranquilidade-CAS para a sustentabilidade no longo prazo, bem como um ano de crescimento com base na captação de negócios com rentabilidade.

A companhia tem vindo a infraestruturar algumas áreas mais necessitadas para sustentar a estratégia desenhada no final de 2023, denominada **re.starT 24-26**, com o objetivo de possibilitar o crescimento orgânico de forma sustentada, aproximando a Companhia da sua autonomia e independência, enquanto operação de seguros.

Entretanto, o mercado de acesso a divisas está a demonstrar grandes constrangimentos acompanhado por uma perspectiva pessimista no nas projecções do comportamento cambial, que poderão exercer alguma pressão nos resultados, e por essas razões, a exposição a necessidades de resseguro continua a ser contida, nomeadamente nos riscos patrimoniais, que são os mais afectados, devido aos capitais envolvidos.

Ao mesmo tempo o mercado segurador continua a apresentar uma elevada competitividade comercial e a inflação nos custos com sinistros continua a ser um enorme desafio na gestão e correcta tarificação dos riscos.

A Companhia irá desenvolver esforços redobrados no sentido de acompanhar de perto a evolução do negócio no curto/médio prazo, e irá empenhar-se num conjunto de actividades operacionais / accionáveis, pelos seus próprios meios e com a sua estrutura e recursos atual, a saber:

- Apostar no desenvolvimento das relações com os seus parceiros de distribuição e com os seus clientes, negociando com os primeiros, novos mecanismos de premiação para os que registem actividade e resultados de excelência;
- Continuidade do reforço da imagem e visibilidade de marca, fruto da recente alteração de imagem institucional, com novos investimentos nas plataformas digitais, reformulação do site institucional, e desenvolvimento de capacidade de atendimento e serviço ao cliente multi-canal;
- Manutenção do enfoque na rentabilidade e na subscrição, com uma correcta e elaborada análise técnica dos riscos subscritos, gerindo a carteira de forma sustentável, o que irá permitir uma gestão táctica do crescimento e selecção de riscos de acordo com as capacidades de subscrição, tendo em conta as dificuldades cambiais e os pagamentos internacionais aos resseguradores;
- Aposta na equipa técnica e de gestão com mais e maiores competências, nomeadamente através de constantes recrutamentos de recursos com maior experiência e senioridade no mercado, bem como o desenvolvimento de acções frequentes de formação;
- Avaliação constante das rentabilidades dos negócios em face da crescente inflação nos sinistros devido à desvalorização cambial e à dificuldade de importações;
- Investimento em soluções de IT inteligentes de suporte ao negócio e aos processos internos da Companhia.
- No pilar financeiro, reforço do Balanço de modo a ter uma maior flexibilidade da gestão das flutuações cambiais e diversificação de activos.





## 2.6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A todos aqueles que contribuíram para o desempenho da Tranquilidade - Corporação Angolana de Seguros, S.A., em especial para os colaboradores, reiteramos o nosso apreço pela contínua entrega e dedicação demonstradas.

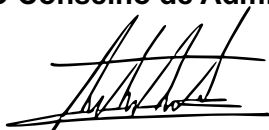
À Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros pela dinâmica e iniciativas que lidera no mercado, bem como a abertura e acompanhamento das operações e dos seus desafios.

À Associação de Seguradores de Angola, pelas iniciativas e empenho que tem revelado no desenvolvimento do mercado de seguros e das suas associadas.

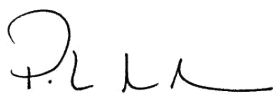
Aos nossos accionistas, parceiros, corretores, resseguradores, clientes, fornecedores e instituições, o agradecimento pela confiança demonstrada e pelo apoio com que sempre nos distinguiram.

Luanda, 14 de Junho de 2024

**O Conselho de Administração**



*São Carlos Noures Guedes Barata*





TRAN  
QUILI  
DADE

Pr LK



### 3. ESTRUTURA DE BALANÇO E CONTA DE GANHOS E PERDAS

#### 3.1 ACTIVO

Notas do Anexo	Designação	Exercício				Exercício Anterior	
		Vida	Não Vida	Contas Gerais	Totais Activo Bruto	Ajustamentos e Amortizações	Totais Activo Líquido (novo PCES - nota 2.1.3)
	<b>ACTIVO</b>						
4.1	Investimentos	3 915 301 717	17 464 351 805	1 975 628 794	23 355 282 315	-	23 355 282 315
4.3 e 4.4	Imóveis	-	1 676 402 538	-	1 676 402 538	-	1 196 707 801
4.5	Títulos de rendimento variável	-	-	-	-	-	-
4.5 e 4.6	Títulos de rendimento fixo	-	1 084 888 394	-	1 084 888 394	-	720 160 000
4.1	Empréstimos hipotecários	-	-	-	-	-	-
4.1	Outros empréstimos	-	-	-	-	-	-
4.6, 4.7 e 4.8	Depósitos	3 915 301 717	14 703 060 873	1 975 628 794	20 593 991 384	-	18 404 581 658
4.1	Outros	-	-	-	-	-	-
10.1	Provisões Técnicas de Resseguro Cedido	61 406 949	1 249 152 557	-	1 310 559 506	-	1 163 350 487
10.2	Provisão Matemática do Ramo Vida	-	-	-	-	-	-
10.3	Provisão para Prémios não Adquiridos	10 516 779	544 591 891	-	555 108 670	-	571 413 579
10.4	Provisão para Sinistros Pendentes	50 890 170	704 560 665	-	755 450 836	-	591 936 907
10.8	Provisão para Participação nos Resultados	-	-	-	-	-	-
	Provisões técnicas relativas a seguros de Vida <sup>(1)</sup>	-	-	-	-	-	-
10.7	Outras provisões técnicas	-	-	-	-	-	-
6	Prémios em Cobrança	-	-	717 448 679	717 448 679	263 366 273	454 082 405
	- Directa	-	-	717 448 679	717 448 679	-	644 259 076
	- Indirecta	-	-	-	-	-	-
6 e 12	Ajustamento de recibos por cobrança (-)	-	-	-	-	263 366 273	130 948 493
	Devedores	-	-	1 836 907 198	1 836 907 198	-	1 836 907 198
7.1	Por Operações de Seguro Directo	-	-	450 047 579	450 047 579	-	10 597 477
8.1 e 8.2	Por Operações de Resseguro	-	-	-	-	-	-
9.1	Estado e Outros Entes Públicos	-	-	1 368 802 339	1 368 802 339	-	105 158 647
9.2	Subscritores de Capital	-	-	-	-	-	-
9.31	Accionistas	-	-	-	-	-	35 827 113
9.5.1	Outros	-	-	18 057 280	18 057 280	-	29 720 207
	Outros Elementos do Activo	-	-	394 807 526	394 807 526	53 903 446	1 083 818 832
5.1 e 5.4	Imobilizações Corpóreas e Existências	-	-	60 181 020	60 181 020	53 903 446	1 564 049
3	Depósitos Bancários e Caixa	-	-	334 626 506	334 626 506	-	1 082 254 782
3	Outros	-	-	-	-	-	-
	Acrescimos e Diferimentos	-	-	733 547 127	733 547 127	96 579 965	995 683 082
11	Juros a receber	-	-	591 534 662	591 534 662	-	970 058 170
11	Outros acrescimos e Diferimentos	-	-	45 432 500	45 432 500	-	25 624 911
5.2 e 5.4	Imobilizações Incorpóreas	-	-	96 579 965	96 579 965	96 579 965	-
	<b>TOTAL</b>	<b>3 976 708 666</b>	<b>18 713 504 362</b>	<b>5 658 339 323</b>	<b>28 348 552 351</b>	<b>413 849 685</b>	<b>24 258 915 886</b>

O anexo faz parte integrante destas demonstrações financeiras

Técnico oficial de contas

Imocência Paulo

Conselho de Administração



São Carlos Nova Guedes Brand





## 3.2 PASSIVO E CAPITAL PRÓPRIO

Notas do Anexo	Designação	Exercício			Exercício Anterior	
		Vida	Não Vida	Contas Gerais	Totais	Totais
	<b>PASSIVO</b>					
10.1	Provisões Técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite	101 900 003	3 384 517 982	-	3 486 417 985	3 921 631 652
10.2	Provisão Matemática do Ramo Vida	-	-	-	-	-
10.3	Provisão para Prémios não Adquiridos	9 908 760	1 729 858 804	-	1 739 767 564	-
10.4.1	Provisão para Sinistros	91 991 243	1 609 008 733	-	1 700 999 976	1 788 538 144
10.4.1, 10.4.2 e 10.4.3	De Acidente de Trabalho	-	500 371 048	-	500 371 048	333 846 216
10.4.1 e 10.4.3	De Outros Ramos	91 991 243	1 108 637 685	-	1 200 628 929	1 454 691 928
10.5	Provisões para Desvios de Sinistralidade	-	-	-	-	-
10.6	Provisão para Risco em Curso	-	45 836 915	-	45 836 915	2 133 093 508
10.7	Outras Provisões Técnicas	-	186 470	-	186 470	-
10.8	Provisão para Participação nos Resultados	-	-	-	-	-
10.1	Provisões técnicas relativas a seguros de vida (1)	-	-	-	-	-
	<b>Outras Provisões</b>	-	-	393 056 239	393 056 239	1 294 978 277
12.2	Provisão para Outros Riscos e Encargos	-	-	393 056 239	393 056 239	1 294 978 277
8.4	<b>Depósitos Recebidos de Resseguradores</b>	-	-	-	-	-
	<b>Credores</b>	-	-	12 221 322 399	12 221 322 399	8 824 668 220
7.2	Por Operações de Seguro Directo	-	-	418 986 759	418 986 759	387 786 343
8.1 e 8.3	Por Operações de Resseguro	-	-	4 050 346 744	4 050 346 744	2 931 101 999
9.4	Empréstimos Obtidos	-	-	-	-	-
9.1	Estado e Outros Entes Públicos	-	-	1 022 730 626	1 022 730 626	1 415 767 683
9.3.2	Accionistas	-	-	6 143 660 823	6 143 660 823	3 982 074 986
9.5.2	Outros	-	-	585 597 446	585 597 446	107 937 210
11	<b>Acréscimos e Diferimentos</b>	-	-	220 772 667	220 772 667	217 535 395
	<b>CAPITAL PRÓPRIO</b>	-	-	-	-	-
13.1	Capital Social	-	-	747 790 000	747 790 000	747 790 000
13.3	Outros Instrumentos de Capital	-	-	128 473 000	128 473 000	128 473 000
13.3	Prémios de Emissão	-	-	-	-	-
13.3	Reserva Legal	-	-	747 790 000	747 790 000	747 790 000
13.3	Reserva Estatutária	-	-	-	-	-
13.3 e 14.2	Reserva de Reavaliação	-	-	-	-	-
13.3 e 14.2	Reservas Especiais	-	-	-	-	-
13	Reservas Livres	-	-	-	-	-
13	Reservas por impostos	-	-	-	-	-
	Flutuação de Valores	-	-	1 301 339 905	1 301 339 905	821 645 169
13.3 e 14.2	De títulos	-	-	971 250	971 250	971 250
13.3 e 14.2	De Imóveis	-	-	1 302 311 155	1 302 311 155	822 616 419
13.3 e 14.2	De Câmbios	-	-	-	-	-
13.3	Resultados Transitados	-	-	7 323 583 389	7 323 583 389	4 240 888 904
13.3	Resultados do Exercício	-	-	1 364 157 083	1 364 157 083	3 313 515 269
	<b>TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO</b>	-	-	11 613 133 377	11 613 133 377	10 000 102 342
	<b>TOTAL PASSIVO E CAPITAL PRÓPRIO</b>	101 900 003	3 384 517 982	24 448 284 682	27 934 702 667	24 258 915 886

O anexo faz parte integrante destas demonstrações financeiras

Técnico oficial de contas

Inocência Paulo

Conselho de Administração

João Carlos Nunes Guedes Barch



### 3.3 GANHOS E PERDAS

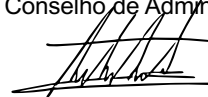
Notas do Anexo	Designação	Exercício				Exercício Anterior
		Vida	Não Vida	Contas Gerais	Totais	Totais
15.1 e 15.2	<b>Prémios Adquiridos, Líquidos de Resseguro</b>	<b>24 688 867</b>	<b>3 617 153 302</b>	-	<b>3 641 842 169</b>	<b>2 854 975 993</b>
15.1 e 15.2	Prémios e seus adicionais	42 002 879	5 917 509 938	-	5 959 512 817	5 051 745 393
15.1 e 15.2	Prémios de Resseguro Cedido	15 879 633	2 678 812 051	-	2 694 691 684	1 477 994 575
10.3.1, 15.1 e 15.2	Varição de prémios não adquiridos	623 146	392 702 799	-	393 325 944	909 728 967
10.3.1, 15.1 e 15.2	Varição de prémios não adquiridos, parte dos resseguradores	2 057 525	14 247 384	-	16 304 909	190 954 142
	<b>Indemnizações, líquidas de resseguro</b>	<b>8 271 551</b>	<b>1 804 702 142</b>	-	<b>1 796 430 591</b>	<b>1 117 337 135</b>
10.4 e 16.1	Montantes Brutos	770 342	2 729 834 094	-	2 730 604 436	2 006 673 392
10.4 e 16.2	Parte dos Resseguradores	243 957	794 631 433	-	794 387 476	719 470 594
	<b>Provisão para Sinistros (Variação)</b>					
10.4 e 16.1	Montantes Brutos	4 484 390	127 548 770	-	132 033 160	169 865 663
10.4 e 16.2	Parte dos Resseguradores	4 801 459	2 951 749	-	7 753 208	-
	<b>Comissões, líquidas de Resseguro</b>	<b>477 524</b>	<b>341 319 812</b>	-	<b>341 797 336</b>	<b>754 496 106</b>
17.1	Comissões e Outros custos de aquisição	477 524	215 343 632	-	214 866 108	240 114 428
10.3.2	Custos de aquisição diferidos (Variação)	-	-	-	-	-
17.2	Comissões de Resseguro Cedido	-	556 663 444	-	556 663 444	994 610 535
10.3	Custos de aquisição diferidos de resseguro cedido (Variação)	-	-	-	-	-
	<b>Provisão Matemática (Variação)</b>	<b>-</b>	<b>47 284 773</b>	<b>-</b>	<b>47 284 773</b>	<b>35 776 974</b>
10.2	Montantes Brutos	-	47 284 773	-	47 284 773	35 776 974
10.2	Parte dos Resseguradores	-	-	-	-	-
10.5, 10.6 e 10.7	Outras Provisões Técnicas, líquidas de resseguro	-	45 836 915	-	45 836 915	-
10.8	<b>Participação nos resultados, líquida de resseguro</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
18	<b>Outros proveitos e custos técnicos</b>	<b>-</b>	<b>23 134 205</b>	<b>-</b>	<b>23 134 205</b>	<b>-</b>
	<b>Ganhos em investimentos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
19	Investimentos afecto às provisões técnicas	-	-	-	-	-
19	Investimentos livres	-	-	-	-	-
	<b>Rendimentos de investimentos</b>	<b>348 335 265</b>	<b>1 871 305 588</b>	<b>-</b>	<b>2 219 640 853</b>	<b>1 696 897 362</b>
20	Investimentos afecto às provisões técnicas	348 335 265	1 871 305 588	-	2 219 640 853	1 197 950 449
20	Investimentos livres	-	-	-	-	498 946 913
	<b>Outros proveitos e ganhos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>511 723 587</b>	<b>511 723 587</b>	<b>557 626 600</b>
22	Proveitos e ganhos financeiros	-	-	611 149	611 149	546 213 496
23	Outros proveitos não técnicos	-	-	167 680 673	167 680 673	137 828 232
24	Outros proveitos	-	-	343 431 765	343 431 765	149 241 336
	<b>Perdas em investimentos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
19	Investimentos afecto às provisões técnicas	-	-	-	-	-
19	Investimentos livres	-	-	-	-	-
	<b>Custos de Exploração por natureza</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>932 525 449</b>	<b>932 525 449</b>	<b>690 041 763</b>
21.1	Custos com pessoal	-	-	312 478 810	312 478 810	277 376 473
21.2	Fornecimento e serviços de terceiros	-	-	239 431 712	239 431 712	133 690 966
21.3	Impostos e taxas	-	-	378 116 256	378 116 256	275 272 275
5.4 e 21.4	Amortização do exercício	-	-	2 498 672	2 498 672	3 702 049
12.2	Outras provisões	-	-	-	-	-
	<b>Outros custos e perdas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2 967 743 612</b>	<b>2 967 743 612</b>	<b>115 969 274</b>
22	Custos e perdas financeiras	-	-	2 831 723 598	2 831 723 598	-
23	Outros custos não técnicos	-	-	-	-	76 449 915
24	Outros Custos	-	-	136 020 014	136 020 014	39 519 359
	<b>Ajustamentos do exercício</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>69 072 630</b>	<b>69 072 630</b>	<b>39 943 352</b>
6.1 e 12.1	Ajustamentos de recibos por cobrar	-	-	69 072 630	69 072 630	39 943 352
12.1	Ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa	-	-	-	-	-
12.1	Outros Ajustamentos	-	-	-	-	-
	<b>Resultado Antes do Imposto</b>	<b>381 773 206</b>	<b>3 908 820 668</b>	<b>-</b>	<b>3 457 618 104</b>	<b>3 936 481 511</b>
25	Imposto sobre o rendimento do exercício-Impostos correntes	-	-	552 368 056	552 368 056	622 966 241
25	Imposto sobre o rendimento do exercício-Impostos diferidos	-	-	1 083 549 370	1 083 549 370	-
	<b>Resultado do Exercício</b>	<b>381 773 206</b>	<b>3 908 820 668</b>	<b>-</b>	<b>1 364 157 083</b>	<b>3 313 515 269</b>

O anexo faz parte integrante destas demonstrações financeiras

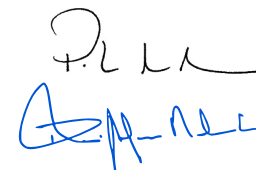
Técnico oficial de contas

Inocência Paulo

Conselho de Administração



São Carlos Nova Guedes Bandeira




## 3.4 DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

### 3.4.1 MÉTODO INDIRECTO

Fluxos resultantes da actividade operacional	Notas	31/12/2023	31/12/2022
<b>Resultado líquido do exercício</b>		<b>1 364 157 083</b>	<b>3 313 515 269</b>
Ajustamentos para reconciliar o resultado líquido do exercício:			
Depreciações e amortizações	5.2	2 498 672	3 702 049
Variação das provisões técnicas líquidas de resseguro, incluindo custos de aquisição diferidos	10.1	582 422 686	333 491 793
Variação das provisões não técnicas, incluindo ajustamentos	6.1 e 12.1	901 922 038	208 769 944
Variação de acréscimos e diferimentos	11	361 953 191	432 176 761
Ganhos e perdas não realizados em investimentos	19	-	546 213 496
Diferenças cambiais não realizadas	22.2	2 831 723 598	39 519 359
Variação em prémios em cobrança	10.3	59 228 178	286 538 605
Variação em devedores e credores por operações de seguros	7	1 778 565 788	31 088 885
Variação em devedores e credores por operações de resseguros	8	1 119 244 746	739 464 113
Impostos a pagar, líquidos de impostos diferidos	9.1	737 477 656	273 501 028
Outros	9.5	698 172 621	47 420 165
<b>Total de ajustamentos</b>		<b>436 075 186</b>	<b>583 652 587</b>
<b>Meios líquidos gerados pelas actividades operacionais</b>		<b>1 800 232 269</b>	<b>2 729 862 822</b>
<b>Fluxos resultantes das actividades de investimento</b>			
Investimento líquido em imóveis	4	-	-
Investimento líquido em outros ativos financeiros	4	2 554 138 120	3 354 472 220
Compras líquidas de imobilizados corpóreos e incorpóreos	5	6 277 574	-
Outras actividades de investimento	5	-	-
Outros	9.1	-	-
<b>Meios líquidos gerados pelas actividades de investimento</b>		<b>2 547 860 546</b>	<b>3 354 472 220</b>
<b>Fluxos resultantes das actividades de financiamento</b>			
Capital e equivalentes, aumentos e reduções	3	-	-
Financiamento líquido por via de dívida assumida	9.4	-	-
Actividade líquida de empréstimo de acções e outras actividades de financiamento	9.4	-	-
Outros	9.3	-	-
Pagamento de dividendos	13.3	-	25 200
<b>Meios líquidos gerados pelas actividades de financiamento</b>		<b>-</b>	<b>25 200</b>
<b>Aumento líquido em caixa e equivalentes</b>		<b>747 628 277</b>	<b>624 634 738</b>
Efeito das diferenças de câmbio		-	-
Caixa e seus equivalentes no início do período		1 082 254 782	1 706 889 521
Caixa e seus equivalentes no final do período		334 626 506	1 082 254 782

O anexo faz parte integrante destas demonstrações financeiras

Técnico oficial de contas

Inocência Paulo

Conselho de Administração

João Carlos Nova Mendes Barah





TRAN  
QUILI  
DADE

Pr LK

## 4. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES AO BALANÇO E CONTA DE GANHOS E PERDAS

### 4.1 NOTA 1 | INFORMAÇÃO GERAL

#### 4.1.1 DOMICILIO E FORMA JURÍDICA

A Tranquilidade-CAS, com sede na Rua Marechal Brós Tito nº35, Edifício ESCOM 15º D, Luanda, Angola. A Tranquilidade - Corporação Angolana de Seguros, S.A., adiante designada por “Tranquilidade-CAS” ou “Companhia”, foi licenciada pelo ISS (agora ARSEG) – Ministério Finanças em 27 de Dezembro de 2010, com um capital social de AOA 747.790.000 (Setecentos e quarenta e sete milhões, setecentos e noventa mil kwanzas), integralmente subscrito e realizado, representado por 5.000 (Cinco mil) acções de valor nominal de AOA 149.558 (Cento e quarenta e nove mil, quinhentos e cinquenta e oito kwanzas) cada, assumindo a forma jurídica de Sociedade Anónima.

#### 4.1.2 NATUREZA DO NEGÓCIO

A Tranquilidade-CAS tem por objecto principal o exercício da actividade seguradora em Angola, em todos os ramos de riscos e modalidades constantes do Anexo à Lei n.º 18/22 de 7 de Julho.

#### 4.1.3 DESCRIÇÃO DA ACTIVIDADE

A Tranquilidade-CAS dispõe de um leque de produtos, nas áreas vida e não vida, baseia o seu modelo de distribuição num conjunto de parcerias com grandes corretores estabelecidos no mercado (distribuição tradicional) e em parcerias com a banca seguros. Os seus principais segmentos estratégicos são as grandes empresas locais e multinacionais, os segmentos PME e empresas, e na banca seguros, o retalho em geral. A Tranquilidade tem actualmente negócios em curso com os mais variados sectores da economia angolana, desde instituições governamentais, como Institutos Públicos e Ministérios, Sector Financeiro (Banca e Outros), Construção, Distribuição (Retalho) e Saúde, Educação e Serviços, e uma gama muito ampla de clientes particulares.

### 4.2 NOTA 2 | BASES DE APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras de 31 de Dezembro de 2023 foram preparadas com base nos livros e registos mantidos pela Tranquilidade-CAS de acordo com os princípios estabelecidos no Plano de Contas para as Empresas de Seguros (“Novo PCES”) aprovado pela Norma Regulamentar n.º 5/23, de 20 de Janeiro, emitida pela Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros (“ARSEG”).

Adicionalmente, também em 2023, com a introdução da Norma Regulamentar n.º 3/23, de 16 de Janeiro, emitida pela ARSEG, foram registadas alterações nos critérios de valorimetria e métodos de cálculo utilizados nas provisões técnicas.





As demonstrações financeiras estão expressas em Kwanzas (AOA) e estão preparadas de acordo com o princípio do custo histórico, com excepção dos investimentos, os quais foram registados com base no princípio do valor actual (valor de mercado), quando tal é possível.

As demonstrações financeiras respeitam as características de relevância e fiabilidade tendo sido elaboradas na base do princípio da continuidade das operações e em obediência aos princípios contabilísticos da consistência da informação financeira, da especialização de proveitos e custos, da prudência, da substância sob a forma, da materialidade e da não compensação de saldos.

A preparação das demonstrações financeiras de acordo com o Novo PCES requer que as empresas de seguros efectuem julgamentos e estimativas e utilizem pressupostos que afectam a aplicação das políticas contabilísticas e os montantes de proveitos, custos, activos e passivos. Alterações em tais pressupostos ou diferenças destes face à realidade poderão ter impactos sobre as actuais estimativas e julgamentos.

As áreas que envolvem um maior nível de julgamento, complexidade ou onde são utilizados pressupostos e estimativas significativas na preparação das demonstrações financeiras encontram-se divulgadas na Nota 4.10.

As notas às contas incluídas neste Anexo respeitam a ordem estabelecida no Novo PCES - Notas 1 a 31. As notas com numeração sequencial omissa não são aplicáveis à Tranquilidade-CAS. Os impactos decorrentes das alterações na apresentação dos saldos comparativos relativos ao ano anterior no Balanço e Conta de Ganhos e Perdas, são apresentados detalhadamente na Nota 4.2.1.

#### 4.2.1 PRINCIPAIS PRINCÍPIOS CONTABILÍSTICOS E CRITÉRIOS VALORIMÉTRICOS ADOPTADOS

As bases de mensuração usadas na preparação das demonstrações financeiras e as políticas contabilísticas e critérios de valorimetria aplicáveis aos diversos activos, passivos e rubricas de capital próprio foram as seguintes, sem quaisquer derrogações aos critérios valorimétricos definidos no Novo PCES.

##### 4.2.1.1 DESCRIÇÃO DAS BASES DE MENSURAÇÃO USADAS

#### Transacções em moeda estrangeira

As transacções em moeda estrangeira são convertidas à taxa de câmbio em vigor na data da transacção. Os activos e passivos monetários expressos em moeda estrangeira são convertidos para AOA à taxa de câmbio em vigor na data do balanço, que corresponde à taxa oficial divulgada pelo Banco Nacional de Angola. As diferenças cambiais resultantes desta conversão são reconhecidas em resultados. As taxas de câmbio utilizadas foram as seguintes:

	USD	EUR
▪ 31 de Dezembro de 2023	826,137	907,347
▪ 31 de Dezembro de 2022	508,611	541,212
▪ 31 de Dezembro de 2021	554,981	629,015

No que respeita às valias cambiais geradas por depósitos a prazo com taxa variável indexada a USD, por inexistência de enquadramento para este tipo de instrumentos financeiros no plano de contas em vigor, a Companhia adoptou o tratamento da reavaliação cambial de acordo com as Normas Internacionais de Contabilidade e Relato Financeiro, sendo as mesmas reconhecidas em Resultados.



## Especialização dos exercícios

Os custos e os proveitos são registados no exercício a que respeitam, independentemente do momento do seu pagamento ou recebimento, de acordo com o princípio da especialização do exercício.

## Provisão para Sinistros

A provisão para sinistros pendentes corresponde às responsabilidades estimadas com sinistros participados e ainda não liquidados no final do exercício, incluindo os custos administrativos a incorrer com a regularização futura dos sinistros.

A provisão para sinistros é calculada sinistro a sinistro, correspondendo ao valor previsível do custo total de cada sinistro deduzido de pagamentos já efectuados.

A provisão para IBNR (incurred but not reported) corresponde ao montante para fazer face a prováveis indemnizações e encargos a suportar relativamente a sinistros já ocorridos, mas ainda não participados à Entidade no final do exercício. A Entidade regista uma estimativa para estes sinistros, com base numa metodologia actuarial de mercado, com o objectivo de garantir o princípio de especialização dos exercícios e adequar o seu nível de provisionamento de acordo com a melhor estimativa possível.

## Provisão para Prémios Não Adquiridos

A provisão para prémios não adquiridos destina-se a garantir, relativamente a cada um dos contratos em vigor, com excepção dos respeitantes ao “ramo vida”, a cobertura dos riscos assumidos e dos encargos deles resultantes durante o período compreendido entre o final do exercício e a data do efectivo vencimento. Desta forma, esta provisão reflecte a parte dos prémios brutos emitidos contabilizados no exercício, a imputar a um ou vários exercícios seguintes.

Esta provisão é calculada, contrato a contrato, por aplicação do método “*pro rata temporis*”, a partir dos prémios processados líquidos de estornos e anulações, relativos aos contratos em vigor. Sendo apresentada no balanço na rubrica “Provisões Técnicas”.

São diferidos os custos de aquisição relativos a comissões de mediação incorridas com a angariação das respectivas apólices de seguro, sendo reconhecidas como uma dedução ao valor da provisão para prémios não adquiridos, até um máximo de 20% destes.

## Provisão de Riscos em Curso

É calculada para todos os seguros dos ramos não vida e destina-se a fazer face às situações em que os prémios imputáveis a exercícios seguintes relativos aos contratos em vigor à data das demonstrações financeiras não sejam suficientes para pagar as indemnizações e despesas imputáveis aos respectivos ramos técnicos.

Esta provisão é calculada com base nos rácios de sinistralidade, de custos de exploração, de cedência e de rendimentos, em conformidade com o definido no artigo 8.º da Norma Regulamentar n.º 3/23, de 16 de Janeiro, emitida pela ARSEG.



## Provisão para Desvios de Sinistralidade

A provisão para desvios de sinistralidade destina-se a fazer face a sinistralidade excepcionalmente elevada nos ramos de seguros em que, pela sua natureza, se preveja que aquela tenha maiores oscilações. Esta provisão é constituída para o seguro de crédito, seguro de caução, seguro de colheitas, risco de fenómenos sísmicos e resseguro aceite - risco atómico, de acordo com o estabelecido no artigo 7.º da Norma Regulamentar n.º 3/23, de 16 de Janeiro, emitida pela ARSEG.

## Provisão Matemática do Ramo de Acidentes de Trabalho

Conforme previsto no artigo 5.º da Norma Regulamentar n.º 3/23, "a provisão matemática relativa ao ramo Acidentes de trabalho corresponde ao valor actual das pensões, calculado em conformidade com as disposições aprovadas". Esta provisão tem por objectivo registar a responsabilidade relativa a:

- Pensões a pagar relativas a sinistros cujos montantes já estejam homologados pela Comissão Nacional de Avaliação das Incapacidades Laborais;
- Estimativa das responsabilidades por pensões relativas a sinistros já ocorridos, mas que se encontrem pendentes de acordo final ou sentença, denominadas de pensões definidas;
- Estimativa das responsabilidades por pensões relativas a sinistros já ocorridos, mas cujos respectivos processos clínicos não estão concluídos à data das demonstrações financeiras, denominadas de pensões presumíveis.
- As hipóteses e bases técnicas utilizadas no cálculo das provisões matemáticas de acidentes de trabalho são as seguintes:

Pressupostos actuariais	2023	2022
Tábua de mortalidade	PF60/64	PF60/64
Taxa de desconto	6%	6%
Encargos de gestão	(*)	(*)

(\*) – Os encargos de Gestão são atribuídos de forma casuística, de acordo com as especificidades de cada sinistro, variando entre 5% a 10% da provisão.

## Provisões Técnicas de Resseguro Cedido

As provisões técnicas de resseguro cedido são determinadas aplicando os critérios descritos acima para o seguro directo, tendo em atenção as percentagens de cedência, bem como outras cláusulas existentes nos tratados em vigor.

## Responsabilidade por férias e subsídio de férias

Incluída na rubrica de acréscimos e diferimentos do passivo, corresponde ao valor de férias, subsídio de férias e respectivos encargos, baseada nos valores do respectivo exercício e destina-se a reconhecer as responsabilidades legais existentes no final do exercício perante os colaboradores pelos serviços prestados até ao final do exercício.



## Imobilizações Incorpóreas

As imobilizações incorpóreas são valorizadas ao custo de aquisição. As imobilizações são amortizadas, pelo método das quotas constantes, com base numa taxa anual de 33,33% (3 anos).

## Imobilizações Corpóreas

Estes bens estão contabilizados ao respectivo custo histórico de aquisição, acrescido dos custos inerentes à sua entrada em funcionamento e as suas amortizações são calculadas por duodécimos, iniciando a amortização no mês da aquisição do bem.

As amortizações são calculadas com base nas seguintes taxas anuais que reflectem, de forma razoável, a vida útil estimada dos bens:

Bens	Taxa Anual
Equipamento Informático	33%
Equipamento Administrativo	10%
Equipamento de Transporte	33%

## Disponibilidades

A rubrica de disponibilidades é composta pelos saldos de depósitos à ordem e caixa.

## Capital Social

As acções são classificadas como capital próprio quando não há obrigação de transferir dinheiro ou outros activos.

## Imóveis

Na aquisição, os investimentos em imóveis (de rendimento e de serviço próprio) são contabilizados ao seu custo de aquisição que deve incluir despesas acessórias. Nas valorizações subsequentes, as variações de valor de cada activo é reconhecida de acordo com o valor actual de mercado apurado à data de avaliação.

Em caso de impossibilidade de determinação do valor de mercado, considera-se como valor actual o valor determinado com base na aplicação do princípio do valor de aquisição ou do custo de produção.

O valor actual de um imóvel é baseado em avaliações efectuadas por avaliadores independentes, devidamente certificados, correspondendo ao valor mais provável pelo qual um determinado imóvel seria transaccionado numa operação livre de mercado, entre duas entidades prudentes, supondo um período razoável de exposição de mercado. Para determinação do justo valor são utilizados critérios adequados e reconhecidos adequados e reconhecidos no mercado, no qual se compara um imóvel com outros similares que tenham sido objecto de transacção em tempo suficientemente recente para se considerar os valores atingidos válidos em termos de mercado.



As diferenças entre o valor de aquisição e o valor apurado segundo os critérios valorimétricos acima referidos, são registadas na rubrica “Flutuação de Valores – De Imóveis”, do Capital Próprio.

Sempre que a valorização de um investimento, resulte numa valorização acumulada negativa, isto é, com um valor contabilístico abaixo do valor de aquisição, a perda potencial acumulada deve ser reconhecida em Ganhos e Perdas, na conta “Perdas realizadas de investimentos”, sendo também as respectivas recuperações das perdas, reconhecidas em Ganhos e Perdas na conta “Ganhos realizados de investimentos”.

A partir do momento em que a valorização desse activo resulte num valor superior ao custo de aquisição, a valorização volta a ser reconhecida como referido acima.

Pela alienação de cada investimento, a diferença entre o produto da venda e o respectivo valor contabilístico em 31 de Dezembro do exercício anterior, no caso de investimentos adquiridos em exercícios anteriores, e entre o produto da venda e o valor de aquisição, para os investimentos adquiridos no próprio exercício, será:

Na respectiva conta, de acordo com a afectação dos investimentos, em «Ganhos realizados de investimentos», no caso de se tratar de mais-valias.

Na respectiva conta, de acordo com a afectação dos investimentos, em «Perdas realizadas de investimentos», no caso de se tratar de menos-valias.

Os imóveis são classificados como de uso próprio na medida em que façam parte da actividade operacional da Companhia e de rendimento nos casos restantes.

## Investimentos financeiros

Na aquisição, os investimentos financeiros são contabilizados ao seu custo de aquisição que deve incluir despesas acessórias, nomeadamente corretagem, comissões bancárias, encargos legais inerentes, na conta apropriada do activo.

Na valorização subsequente os investimentos financeiros, quando cotados, são valorizados ao seu valor de mercado, entendido este como o valor de cotação à data do balanço. Quando não cotados, são avaliados com base numa apreciação prudente do seu valor provável de realização, não podendo exceder os seguintes valores:

Obrigações: ao valor de aquisição, ajustado de forma escalonada e de modo uniforme até ao momento de reembolso desses títulos, com base no respectivo valor de reembolso.

As diferenças entre o valor de aquisição e o valor apurado segundo os critérios valorimétricos acima referidos, são registadas na rubrica “Flutuação de Valores – De Títulos”, do Capital Próprio.

Sempre que a valorização de um investimento, resulte numa valorização acumulada negativa, isto é, com um valor contabilístico abaixo do valor de aquisição, a perda potencial acumulada deve ser reconhecida em Ganhos e Perdas, na conta “Perdas realizadas de investimentos”, sendo também as respectivas recuperações das perdas, reconhecidas em Ganhos e Perdas na conta “Ganhos realizados de investimentos”.

A partir do momento em que a valorização desse activo resulte num valor superior ao custo de aquisição, a valorização volta a ser reconhecida como referido acima.

Pela alienação de cada investimento, a diferença entre o produto da venda e o respectivo valor contabilístico em 31 de Dezembro do exercício anterior, no caso de investimentos adquiridos em exercícios anteriores, e entre o produto da venda e o valor de aquisição, para os investimentos adquiridos no próprio exercício, será:



Na respectiva conta, de acordo com a afectação dos investimentos, em «Ganhos realizados de investimentos», no caso de se tratar de mais-valias.

Na respectiva conta, de acordo com a afectação dos investimentos, em «Perdas realizadas de investimentos», no caso de se tratar de menos-valias.

Os rendimentos de investimentos financeiros são registados de acordo com o princípio de especialização dos exercícios, com excepção dos rendimentos de participações financeiras, que apenas são registados no momento do recebimento efectivo dos dividendos atribuídos.

### **Ajustamento de Recibos por cobrar**

Na vigência do anterior Plano de Contas das Empresas de Seguros, a provisão para prémios em cobrança era calculada com base nos valores, líquidos de encargos, dos prémios que se encontravam por cobrar e que apresentam risco de incobrabilidade. Os critérios então utilizados, tutelados pela ARSEG, correspondiam a 25%, 50% ou 100% do valor do saldo devedor considerado com risco e com uma antiguidade de saldos respectivamente, de 30 dias a 12 meses, de 12 meses a 36 meses ou superior a 36 meses.

Com a entrada em vigor do novo Plano de Contas, esta provisão para cobrir o risco de incobrabilidade dos recibos à cobrança foi substituída pela constituição de um ajustamento para recibos por cobrar, cujos critérios de cálculo e apuramento se encontram definidos na Norma Regulamentar nº3/23 de 16 de Janeiro.

### **Ajustamentos de Créditos de Cobrança Duvidosa**

Os ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa destinam-se a reduzir o montante dos saldos de terceiros, com excepção dos prémios em cobrança, ao seu valor previsional de realização, por aplicação dos critérios económicos similares aos referidos para o ajustamento de recibos por cobrar.

### **Provisão para Riscos e Encargos**

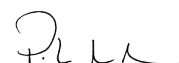
Procede-se à constituição de provisões quando existe uma obrigação presente (legal ou construtiva) resultante de eventos passados relativamente à qual seja provável o futuro dispêndio de recursos, e este possa ser determinado com fiabilidade. O montante da provisão corresponde à melhor estimativa do valor a desembolsar para liquidar a responsabilidade na data do balanço.

Caso não seja provável o futuro dispêndio de recursos, trata-se de um passivo contingente. Os passivos contingentes são objecto de divulgação, a menos que a possibilidade da sua concretização seja remota.

Os activos contingentes não são reconhecidos nas demonstrações financeiras, mas são divulgados nas notas às contas, quando for provável a existência de influxo de benefícios económicos futuros.

### **Devedores**

Os saldos devedores são valorizados ao custo histórico ou ao valor de realização, dos dois o mais baixo.

**TRAN  
QUILI  
DADE**



O custo histórico é o valor de registo inicial, eventualmente corrigido (quando aplicável) para reflectir as situações, dos juros vencidos, relativos a dívidas que não tenham sido recebidas na data de pagamento e das diferenças de câmbio não realizadas e determinadas pela aplicação da taxa de câmbio à data de fecho, às quantias em moeda estrangeira em dívida na data de relato.

O valor realizável líquido é o valor pelo qual, através de uma análise individual, se espera que as dívidas possam ser recebidas. Na determinação deste valor deverão ser tidos em conta os valores que se espera que venham a ocorrer com eventuais descontos e créditos que tenham de ser concedidos para conseguir cobrar as dívidas e com custos de esforço de cobrança.

O ajustamento do custo histórico para o valor realizável líquido quando este for inferior ao primeiro deverá ser reconhecido através da constituição de uma provisão para créditos de cobrança duvidosa, a qual será ajustada ou anulada quando se alterarem ou cessarem as razões que determinaram a sua constituição.

## Credores

Os saldos credores são, regra geral, valorizados ao custo histórico. Em condições excepcionais as contas a pagar são valorizadas ao valor de liquidação.

O custo histórico, é o valor de registo inicial, eventualmente corrigido (quando aplicável) para reflectir as situações dos juros vencidos, relativos a dívidas que não tenham sido pagas na data de vencimento e das diferenças de câmbio não realizadas e determinadas pela aplicação da taxa de câmbio à data de fecho às quantias em moeda estrangeira em dívida na data de relato.

Sempre que, em condições excepcionais, o valor de liquidação for inferior ao custo histórico, como por exemplo, no caso de ter havido uma redução ou um perdão de dívida, o valor nominal é reduzido, de forma directa, para o seu valor exigível através de uma das seguintes formas, transformação em subsídio não reembolsável, a tratar de acordo com os critérios definidos para o reconhecimento de tais subsídios, se o perdão de dívida for concedido mediante determinadas condições que o tornem assemelhável a um subsídio, ou criação de um proveito extraordinário na Demonstração de Resultados, se daí resultar um passivo não exigível.

## Impostos sobre lucros

A Companhia encontra-se sujeita à tributação em sede de Imposto Industrial. O imposto sobre os lucros é determinado com base em declarações de autoliquidação elaboradas de acordo com as normas fiscais vigentes, utilizando uma taxa nominal de 35%, em vigor nos exercícios de 2022 e 2023. As declarações ficam sujeitas a revisão e correcção por parte da Autoridade Geral Tributária durante um período de cinco anos.

Os impostos sobre lucros estimados, acrescidos ou diferidos são reconhecidos como gasto/rendimento de exercício, excepto naquelas situações em que a base fiscal que lhes deu origem tenha sido contabilisticamente registada no capital próprio, sendo que, nessa situação, o gasto/rendimento de imposto é reconhecido igualmente no capital próprio.

O imposto corrente é calculado com base no resultado fiscal do exercício, o qual difere do resultado contabilístico devido a ajustamentos para determinação do lucro tributável resultantes de gastos ou rendimentos não relevantes para efeitos fiscais, ou que apenas serão considerados noutros períodos contabilísticos.



Os impostos diferidos correspondem ao impacto no imposto a recuperar / pagar em períodos futuros resultante de diferenças temporárias dedutíveis ou tributáveis entre o valor de balanço dos activos e passivos e a sua base fiscal, utilizada na determinação do lucro tributável.

Os passivos por impostos diferidos são normalmente registados para todas as diferenças temporárias tributáveis, enquanto os impostos diferidos activos só são reconhecidos até ao montante em que seja provável a existência de lucros tributáveis futuros que permitam a utilização das correspondentes diferenças temporárias dedutíveis ou de reporte de prejuízos fiscais. Adicionalmente, não são registados impostos diferidos activos nos casos em que a sua recuperabilidade possa ser questionada devido a outras situações, incluindo questões de interpretação da legislação fiscal em vigor.

Os impostos diferidos são calculados com base nas taxas de imposto que se antecipa que venham a estar em vigor à data da reversão das diferenças temporárias, as quais correspondem às taxas aprovadas ou substancialmente decretadas na data de balanço.

#### 4.2.1.2 COMPARABILIDADE DA INFORMAÇÃO – INDICAÇÃO E JUSTIFICAÇÃO DOS AJUSTAMENTOS REALIZADOS

- No exercício de 2023 entrou em vigor a Norma Regulamentar n.º 5/23, de 20 de Janeiro, que introduziu um novo Plano de Contas aplicado às Companhias de Seguros em Angola. As principais alterações decorrentes da entrada em vigor desta nova norma, foram as seguintes:
- Alteração da Classe 2 do Plano de Contas para as empresas de seguros, aprovado pelo Decreto n.º 79-A/02, de 5 de Dezembro (PCES) e o código de contas para a contabilização dos investimentos, alterando a designação de “Depósitos em Instituições de Crédito” para “Depósitos”, passando a integrar para além dos “Depósitos em Instituições de Crédito” os “Depósitos junto de Empresas Cedentes”, de modo a procurar o alinhamento com os critérios aplicáveis à representação/cobertura das provisões técnicas
- Alteração da Classe 3 do PCES e o código de contas para a contabilização das operações activas e passivas das provisões técnicas, de modo a ajustar a mesma às novas exigências de provisionamento técnico previstas na Lei n.º 18/22, de 7 de Julho, Novo Regime Jurídico da Actividade Seguradora e Resseguradora.
- Alteração das Classes 6 e 7 do PCES, de modo a garantir a contabilização da movimentação das provisões técnicas numa única classe de rubricas contabilísticas e, adicionalmente, de forma a prever o reconhecimento da variação das novas provisões técnicas.
- A provisão para riscos em curso passou a ter a designação de provisão para prémios não adquiridos. O método de cálculo desta provisão está previsto no artigo 3.º da Norma Regulamentar n.º 3/23 de 16 de Janeiro.
- A provisão matemática de acidentes de trabalho passa a ser reconhecida na provisão para sinistros.
- Foi suprimida a provisão para incapacidades temporárias de acidentes de trabalho.







- As responsabilidades decorrentes do ramo acidentes de trabalho, que se encontravam reconhecidas na provisão temporária de acidentes de trabalho, passam a ser calculadas e registadas na provisão para sinistros e na provisão para prémios não adquiridos.
- A provisão para participação nos resultados substitui os montantes anteriormente reconhecidos na rubrica de Fundo de Actualização e Regularização.
- Introdução da provisão para riscos em curso em conformidade com a Lei n.º 18/22 de 7 de Julho – Lei da Actividade Seguradora e Resseguradora. O método de cálculo desta provisão está previsto no artigo 8.º da Norma Regulamentar n.º 3/23, de 16 de Janeiro.
- Alteração da designação da provisão para prémios em cobrança e da provisão para créditos de cobrança duvidosa que passam a ter a designação de ajustamentos de recibos por cobrar e ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa. O método de cálculo destas provisões está previsto nos artigos 12.º e 13.º da Norma Regulamentar n.º 3/23, de 16 de Janeiro.
- A Demonstração de Fluxos de Caixa passa a ser de preparação obrigatória, passando a ser uma das peças integrantes das demonstrações financeiras.
- De modo a permitir o reconhecimento contabilístico relacionado com as novas opções de financiamento a que as empresas de seguros passarão também a ter acesso, nos termos da nova regulamentação, a conta 470 – Empréstimos Bancários passará a designar-se opor Empréstimos Obtidos.
- Alteração da Classe 5 de modo a contemplar o reconhecimento de outros instrumentos de capital. Foram ainda adicionadas as rubricas contabilísticas que prevêm o reconhecimento de capital de mútuas/corporativas e Sucursais (Fundo de Estabelecimento), bem como as acções próprias.
- Face à implementação do Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) no regime tributário angolano alterações necessárias de modo a acomodar o reconhecimento dos saldos contabilísticos associados a este imposto nas Classes 4 e 6.
- Considerando o aumento de situações relativas as diferenças temporárias entre as bases fiscais e contabilísticas, para efeito do apuramento do imposto do exercício, entendeu-se a necessidade de contemplar no presente Diploma, para além dos impostos correntes, também o reconhecimento e divulgação de impostos diferidos, em cumprimento com o espírito das políticas contabilísticas definidas no actual PCES, nomeadamente o princípio da especialização do exercício.

Com a entrada em vigor da referida Norma Regulamentar n.º 5/23, de 20 de Janeiro, a TCAS registou um conjunto de ajustamentos e reclassificações nas contas de balanço e dos ganhos e perdas relativamente aos valores publicados no exercício anterior, de modo a permitir uma correcta comparabilidade. De modo a melhorar a compreensão da referida nota, segmentamos a mesma em ajustamentos com impacto na situação patrimonial, com reconciliação do movimento em resultados transitados e ajustamentos de reclassificação para



cumprimento da apresentação de acordo com os novos modelos de demonstrações financeiras.

#### 4.2.1.2.1 AJUSTAMENTOS COM IMPACTO NA SITUAÇÃO PATRIMONIAL

Ajustamentos na abertura	Impacto RT 01/01/2023	Notas
Eliminação da provisão para incapacidades temporárias (PIT) do ramo AT	104 429 784	[A]
Nova provisão para prémios não adquiridos do ramo AT		[B]
Realocação de parte da PIT para a provisão para sinistros do ramo AT	89 593 105	[C]
Nova provisão para riscos em curso		[D]
<b>TOTAL – impacto em resultados transitados na abertura</b>	<b>194 022 889</b>	

[A] A provisão para incapacidades temporárias do ramo de acidentes de trabalho, foi suprimida com a introdução do novo normativo relativo às provisões técnicas, prevendo-se que o valor associado ao mesmo seja realocado entre a provisão para sinistros pendentes ou na provisão para prémios não adquiridos, relativas ao ramo.

[B] A Provisão para prémios não adquiridos é introduzida por substituição da anterior provisão para riscos em curso, no entanto, ao contrário do que acontecia até aqui, a mesma passa também a ser calculada para o ramo de Acidentes de trabalho, sendo o impacto aqui apresentado a diferença entre o valor que resultou da reclassificação da Provisão para incapacidades temporárias de acidentes de trabalho, em 31 de Dezembro de 2022 e o que resulta do recálculo na abertura em 1 de Janeiro de 2023 já de acordo com as novas regras.

[C] Com a eliminação da provisão para incapacidades temporárias do ramo de acidentes de trabalho, de acordo com o ponto 7 do preâmbulo à Norma Regulamentar n.º 5/2023, de 20 de Janeiro, parte desta deverá ser reclassificada para a provisão para sinistros pendentes.

[D] A Provisão para riscos em curso prevista no novo normativo regulamentar, tem natureza diferente da que anteriormente lhe dava o nome, servindo para fazer face a desequilíbrios técnicos em ramos, configurando assim uma alteração de política contabilística. O impacto decorre do cálculo das responsabilidades associadas a esta provisão na abertura do exercício de 2023.



#### 4.2.1.2.2 AJUSTAMENTOS DE RECLASSIFICAÇÃO PARA CUMPRIMENTO DA APRESENTAÇÃO DE ACORDO COM OS NOVOS MODELOS DE DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

BALANÇO	Anterior PCES 31/12/2022	Reclassificações	Novo PCES 31/12/2022	Notas
<b>ACTIVO</b>				
<b>Depósitos em instituições de crédito</b>	-	-	-	[E]
Para: Depósitos	-	-	-	
<b>Depósitos</b>	-	-	-	[E]
De: Depósitos em instituições de crédito	-	-	-	
<b>Provisão para riscos em curso de resseguro cedido</b>	-	-	483 947 535	[F]
Para: Provisão para prémios não adquiridos de resseguro cedido	-	-	483 947 535	
<b>Provisão para prémios não adquiridos de resseguro cedido</b>	571 413 579	-	-	[F]
De: Provisão para riscos em curso de resseguro cedido	571 413 579	-	-	
<b>Ajustamento de recibos por cobrar</b>	-	-	263 366 273	[G]
De: Provisão para prémios em cobrança	-	-	263 366 273	
<b>TOTAL</b>	<b>571 413 579</b>	<b>-</b>	<b>747 313 808</b>	
<b>PASSIVO</b>				
<b>Provisão matemática de acidentes de trabalho</b>	229 416 432	-	-	[H]
Para: Provisão para sinistros de acidentes de trabalho	229 416 432	-	-	
<b>Provisão para sinistros pendentes</b>	-	-	276 701 204	[I]
Para: Provisão para sinistros de acidentes de trabalho	-	-	276 701 204	
Para: Provisão para sinistros de outros ramos	-	-	1 332 307 528	[I]
<b>Provisão para riscos em curso</b>	2 133 093 507	-	-	[F]
Para: Provisão para prémios não adquiridos	2 133 093 507	-	-	
<b>Provisão para incapacidades temporárias de acidentes de trabalho</b>	104 429 784	-	-	[J]
Para: Provisão para sinistros de acidentes de trabalho	104 429 784	-	-	
Para: Provisão para prémios não adquiridos	-	-	-	[J]
<b>Provisão para prémios não adquiridos</b>	-	-	1 739 767 564	[F]
De: Provisão para riscos em curso	-	-	1 739 767 564	
De: Provisão para incapacidades temporárias de acidentes de trabalho	-	-	-	[J]
<b>Provisão para sinistros de acidentes de trabalho</b>	-	-	366 294 310	[I]
De: Provisão para sinistros pendentes	-	-	-	
De: Provisão matemática de acidentes de trabalho	-	-	276 701 204	[H]
De: Provisão para incapacidades temporárias de acidentes de trabalho	-	-	89 593 105	[J]
<b>Provisão para sinistros de outros ramos</b>	-	-	-	[I]
De: Provisão para sinistros pendentes	-	-	-	
<b>Provisão para prémios em cobrança</b>	130 948 493	-	-	[G]
Para: Ajustamento de recibos por cobrar	130 948 493	-	-	
<b>TOTAL</b>	<b>2 597 888 215</b>	<b>-</b>	<b>2 382 763 078</b>	





[E] Reclassificação da rubrica de Depósitos em instituições de crédito para Depósitos, de acordo com o ponto 1 do referido no comentário introdutório da Nota 2.

[F] Alteração da denominação da Provisão para riscos em curso, que passa a Provisão para prémios não adquiridos, como referido no ponto 4 do comentário introdutório da Nota 2.

[G] A Provisão para prémios em cobrança passa a denominar-se Ajustamento de recibos por cobrar, deixando de ser apresentada no Passivo para passar a ser apresentada como uma redução do Activo, como referido no ponto 10 do comentário introdutório da Nota 2.

[H] A Provisão matemática de acidentes de trabalho, passa a ser apresentada junto da Provisão para sinistros, como referido no ponto 5 do comentário introdutório da Nota 2.

[I] Desdobramento da Provisão para sinistros, em Provisão para sinistros de acidentes de trabalho e Provisão para sinistros de outros ramos.

[J] Supressão da Provisão para incapacidades temporárias de acidentes de trabalho, por reclassificação para a Provisão para sinistros pendentes e Provisão para prémios não adquiridos, como referido no ponto 6 e 7 do comentário introdutório da Nota 2.



TRAN  
QUILI  
DADE

CONTA DE GANHOS E PERDAS	Anterior PCES 31/12/2022	Reclassificações	Novo PCES 31/12/2022
<b>DÉBITOS</b>			
<b>Provisão para riscos em curso - De seguros directos (débitos)</b>	<b>909 728 967</b>		
Para: Variação de prémios não adquiridos			909 728 967
Para: Custos de aquisição diferidos (variação)			
<b>Provisão para riscos em curso - De resseguros cedidos (débitos)</b>	<b>190 954 142</b>		
Para: Variação de prémios não adquiridos, parte dos resseguradores			190 954 142
<b>Indemnizações - De seguros directos - Do exercício</b>	<b>1 836 807 729</b>		
Para: Montantes pagos - Montantes brutos			2 241 740 150
Para: Provisão para sinistros (variação) - Montantes brutos			-404 932 421
<b>Indemnizações - De seguros directos - De exercicios anteriores</b>			
Para: Montantes pagos - Montantes brutos			
Para: Provisão para sinistros (variação) - Montantes brutos			
<b>Comissões - De seguro directo</b>	<b>240 114 428</b>		
Para: Comissões e outros custos de aquisição			240 114 428
<b>Comissões - De co-seguro</b>			
Para: Outros proveitos e custos técnicos			
<b>Comissões - Despesas de aquisição</b>			
Para: Comissões e outros custos de aquisição			
<b>Provisões matemáticas - De seguros directos (débitos)</b>	<b>12 364 496</b>		
Para: Provisão matemática (variação) - montantes brutos			12 364 496
<b>Outros custos - Custos e perdas extraordinários</b>	<b>343 431 765</b>		
Para: Outros proveitos e custos técnicos			343 431 765
Para: Outros custos e perdas - Outros custos não técnicos			
Para: Outros custos e perdas - Outros custos			
<b>Provisão para prémios em cobrança</b>	<b>39 943 352</b>		
Para: Ajustamentos de recibos por cobrar			39 943 352
<b>Provisão para créditos de cobrança duvidosa</b>			
Para: Ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa			
<b>Provisão para outros riscos e encargos</b>	<b>137 828 232</b>		
Para: Custos de exploração por natureza - outras provisões			137 828 232
<b>TOTAL DÉBITOS</b>	<b>3 711 173 111</b>		<b>3 711 173 111</b>





CONTA DE GANHOS E PERDAS	Anterior PCES 31/12/2022	Reclassificações	Novo PCES 31/12/2022
<b>CRÉDITOS</b>			
<b>Provisão para riscos em curso - De seguros diretos (créditos)</b>			
Para: Variação de prémios não adquiridos			
Para: Custos de aquisição diferidos (variação)			
<b>Provisão para riscos em curso De resseguros cedidos (créditos)</b>			
Para: Variação de prémios não adquiridos, parte dos resseguradores			
<b>Receitas de resseguros cedidos Indemnizações</b>	<b>719 470 594</b>		
Para: Montantes pagos Parte dos resseguradores			719 470 594
Para: Provisão para sinistros (variação) Parte dos resseguradores			
<b>Receitas de resseguros cedidos Comissões</b>	<b>994 610 535</b>		
Para: Comissões de resseguro cedido			994 610 535
Para: Outros proveitos e custos técnicos			
<b>Provisões matemáticas De seguros directos (créditos)</b>	<b>12 364 496</b>		
Para: Provisão matemática (variação) montantes brutos			12 364 496
<b>Provisão para incapacidades temporárias de acidentes de trabalho (créditos)</b>			
Para: Provisão para sinistros (variação) Montantes brutos			
<b>Outros proveitos Proveitos e ganhos extraordinários</b>	<b>546 213 496</b>		
Para: Outros proveitos e custos técnicos			
Para: Outros proveitos e ganhos Outros proveitos não técnicos			546 213 496
Para: Outros proveitos e ganhos Outros proveitos			
<b>Outros proveitos Proveitos e ganhos financeiros</b>			
Para: Outros proveitos e ganhos Proveitos e Ganhos Financeiros			
Para: Outros proveitos e custos técnicos			
<b>TOTAL CRÉDITOS</b>	<b>1 726 445 625</b>		<b>1 726 445 625</b>



**TRANQUILIDADE**



P. L. L.



CONTA DE GANHOS E PERDAS	Anterior PCES 31/12/2022	Reclassificações	Novo PCES 31/12/2022
<b>NOVO MODELO PCES</b>			
<b>Varição de prémios não adquiridos</b>			
De: Provisão para riscos em curso De seguros diretos (débitos)			
De: Provisão para riscos em curso De seguros diretos (créditos)			
<b>Varição de prémios não adquiridos, parte dos resseguradores</b>			
De: Provisão para riscos em curso De resseguros cedidos (débitos)			
De: Provisão para riscos em curso De resseguros cedidos (créditos)			
<b>Montantes pagos Montantes brutos</b>	<b>2 241 740 150</b>		
De: Indemnizações De seguros diretos Do exercicio			2 241 740 150
De: Indemnizações De seguros diretos De exercicios anteriores			
<b>Montantes pagos Parte dos resseguradores</b>	<b>719 470 594</b>		
De: Receitas de resseguros cedidos Indemnizações			719 470 594
<b>Provisão para sinistros (variação) Montantes brutos</b>	<b>404 932 421</b>		
De: Indemnizações De seguros directos Do exercicio			404 932 421
De: Indemnizações De seguros directos De exercicios anteriores			
De: Provisão para incapacidades temporárias de acidentes de trabalho (créditos)			
<b>Provisão para sinistros (variação) Parte dos resseguradores</b>			
De: Receitas de resseguros cedidos Indemnizações			
<b>Comissões e outros custos de aquisição</b>	<b>240 114 428</b>		<b>240 114 428</b>
De: Comissões De seguro directo			
De: Comissões Despesas de aquisição			
<b>Custos de aquisição diferidos (variação)</b>			
De: Provisão para riscos em curso De seguros diretos (créditos)			
De: Provisão para riscos em curso De seguros diretos (débitos)			
<b>Comissões de resseguro cedido</b>	<b>994 610 535</b>		
De: Receitas de resseguros cedidos Comissões			994 610 535
<b>Provisão matemática (variação) Montantes brutos</b>	<b>12 364 496</b>		
De: Provisões matemáticas De seguros directos (débitos)			12 364 496
De: Provisões matemáticas De seguros directos (créditos)			
<b>Outros proveitos e custos técnicos</b>			
De: Outros proveitos Proveitos e ganhos extraordinários			
De: Outros proveitos Proveitos e ganhos financeiros			
De: Comissões De coseguro			
De: Receitas de resseguros cedidos Comissões			
De: Outros custos Custos e perdas extraordinários			
<b>Outros proveitos e ganhos Proveitos e ganhos financeiros</b>			
De: Outros proveitos Proveitos e ganhos financeiros			
<b>Outros proveitos e ganhos Outros proveitos não técnicos</b>			
De: Outros proveitos Proveitos e ganhos extraordinários			
<b>Outros proveitos e ganhos Outros proveitos</b>			
De: Outros proveitos Proveitos e ganhos extraordinários			
<b>Outros custos e perdas Outros custos não técnicos</b>			
De: Outros custos Custos e perdas extraordinários			
<b>Outros custos e perdas Outros custos</b>			
De: Outros custos Custos e perdas extraordinários			
<b>Ajustamentos de recibos por cobrar</b>			
De: Provisão para prémios em cobrança			
<b>Ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa</b>			
De: Provisão para créditos de cobrança duvidosa			
<b>Custos de exploração por natureza outras provisões</b>			
De: Provisão para outros riscos e encargos			
<b>TOTAL NOVO PCES</b>	<b>4 613 232 623</b>		<b>4 613 232 623</b>



Handwritten signature or mark at the bottom center.

#### 4.2.2 PRINCIPAIS ESTIMATIVAS CONTABILÍSTICAS E JULGAMENTOS RELEVANTES UTILIZADOS NA ELABORAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As principais estimativas contabilísticas e avaliações utilizadas na aplicação dos princípios contabilísticos pela Tranquilidade, no sentido de melhorar o entendimento de como a sua determinação e aplicação afecta os resultados da Companhia, foram as seguintes:

- Provisões Técnicas
- Impostos sobre os lucros
- Determinação do valor de mercado do imóvel

#### 4.3 NOTA 3 | DEPÓSITOS BANCÁRIOS, CAIXA E OUTROS ELEMENTOS DO ACTIVO

Descrição	2023	2022	Variação
<b>Depósitos Bancários</b>	<b>331 370 020</b>	<b>1 078 429 284</b>	<b>- 747 059 264</b>
Em moeda nacional	331 369 318	1 078 428 582	-747 059 264
Em moeda estrangeira	702	702	-
<b>Caixa</b>	<b>3 256 486</b>	<b>3 826 200</b>	<b>- 569 714</b>
Em moeda Nacional	3 256 486	3 826 200	-569 714
Em Moeda Estrangeira	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>334 626 506</b>	<b>1 082 254 782</b>	<b>-747 628 979</b>





## 4.4 NOTA 4 | INVESTIMENTOS

### 4.4.1 COMPOSIÇÃO DA CARTEIRA DE INVESTIMENTOS

DESCRIÇÃO	2023	2022	Varição
<b>IMÓVEIS</b>	<b>1 676 402 538</b>	<b>1 196 707 801</b>	<b>479 694 737</b>
Imóveis de serviço próprio	1 676 402 538	1 196 707 801	479 694 737
Imóveis de rendimento	-	-	-
<b>TÍTULOS DE RENDIMENTO VARIÁVEL</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Acções	-	-	-
Unidades de participação	-	-	-
Outros títulos de rendimento variável	-	-	-
<b>TÍTULOS DE RENDIMENTO FIXO</b>	<b>1 084 888 394</b>	<b>720 160 000</b>	<b>364 728 394</b>
Títulos de dívida pública	1 084 888 394	720 160 000	364 728 394
Títulos de outros emissores públicos	-	-	-
Títulos de outros emissores	-	-	-
<b>EMPRÉSTIMOS</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Empréstimos Hipotecários	-	-	-
Outros empréstimos	-	-	-
<b>DEPÓSITOS</b>	<b>20 593 991 384</b>	<b>18 404 581 658</b>	<b>2 189 409 726</b>
Depósitos em Instituições de Crédito	20 593 991 384	18 404 581 658	2 189 409 726
Depósitos junto de empresas cedentes	-	-	-
<b>OUTROS INVESTIMENTOS</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Outros investimentos	-	-	-
<b>Total - Investimentos</b>	<b>23 355 282 315</b>	<b>20 321 449 459</b>	<b>3 033 832 856</b>

Em 31 de Dezembro de 2023, a Companhia estava a ajustar a composição de investimentos aos ramos, em função do cumprimento dos normativos em vigor.

Considerando que a aplicabilidade destas regras pelo sector segurador em Angola se encontra condicionada pela existência de aplicações financeiras disponíveis no mercado angolano, e respectiva liquidez dos operadores, entende que a composição da carteira de activos é adequada para fazer face às suas responsabilidades.

### 4.4.2 DETERMINAÇÃO DO VALOR ACTUAL DOS IMÓVEIS

O saldo da rubrica Imóveis corresponde ao imóvel onde funciona a sede da Companhia, situado na Rua Marechal Brós Tito nº35, Edifício ESCOM 15º D, em Luanda. Em Dezembro de 2023, a Companhia actualizou o valor de balanço do imóvel com base numa avaliação preparada por um perito avaliador independente e registado na CMC, a qual apontava para um valor de mercado igual a AOA 1 676 402 538.

A entidade externa responsável pela determinação do valor actual dos imóveis, a Prime Yield, utiliza o Método do Rendimento (rendas) que tem por base a prospecção realizada na envolvente para imóveis com características semelhantes.

### 4.4.3 COMPOSIÇÃO E MOVIMENTAÇÃO DO INVENTÁRIO DE IMÓVEIS



DESCRIÇÃO	Saldo inicial		Reavaliações e diminuições de balanço		Transferências		Alienações		Saldo final	
	Valor de Aquisição	Valor de Balanço	Aquisições e beneficiações		Valor de Aquisição	Valor de Balanço	Valor de Aquisição	Valor de Balanço	Valor de Aquisição	Valor de Balanço
De serviço próprio										
Terrenos										
Edifícios	374 091 382	374 091 382		1 302 311 155					374 091 382	1 676 402 537
<b>Total - Imóveis de serviço próprio</b>	<b>374 091 382</b>	<b>374 091 382</b>	<b>-</b>	<b>1 302 311 155</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>374 091 382</b>	<b>1 676 402 537</b>
De rendimento										
Terrenos										
Edifícios										
<b>Total - Imóveis de rendimento</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Imobilizações em Curso										
Adiantamentos por contas										
<b>Total - Imóveis</b>	<b>374 091 382</b>	<b>374 091 382</b>	<b>0</b>	<b>1 302 311 155</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>374 091 382</b>	<b>1 676 402 537</b>

O saldo da rubrica Imóveis corresponde ao imóvel onde funciona a sede da Companhia, situado na Rua Marechal Brós Tito nº35, Edifício ESCOM 15º C e D, em Luanda. Em Dezembro de 2022, a Companhia actualizou o valor de balanço do imóvel com base numa avaliação preparada por um perito avaliador independente, a qual apontava para um valor de mercado igual a AOA 1 676 402 milhares.

Estas fracções encontram-se reconhecidas na sequência da realização de Contrato de Promessa de Compra e Venda ("CPCV"), no qual a Companhia assume a posição contratual de Promitente Compradora. A posição assumida pela Companhia, no referido CPCV, resulta da cessão contratual, a seu favor, por parte da anterior Promitente compradora, assumindo a Companhia os direitos e obrigações da posse dos referidos imóveis, incluindo ser responsável pela liquidação do Imposto sobre Património ("IPU"). A Companhia possui ainda procuração irrevogável do vendedor para a escritura, que não foi realizada até à data por motivos de escritura de constituição da propriedade horizontal do edifício, não tendo, por isso, ainda sido regularizado o registo a favor da Companhia na Conservatória do Registo Predial.

#### 4.4.4 DISCRIMINAÇÃO DOS IMÓVEIS

Exercício da última avaliação	Valor de Aquisição	Valor de Balanço	Flutuação de Valores + Reserva de reavaliação (De Imóveis)
2023		1 676 402 538	1 676 402 537
2022		1 196 707 801	1 196 707 801
2021		1 295 517 806	1 295 517 806
2020		1 371 123 747	1 371 123 747
2019		969 718 440	969 718 440
<b>Anterior</b>	<b>0</b>	<b>601 198 568</b>	<b>601 198 568</b>



## 4.4.5 INVENTÁRIO DE TÍTULOS E PARTICIPAÇÕES FINANCEIRAS

Identificação dos Títulos	Nacional(N) Estrangeiro (E)	Quantidade	Valor nominal	Preço médio de aquisição	Valor total de aquisição	Valor de balanço	
						Unitário	Total
1-Títulos de rendimento fixo							
1.1- De dívida pública	N	1 200 000	1 000	905	1 085 850 000	913	1 096 009 287
Sub-total - De dívida pública		<b>1 200 000</b>	<b>1 000</b>	<b>905</b>	<b>1 085 850 000</b>	<b>913</b>	<b>1 096 009 287</b>
1.2 - De outros emissores públicos		-	-	-	-	-	-
Sub-total - De outros emissores públicos		-	-	-	-	-	-
1.3 - De outros emissores		-	-	-	-	-	-
Sub-total - De outros emissores		-	-	-	-	-	-
2-Títulos de rendimento variável							
2.1 - Ações							
Sub-total - De ações		-	-	-	-	-	-
2.2-Títulos de participação							
Sub-total - Títulos de participação		-	-	-	-	-	-
2.3-Unidades de participação em fundos de investimentos							
Sub-total -Unidades de participação em fundos de investimentos		-	-	-	-	-	-
-Outros títulos de rendimento variável							
Sub-total - De outros títulos de rendimento variável		-	-	-	-	-	-
-Outros títulos							
Sub-total - De outros títulos		-	-	-	-	-	-
Resumo:							
Total Rendimento Fixo		<b>1 200 000</b>	<b>1 000</b>	<b>905</b>	<b>1 085 850 000</b>	<b>913</b>	<b>1 096 009 287</b>
Total Rendimento variável		-	-	-	-	-	-
Total - Outros Títulos		-	-	-	-	-	-
<b>Total - Investimentos em Títulos</b>		<b>1 200 000</b>	<b>1 000</b>	<b>905</b>	<b>1 085 850 000</b>	<b>913</b>	<b>1 096 009 287</b>

## 4.4.6 DISCRIMINAÇÃO DOS TÍTULOS E DEPÓSITOS A PRAZO POR MATURIDADE

DESCRIÇÃO	2023	2022	Variação
<b>Títulos de Rendimento fixo</b>	<b>1 084 888 394</b>	<b>720 160 000</b>	<b>364 728 394</b>
Inferior a um mês	-	-	-
Entre um e até três meses	-	-	-
Superior a três 3 meses e um ano	1 084 888 394	720 160 000	364 728 394
Superior a três anos	-	-	-
<b>Depósitos a Prazo</b>	<b>20 593 991 384</b>	<b>18 404 581 658</b>	<b>2 189 409 726</b>
Inferior a um mês	-	-	-
Entre um e até três meses	493 886 007	2 235 155 021	- 1 741 269 014
Superior a três 3 meses e um ano	20 100 105 377	16 169 426 637	3 930 678 740
Superior a três anos	-	-	-
<b>Total - Títulos Rendimento Fixo e Depósitos a Prazo</b>	<b>21 678 879 778</b>	<b>19 124 741 658</b>	<b>2 554 138 120</b>

## 4.4.7 COMPOSIÇÃO DOS INVESTIMENTOS EM DEPÓSITOS POR MOEDA

DESCRIÇÃO	2023	2022	Variação
<b>Depósitos a Prazo em Instituições de Crédito</b>	<b>20 593 991 384</b>	<b>18 404 581 658</b>	<b>2 189 409 726</b>
Em moeda nacional	18 618 362 590	17 194 696 308	1 423 666 282
Em moeda estrangeira	1 975 628 794	1 209 885 350	765 743 444
<b>Depósitos junto de Cedentes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Em moeda nacional	-	-	-
Em moeda estrangeira	-	-	-
<b>Total - Investimentos em Depósitos</b>	<b>20 593 991 384</b>	<b>18 404 581 658</b>	<b>2 189 409 726</b>



## 4.5 NOTA 5 | IMOBILIZAÇÕES CORPÓREAS E INCORPÓREAS

### 4.5.1 COMPOSIÇÃO DO IMOBILIZADO CORPÓREO

DESCRIÇÃO	2023			2022		
	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Valor Líquido	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Valor Líquido
<b>Imobilizações Corpóreas</b>						
Equipamento administrativo	4 009 350	903 595	3 105 755	581 836	539 836	42 000
Máquinas e ferramentas	1 270 116	818 158	451 957	1 270 116	592 177	677 938
Equipamento informático	21 254 664	18 534 802	2 719 862	17 469 981	16 625 871	844 111
Instalações interiores	-	-	-	-	-	-
Material transporte	29 922 890	29 922 890	-	29 922 890	29 922 890	-
Equipamento hospitalar	-	-	-	-	-	-
Património artístico	-	-	-	-	-	-
Outras imobilizações corpóreas	3 724 000	3 724 000	-	3 724 000	3 724 000	-
Imobilizações em curso	-	-	-	-	-	-
Adiantamento por conta	-	-	-	-	-	-
<b>Total - Imobilizado Corpóreo</b>	<b>60 181 020</b>	<b>53 903 446</b>	<b>6 277 574</b>	<b>52 968 824</b>	<b>51 404 774</b>	<b>1 564 049</b>

DESCRIÇÃO	2023			2022		
	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Valor Líquido	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Valor Líquido
Imobilizado Corpóreo	60 181 020	53 903 446	6 277 574	52 968 824	51 404 774	1 564 049
Existências	-	-	-	-	-	-
<b>Existências</b>	<b>60 181 020</b>	<b>53 903 446</b>	<b>6 277 574</b>	<b>52 968 824</b>	<b>51 404 774</b>	<b>1 564 049</b>

### 4.5.2 COMPOSIÇÃO DO IMOBILIZADO INCORPÓREO

DESCRIÇÃO	2023			2022		
	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Valor Líquido	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Valor Líquido
<b>Imobilizações Incorpóreas</b>						
Despesa de investigação e desenvolvimento	-	-	-	-	-	-
Despesa em edifícios arrendados	-	-	-	-	-	-
Trespases	-	-	-	-	-	-
Publicidade	-	-	-	-	-	-
Software	-	-	-	-	-	-
Outras Imobilizações incorpóreas	96 579 965	96 579 965	-	96 579 965	96 579 965	-
Imobilizações em curso incorpóreo	-	-	-	-	-	-
<b>Total - Imobilizado Incorpóreo</b>	<b>96 579 965</b>	<b>96 579 965</b>	<b>0</b>	<b>96 579 965</b>	<b>96 579 965</b>	<b>0</b>

### 4.5.3 TAXAS DE AMORTIZAÇÃO APLICADAS

Bens	Taxa Anual
Equipamento Informático	33%
Equipamento Administrativo	10%
Equipamento de Transporte	33%





### 4.5.4 IMOBILIZADO CORPÓREO E INCORPÓREO - MOVIMENTOS

RUBRICAS	Saldo inicial		Aumentos			Transferências / Abates	Alienações	Mov. Amortizações de ano		Saldo final		
	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Valor Líquido	Aquisições	Reavaliações			Amortizações do Exercício	Regularizações	Valor Bruto	Amortizações Acumuladas	Valor Líquido
Imobilizações Corpóreas												
Equipamento administrativo	581 836	539 836		3 427 514				363 759		4 009 350	903 595	3 105 755
Máquinas e ferramentas	1 270 116	592 177		-				225 981		1 270 116	818 158	451 957
Equipamento informático	17 469 981	16 625 871		3 784 683				1 908 932		21 254 664	18 534 802	2 719 862
Instalações interiores	-	-		-				-		-	-	-
Material transporte	29 922 890	29 922 890		-				-		29 922 890	29 922 890	-
Equipamento hospitalar	-	-		-				-		-	-	-
Património artístico	-	-		-				-		-	-	-
Outras imobilizações corpóreas	3 724 000	3 724 000		-				-		3 724 000	3 724 000	-
Imobilizações em curso	-	-		-				-		-	-	-
Adiantamento por conta	-	-		-				-		-	-	-
<b>Total - Imobilizado Corpóreo</b>	<b>52 968 824</b>	<b>51 404 774</b>		<b>7 212 197</b>				<b>2 498 672</b>		<b>60 181 020</b>	<b>53 903 446</b>	<b>6 277 574</b>
Imobilizações Incorpóreas												
desenvolvimento	-	-		-				-		-	-	-
Despesa em edifícios arrendados	-	-		-				-		-	-	-
Trepas	-	-		-				-		-	-	-
Publicidade	-	-		-				-		-	-	-
Software	-	-		-				-		-	-	-
Outras imobilizações incorpóreas	96 579 965	96 579 965		-				-		96 579 965	96 579 965	0
Imobilizações em curso	-	-		-				-		-	-	-
Adiantamento por conta de imobilizado incorpóreo	-	-		-				-		-	-	-
<b>Total - Imobilizado Incorpóreo</b>	<b>96 579 965</b>	<b>96 579 965</b>		<b>-</b>				<b>-</b>		<b>96 579 965</b>	<b>96 579 965</b>	<b>0</b>
<b>Total - Imobilizado</b>	<b>149 548 788</b>	<b>147 984 739</b>		<b>7 212 197</b>				<b>2 498 672</b>		<b>156 760 985</b>	<b>150 483 411</b>	<b>6 277 574</b>

### 4.6 NOTA 6 | PRÉMIOS EM COBRANÇA

#### 4.6.1 COMPOSIÇÃO DE PRÉMIO EM COBRANÇA POR RAMO

DESCRIÇÃO	2023			2022			Variação		
	Valor Bruto	Ajustamentos de recibos p/cobrar	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de recibos p/cobrar	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de recibos p/cobrar	Valor Líquido
<b>Ramo Vida</b>	<b>44 642 234</b>	<b>27 939 068</b>	<b>16 703 167</b>	<b>25 357 802</b>	<b>11 515 480</b>	<b>13 842 321</b>	<b>19 284 433</b>	<b>16 423 587</b>	<b>2 860 846</b>
	44 642 234	27 939 068	16 703 167	25 357 802	11 515 480	13 842 321			
<b>Ramo Não Vida</b>	<b>672 806 445</b>	<b>235 427 206</b>	<b>437 379 239</b>	<b>618 901 274</b>	<b>182 778 163</b>	<b>436 123 112</b>	<b>53 905 170</b>	<b>52 649 043</b>	<b>1 256 127</b>
Provisão p/Sinistros-De Seguro Directo									
Acidentes	8 710 449	5 216 151	3 494 298	40 875 444	21 259 036	19 616 408	32 164 995	16 042 884	16 122 111
Doença	495 128 712	214 970 218	280 158 495	399 764 095	143 211 172	256 552 923	95 364 617	71 759 045	23 605 572
Viagens	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incêndio e Elementos da Natureza	14 097 760	331 451	13 766 309	110 583 218	11 652 380	98 930 838	96 485 458	11 320 929	85 164 529
Outros Danos em Coisas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Automóvel	69 613 198	11 730 263	57 882 936	59 398 877	5 129 434	54 269 443	10 214 321	6 600 829	3 613 492
Transportes	46 137	660 566	706 703	51 412	4 954	46 458	5 276	665 520	660 245
Petroquímico	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Responsabilidade Civil Geral	15 358 125	3 839 690	11 518 436	8 228 227	1 521 187	6 707 040	7 129 899	2 318 503	4 811 396
Diversos	69 852 062	-	69 852 062	-	-	-	69 852 062	-	69 852 062
<b>Total - Prémios em cobrança</b>	<b>717 448 679</b>	<b>263 366 273</b>	<b>454 082 406</b>	<b>644 259 076</b>	<b>194 293 643</b>	<b>449 965 433</b>	<b>73 189 603</b>	<b>69 072 630</b>	<b>4 116 973</b>

### 4.7 NOTA 7 | OPERAÇÕES DE SEGURO DIRECTO

#### 4.7.1 DEVEDORES POR OPERAÇÕES DE SEGURO DIRECTO

DESCRIÇÃO	2023			2022			Variação		
	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido
<b>Tomadores de seguros</b>	<b>1 030 001</b>	<b>-</b>	<b>1 030 001</b>	<b>4 006 251</b>	<b>-</b>	<b>4 006 251</b>	<b>1 572 950</b>	<b>-</b>	<b>1 572 950</b>
Reembolsos de sinistros	1 030 001	-	1 030 001	4 006 251	-	4 006 251	2 976 250	-	2 976 250
Outros valores a receber	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Mediadores de seguros</b>	<b>11 140 427</b>	<b>-</b>	<b>11 140 427</b>	<b>6 591 227</b>	<b>-</b>	<b>6 591 227</b>	<b>4 549 200</b>	<b>-</b>	<b>4 549 200</b>
Contas correntes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Comissões a receber	11 140 427	-	11 140 427	6 591 227	-	6 591 227	4 549 200	-	4 549 200
Outros valores a receber	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Co-seguradoras</b>	<b>437 877 152</b>	<b>-</b>	<b>437 877 152</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>437 877 152</b>	<b>-</b>	<b>437 877 152</b>
<b>Total - Devedores p/operações seguro directo</b>	<b>450 047 579</b>	<b>-</b>	<b>450 047 579</b>	<b>10 597 477</b>	<b>-</b>	<b>10 597 477</b>	<b>440 853 402</b>	<b>-</b>	<b>440 853 402</b>



## 4.7.2 CREDORES POR OPERAÇÕES DE SEGURO DIRECTO

DESCRIÇÃO	2023	2022	Variação
<b>Tomadores de seguros</b>	<b>248 335 645</b>	<b>306 060 941</b>	<b>-57 725 296</b>
Prémios recebidos antecipadamente	52 283 197	110 008 493	-57 725 296
Estornos a pagar	196 052 448	196 052 448	0
Outros créditos			
<b>Mediadores de seguros</b>	<b>170 651 113</b>	<b>138 264 571</b>	<b>32 386 543</b>
Comissões a pagar	52 548 871	33 742 258	18 806 613
Contas correntes	118 102 242	104 522 313	13 579 930
Outros créditos			
<b>Co-seguradoras</b>			
<b>Total - Credores p/operações de seguro directo</b>	<b>418 986 759</b>	<b>444 325 512</b>	<b>- 25 338 753</b>

## 4.8 NOTA 8 | OPERAÇÕES DE RESSEGURO

## 4.8.1 OPERAÇÕES DE RESSEGURO

DESCRIÇÃO	2023			2022			Variação		
	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido
<b>Activos</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Devedores operações Resseguro( nota 8.2)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos junto de cedentes(nota 8.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Passivos</b>	<b>- 4 050 346 744</b>	-	<b>- 4 050 346 744</b>	<b>- 2 931 101 999</b>	-	<b>- 2 931 101 999</b>	<b>- 1 119 244 746</b>	-	<b>- 1 119 244 746</b>
Credores por operação de resseguro(nota 8.3)	4 050 346 744	-	4 050 346 744	2 931 101 999	-	2 931 101 999	1 119 244 746	-	1 119 244 746
Depósitos recebidos de resseguradores(nota 8.4)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total - Operações de Resseguro</b>	<b>4 050 346 744</b>	-	<b>4 050 346 744</b>	<b>2 931 101 999</b>	-	<b>2 931 101 999</b>	<b>1 119 244 746</b>	-	<b>1 119 244 746</b>

## 4.8.2 DEVEDORES POR OPERAÇÕES DE RESSEGURO

**Nota:** Informação não aplicável nos exercícios corrente e anterior.

## 4.8.3 CREDORES POR OPERAÇÕES DE RESSEGURO

DESCRIÇÃO	2023			Ano n-1			Variação		
	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido
Resseguradores Ressegurados	4 050 346 744	-	4 050 346 744,48	2 931 101 999	0	2 931 101 999	1 119 244 746	0	1 119 244 746
<b>Total - Devedores p/operações de resseguro</b>	<b>4 050 346 744</b>	-	<b>4 050 346 744</b>	<b>2 931 101 999</b>	-	<b>2 931 101 999</b>	<b>1 119 244 746</b>	-	<b>1 119 244 746</b>

## 4.8.4 DEPÓSITOS EFECTUADOS E RECEBIDOS

**Nota:** Informação não aplicável nos exercícios corrente e anterior.



## 4.9 NOTA 9 | OUTROS DEVEDORES E CREDORES

## 4.9.1 ESTADO E OUTROS ENTES PÚBLICOS

DESCRIÇÃO	2023	2022	Variação
<b>Activo</b>			
Imposto Industrial - Entregas por Conta	94 390 189	104 157 172	- 9 766 983
Imposto Industrial - Imposto diferido	1 083 549 370		1 083 549 370
Imposto Predial - Retenção na Fonte	408 981	77 516	331 465
IRT - Retenção na Fonte	13 933 840		13 933 840
Taxa para o FGA - Processado	991 850		991 850
Segurança Social - Trabalhadores	53 954	345 180	399 134
IVA	174 153 768		174 153 768
Imposto de Selo	1 320 387	1 269 139	51 248
	-		-
<b>Total Activo - Estado e Outros Entes Públicos</b>	<b>1 368 802 339</b>	<b>105 158 647</b>	<b>1 263 643 692</b>
<b>Passivo</b>			
Imposto Industrial	798 057 890	1 246 819 047	- 448 761 157
Imposto sobre aplicação de capitais	-	95 088 870	- 95 088 870
Imposto Industrial - Retenção na fonte	4 812 456	1 018 896	3 793 560
IRT - Retenção na Fonte	-	8 233 491	8 233 491
Retenção na Fonte - Prediais	-	-	-
Taxa para o FGA - Processado	-	1 122 733	- 1 122 733
Taxa para o FGA - Cobrado	9 442 195	9 442 195	-
IVA	209 822 565	68 901 032	140 921 533
Imposto de Selo	51 466	-	51 466
Segurança Social - Entidade Patronal	544 053	1 608 402	- 1 064 349
<b>Total Passivo - Estado e Outros Entes Públicos</b>	<b>1 022 730 626</b>	<b>1 415 767 683</b>	<b>- 393 037 058</b>
<b>Total Líquido - Estado e Outros Entes Públicos</b>	<b>346 071 713</b>	<b>- 1 310 609 037</b>	<b>1 656 680 750</b>

## 4.9.2 SUBSCRITORES DE CAPITAL

2023				
DESCRIÇÃO	Numero Acções	Valor Nominal da Acção	Valor Nominal da Participação	% da participação
Entidades públicas			-	-
<b>Total - Subscritores de capital - entidades públicas</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,00%</b>
Entidades privadas			-	-
Generali Seguros, S.A.	2 450	149 558	366 417 100	49,00%
Banco Económico, S.A.	1 050	149 558	157 035 900	21,00%
Hipergesta - Gestão de Empreendimentos e Comér	750	149 558	112 168 500	15,00%
GSF- Gestão e Serviços Financeiros, S.A.	749	149 558	112 018 942	14,98%
Argílio Manuel da Silva	1	149 558	149 558	0,02%
<b>Total - Subscritores de capital - entidades privadas</b>	<b>5 000</b>	<b>747 790</b>	<b>747 790 000</b>	<b>100,00%</b>
Outras entidades			-	-
<b>Total - Subscritores de capital - Outras entidades</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,00%</b>
<b>Total - Subscritores de capital</b>	<b>5 000</b>	<b>747 790</b>	<b>747 790 000</b>	<b>100,00%</b>



2022				
DESCRIÇÃO	Numero Acções	Valor Nominal da Acção	Valor Nominal da Participação	% da participação
Entidades públicas	-	-	-	-
<b>Total - Subscritores de capital - entidades públicas</b>	-	-	-	<b>0,00%</b>
Entidades privadas				
Generali Seguros, S.A.	2 450	149 558	366 417 100	49,00%
Banco Económico, S.A.	1 050	149 558	157 035 900	21,00%
Hipergesta - Gestão de Empreendimentos e Comér	750	149 558	112 168 500	15,00%
GSF- Gestão e Serviços Financeiros, S.A.	749	149 558	112 018 942	14,98%
Argílio Manuel da Silva	1	149 558	149 558	0,02%
<b>Total - Subscritores de capital - entidades privadas</b>	<b>5 000,00</b>	<b>747 790,00</b>	<b>747 790 000,00</b>	<b>100,00%</b>
Outras entidades	-	-	-	-
<b>Total - Subscritores de capital - Outras entidades</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,00%</b>
<b>Total - Subscritores de capital</b>	<b>5 000</b>	<b>747 790</b>	<b>747 790 000</b>	<b>100,00%</b>

### 4.9.3 ACCIONISTAS

#### 4.9.3.1 ACCIONISTAS – ACTIVO

DESCRIÇÃO	2023			2022			Variação		
	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido
Empréstimos concedidos, excluindo bancários e subordinados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Adiantamentos por conta de lucros	-	-	-	39 268 789	-	-39 268 789	-39 268 789	-	39 268 789
Outras operações	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total - Activo - Accionistas</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>39 268 789</b>	<b>0</b>	<b>-39 268 789</b>	<b>-39 268 789</b>	<b>0</b>	<b>39 268 789</b>

#### 4.9.3.2 ACCIONISTAS – PASSIVO

DESCRIÇÃO	2023	2022	Variação
Empréstimos Obtidos, excluindo bancários e subordinados	29 386 877	-	29 386 877
Adiantamentos por conta de lucros	-	-	0
Resultados atribuídos	-	-	0
Lucros disponíveis	441 196 800	538 894 800	-97 698 000
Outras operações	5 673 077 146	3 443 180 186	2 229 896 961
<b>Total - Passivo Accionistas</b>	<b>6 143 660 823</b>	<b>3 982 074 986</b>	<b>2 161 585 838</b>

Em 31 de Dezembro de 2023 e 2022, a rubrica “Outras Operações” respeita a valores a pagar à Generali Seguros, S.A., relativos a despesas diversas suportadas pelo accionista, bem como os “Lucros Disponíveis”, respeita a dividendos de anos anteriores nunca recebidos.

### 4.9.4 EMPRÉSTIMOS BANCÁRIOS

**Nota:** Informação não aplicável nos exercícios corrente e anterior.







### 4.9.5 DEVEDORES E CREDORES DIVERSOS

#### 4.9.5.1 OUTROS DEVEDORES

DESCRIÇÃO	2023			2022			Variação		
	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido	Valor Bruto	Ajustamentos de Créditos Cobrança Duvidosa	Valor Líquido
Adiantamentos ao pessoal	4 784 760	-	4 784 760	916 624	-	916 624	5 701 384	-	5 701 384
Sindicatos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fundos de Pensões	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fundap	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Devedores Diversos	13 272 520	-	13 272 520	28 803 583	-	28 803 583	42 076 103	-	42 076 103
.....	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.....	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.....	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total - Outros Devedores</b>	<b>18 057 280</b>	<b>-</b>	<b>18 057 280</b>	<b>29 720 207</b>	<b>-</b>	<b>29 720 207</b>	<b>47 777 487</b>	<b>-</b>	<b>47 777 487</b>

#### 4.9.5.2 OUTROS CREDORES

DESCRIÇÃO	2023	2022	Variação
Fornecedores	585 597 446	107 937 210	477 660 237
Pessoal	-	-	-
Sindicatos	-	-	-
Fundos de Pensões	-	-	-
Fundap	-	-	-
Credores Diversos	-	-	-
<b>Total - Outros Credores</b>	<b>585 597 446</b>	<b>107 937 210</b>	<b>477 660 237</b>



*Handwritten signature or mark.*

*Handwritten signature or mark.*

**TRANQUILIDADE**

*Handwritten signature or mark.*

## 4.10 NOTA 10 | PROVISÕES TÉCNICAS DE SEGURO DIRECTO E RESSEGURO CEDIDO

## 4.10.1 COMPOSIÇÃO DAS PROVISÕES TÉCNICAS

DESCRIÇÃO	2023			2022			Variação		
	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total
<b>Provisões Técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite</b>									
Provisão Matemática do Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisão para Prémios não Adquiridos	1 739 767 564	-	1 739 767 564	2 133 093 508	-	2 133 093 508	- 393 325 944	-	- 393 325 944
Provisão para Sinistros	1 700 999 976	-	1 700 999 976	1 788 538 144	-	1 788 538 144	- 87 538 167	-	- 87 538 167
Provisão para Desvios de Sinistralidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisão para Riscos em Curso	45 836 915	-	45 836 915	-	-	-	45 836 915	-	45 836 915
Outras provisões técnicas	186 470	-	186 470	-	-	-	186 470	-	186 470
Provisão para Participação de Resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisões técnicas relativas a seguro de vida em que o risco é suportado pelo tomador de seguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total - Provisões Técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite</b>	<b>3 486 417 985,33</b>	<b>-</b>	<b>3 486 417 985,33</b>	<b>3 921 631 651,88</b>	<b>-</b>	<b>3 921 631 651,88</b>	<b>- 435 213 666,55</b>	<b>-</b>	<b>- 435 213 666,55</b>
<b>Provisões Técnicas de Resseguro Cedido</b>									
Provisão Matemática do Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisão para Prémios não Adquiridos	555 108 670	-	555 108 670	571 413 579	-	571 413 579	- 16 304 909	-	- 16 304 909
Provisão para Sinistros	755 450 836	-	755 450 836	591 936 907	-	591 936 907	163 513 928	-	163 513 928
Provisão para Desvios de Sinistralidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisão para Riscos em Curso	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outras provisões técnicas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisão para Participação de Resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisões técnicas relativas a seguro de vida em que o risco é suportado pelo tomador de seguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total - Provisões Técnicas de Resseguro Cedido</b>	<b>1 310 559 506,06</b>	<b>-</b>	<b>1 310 559 506,06</b>	<b>1 163 350 486,82</b>	<b>-</b>	<b>1 163 350 486,82</b>	<b>147 209 019,24</b>	<b>-</b>	<b>147 209 019,24</b>
<b>Provisões Técnicas, líquidas de Resseguro Cedido</b>									
Provisão Matemática do Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisão para Prémios não Adquiridos	1 184 658 894	-	1 184 658 894	1 561 679 929	-	1 561 679 929	- 377 021 035	-	- 377 021 035
Provisão para Sinistros	945 549 140	-	945 549 140	1 196 601 236	-	1 196 601 236	- 251 052 096	-	- 251 052 096
Provisão para Desvios de Sinistralidade	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisão para Riscos em Curso	45 836 915	-	45 836 915	-	-	-	45 836 915	-	45 836 915
Outras provisões técnicas	186 470	-	186 470	-	-	-	186 470	-	186 470
Provisão para Participação de Resultados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisões técnicas relativas a seguro de vida em que o risco é suportado pelo tomador de seguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total Geral - Provisões Técnicas, líquidas de Resseguro Cedido</b>	<b>2 175 858 479,27</b>	<b>-</b>	<b>2 175 858 479,27</b>	<b>2 758 281 165,06</b>	<b>-</b>	<b>2 758 281 165,06</b>	<b>- 582 422 685,79</b>	<b>-</b>	<b>- 582 422 685,79</b>

## 4.10.2 DESAGREGAÇÃO E MOVIMENTO, DA PROVISÃO MATEMÁTICA DO RAMO VIDA DE SEGURO DIRECTO

**Nota:** Informação não aplicável nos exercícios corrente e anterior.





### 4.10.3 DESAGREGAÇÃO E MOVIMENTO, DA PROVISÃO PARA PRÉMIOS DE SEGURO DIRECTO E RESSEGURO ACEITE

#### 4.10.3.1 PROVISÃO PARA PRÉMIOS NÃO ADQUIRIDOS

DESCRIÇÃO	2023			2022			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
<b>Prémios não adquiridos</b>									
De Seguro Directo:									
<b>Ramo Vida</b>	<b>9 908 759,79</b>	<b>10 516 778,87</b>	<b>- 608 019,08</b>	<b>10 531 905,52</b>	<b>12 574 304,24</b>	<b>- 2 042 398,72</b>	<b>623 145,73</b>	<b>- 2 057 525,38</b>	<b>1 434 379,65</b>
<b>Ramo Não Vida:</b>	<b>1 729 858 804,07</b>	<b>544 591 891,37</b>	<b>1 185 266 912,70</b>	<b>2 122 561 601,63</b>	<b>558 839 275,12</b>	<b>1 563 722 326,51</b>	<b>- 392 702 797,56</b>	<b>- 14 247 363,75</b>	<b>- 378 455 413,81</b>
Acidentes	5 346 912	1 547 172	6 894 084	3 676 732	974 505	2 702 227	1 670 179	2 521 678	4 191 857
Doença	1 570 077 383	235 508 836	1 334 568 547	1 896 825 961	493 508 611	1 403 317 349	326 748 577	257 999 775	68 748 802
Viagens	9 678	215 785 371	215 775 693	111 378	-	111 378	101 700	215 785 371	215 887 071
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	20 799 337	34 786 895	13 987 558	18 414 008	13 040 968	5 373 039	2 385 329	21 745 927	19 360 598
Automóvel	92 288 816	8 796 149	101 084 964	138 293 894	633 768	137 660 127	46 005 079	9 429 916	36 575 162
Transportes	6 825 911	17 233 948	10 408 036	11 281 552	7 328 302	3 953 250	4 455 641	9 905 646	14 361 286
Petroquímico	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Responsabilidade Civil Geral	16 778 917	34 979 602	18 200 685	13 624 778	9 560 145	4 064 633	3 154 139	25 419 457	22 265 318
Diversos	17 731 851	16 640 560	1 091 290	40 333 299	33 792 975	6 540 324	22 601 449	17 152 415	5 449 034
<b>TOTAL - Prémios não Adquiridos - Seguro Directo</b>	<b>1 739 767 564</b>	<b>555 108 670</b>	<b>1 184 658 894</b>	<b>2 133 093 507</b>	<b>571 413 579</b>	<b>1 561 679 928</b>	<b>- 393 325 943</b>	<b>- 16 304 909</b>	<b>- 377 021 034</b>
<b>Prémios não Adquiridos - De Resseguro Aceite:</b>									
Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ramo Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL - Prémios não Adquiridos - Resseguro Aceite</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL Geral - Prémios não Adquiridos</b>	<b>1 739 767 564</b>	<b>555 108 670</b>	<b>1 184 658 894</b>	<b>2 133 093 507</b>	<b>571 413 579</b>	<b>1 561 679 928</b>	<b>- 393 325 943</b>	<b>- 16 304 909</b>	<b>- 377 021 034</b>

Os valores apresentados encontram-se líquidos de Custos de Aquisição Diferidos, conforme valores apresentados no quadro seguinte.

#### 4.10.3.2 CUSTOS DE AQUISIÇÃO NÃO ADQUIRIDOS

DESCRIÇÃO	2023			2022			Variação		
	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo e Resseguro Aceite	Resseguro Cedido	Líquido
<b>Custos de Aquisição Diferidos</b>									
De Seguro Directo:									
<b>Ramo Vida:</b>	<b>722 451</b>		<b>722 451</b>	<b>991 755</b>		<b>991 755</b>	<b>-269 304</b>		<b>-269 304</b>
<b>Ramo Não Vida:</b>	<b>38 159 590</b>	<b>214 129 432</b>	<b>-175 969 842</b>	<b>47 811 689</b>	<b>224 577 470</b>	<b>-176 765 781</b>	<b>-9 652 099</b>	<b>-10 448 037</b>	<b>795 938</b>
Acidentes	196 232	399 846	203 614	187 676	422 813	235 137	8 556	22 967	31 523
Doença	25 315 902	199 447 015	174 131 112	29 025 351	211 090 720	182 065 370	3 709 448	11 643 705	7 934 257
Viagens	-	-	-	6 914	-	6 914	6 914	-	6 914
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	2 636 029	7 881 081	5 245 052	2 167 405	5 684 259	3 516 855	468 624	2 196 822	1 728 198
Automóvel	7 403 191	194 895	7 208 296	14 289 523	274 861	14 014 662	6 886 331	79 966	6 806 366
Transportes	444 721	2 167 066	1 722 345	398 624	2 958 661	2 560 036	46 096	791 595	837 691
Petroquímico	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Responsabilidade Civil Geral	1 801 004	4 039 530	2 238 526	1 451 382	4 146 156	2 694 774	349 622	106 626	456 248
Diversos	362 511	-	362 511	284 814	-	284 814	77 696	-	77 696
<b>TOTAL - Custos de Aquisição Diferidos - Seguro Directo</b>	<b>38 882 041</b>	<b>214 129 432</b>	<b>- 175 247 391</b>	<b>48 803 444</b>	<b>224 577 470</b>	<b>- 175 774 026</b>	<b>- 9 921 403</b>	<b>- 10 448 037</b>	<b>526 634</b>
<b>Custos de Aquisição Diferidos - Resseguro Aceite:</b>									
Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ramo Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL - Custos de Aquisição Diferidos - Resseguro Aceite</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL Geral - Custos de Aquisição Diferidos</b>	<b>38 882 041</b>	<b>214 129 432</b>	<b>- 175 247 391</b>	<b>48 803 444</b>	<b>224 577 470</b>	<b>- 175 774 026</b>	<b>- 9 921 403</b>	<b>- 10 448 037</b>	<b>526 634</b>





### 4.10.4 PROVISÃO PARA SINISTROS LIQUIDOS DE RESSEGURO CEDIDO

#### 4.10.4.1 DESAGREGAÇÃO E MOVIMENTO, DA PROVISÃO PARA SINISTROS DE SEGURO DIRECTO E RESSEGURO ACEITE

DESCRIÇÃO	2023			2022			Variação		
	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total
<b>Provisão para Sinistros-De Seguro Directo e Resseguro Aceite (1)</b>									
Ramo Vida:	91 991 243	-	91 991 243	96 475 634	-	96 475 633,80	-4 484 390	-	-4 484 390
Ramo Não Vida:	1 609 008 733	-	1 609 008 733	1 692 062 510	-	1 692 062 509,74	-83 053 777	-	-83 053 777
Acidentes	500 741 984	-	500 741 984	740 778 192	-	740 778 192	-240 036 207	-	-240 036 207
Doença	843 567 980	-	843 567 980	767 688 857	-	767 688 857	-75 879 123	-	-75 879 123
Viagens	9 007	-	9 007	299 291	-	299 291	-290 284	-	-290 284
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	24 325 421	-	24 325 421	40 864 824	-	40 864 824	-16 539 403	-	-16 539 403
Automóvel	237 502 057	-	237 502 057	136 964 944	-	136 964 944	-100 537 113	-	-100 537 113
Transportes	805 097	-	805 097	1 119 368	-	1 119 368	-314 272	-	-314 272
Petroquímico	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Responsabilidade Civil Geral	1 508 221	-	1 508 221	3 325 162	-	3 325 162	-1 816 940	-	-1 816 940
Diversos	548 966	-	548 966	1 021 873	-	1 021 873	-472 907	-	-472 907
<b>TOTAL - Provisão para Sinistros-De Seguro Directo e Resseguro Aceite</b>	<b>1 700 999 976</b>	<b>-</b>	<b>1 700 999 976</b>	<b>1 788 538 144</b>	<b>-</b>	<b>1 788 538 144</b>	<b>-87 538 167</b>	<b>-</b>	<b>-87 538 167</b>
<b>Provisão para Sinistros-De Resseguro Cedido (2)</b>									
Ramo Vida:	50 890 170	-	50 890 170	46 752 873	-	46 752 873	4 137 297	-	4 137 297
Ramo Não Vida:	704 560 665	-	704 560 665	545 184 034	-	545 184 034	159 376 632	-	159 376 632
Acidentes	866 698	-	866 698	3 336 957	-	3 336 957	-2 470 259	-	-2 470 259
Doença	678 676 422	-	678 676 422	499 932 543	-	499 932 543	178 743 879	-	178 743 879
Viagens	6 753	-	6 753	58 685	-	58 685	-51 932	-	-51 932
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	21 044 733	-	21 044 733	33 286 933	-	33 286 933	-12 242 200	-	-12 242 200
Automóvel	477 269	-	477 269	4 906 471	-	4 906 471	-4 429 202	-	-4 429 202
Transportes	160 636	-	160 636	49 518	-	49 518	-111 118	-	-111 118
Petroquímico	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Responsabilidade Civil Geral	1 480 147	-	1 480 147	3 410 691	-	3 410 691	-1 930 544	-	-1 930 544
Diversos	1 848 006	-	1 848 006	202 235	-	202 235	-1 645 771	-	-1 645 771
<b>TOTAL - Provisão para Sinistros-De Seguro Resseguro Cedido</b>	<b>755 450 836</b>	<b>-</b>	<b>755 450 836</b>	<b>591 936 907</b>	<b>-</b>	<b>591 936 907</b>	<b>163 513 929</b>	<b>-</b>	<b>163 513 929</b>
<b>Provisão para Sinistros Retida-De Seguro Directo e Resseguro Aceite (1)-(2)</b>									
Ramo Vida:	41 101 073	-	41 101 073	49 722 761	-	49 722 760,62	-8 621 688	-	-8 621 688
Ramo Não Vida:	904 448 067	-	904 448 067	1 146 878 476,22	-	1 146 878 476,22	-242 430 409	-	-242 430 409
Acidentes	499 875 286	-	499 875 286	737 441 235	-	737 441 235	-237 565 948	-	-237 565 948
Doença	164 891 558	-	164 891 558	267 756 314	-	267 756 314	-102 864 756	-	-102 864 756
Viagens	2 254	-	2 254	240 606	-	240 606	-238 352	-	-238 352
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	3 280 688	-	3 280 688	7 577 891	-	7 577 891	-4 297 203	-	-4 297 203
Automóvel	237 024 787	-	237 024 787	132 058 473	-	132 058 473	-104 966 315	-	-104 966 315
Transportes	644 461	-	644 461	1 069 850	-	1 069 850	-425 390	-	-425 390
Petroquímico	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Responsabilidade Civil Geral	28 074	-	28 074	85 530	-	85 530	-57 456	-	-57 456
Diversos	1 299 041	-	1 299 041	819 638	-	819 638	-479 403	-	-479 403
<b>Provisão para Sinistros Retida</b>	<b>945 549 140</b>	<b>-</b>	<b>945 549 140</b>	<b>1 196 601 237</b>	<b>-</b>	<b>1 196 601 237</b>	<b>-251 052 097</b>	<b>-</b>	<b>-251 052 097</b>

#### 4.10.4.2 RAMO ACIDENTES – DESAGREGAÇÃO E DESENVOLVIMENTO, DA PROVISÃO DE SEGURO DIRECTO E RESSEGURO ACEITE

DESCRIÇÃO	2023			2023			Variação		
	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total
<b>Provisão p/Sinistros-De Seguro Directo-Ramo Acidentes</b>									
Acidentes de Trabalho:	777 072 252	-	777 072 252	229 416 432	-	229 416 432	547 655 820	-	547 655 820
Provisão Matemática	276 701 204	-	276 701 204	229 416 432	-	229 416 432	47 284 773	-	47 284 773
Outras Prestações	500 371 048	-	500 371 048	-	-	-	500 371 048	-	500 371 048
Acidentes Pessoais	370 936,85	-	370 936,85	-	-	-	370 936,85	-	370 936,85
<b>Total - Provisão para Sinistros - Ramo Acidentes</b>	<b>777 443 189</b>	<b>-</b>	<b>777 443 189</b>	<b>229 416 432</b>	<b>-</b>	<b>229 416 432</b>	<b>548 026 757</b>	<b>-</b>	<b>548 026 757</b>
<b>Provisão p/Sinistros-De Resseguro Cedido - Ramo Acidentes</b>									
Acidentes de Trabalho:	339 715,75	-	339 715,75	-	-	-	339 715,75	-	339 715,75
Provisão Matemática	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outras Prestações	339 716	-	339 716	-	-	-	339 716	-	339 716
Acidentes Pessoais	526 982	-	526 982	-	-	-	526 982	-	526 982
<b>Total - Provisão para Sinistros - Resseguro Cedido - Ramo Acidentes</b>	<b>866 698</b>	<b>-</b>	<b>866 698</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 206 414</b>	<b>-</b>	<b>1 206 414</b>
<b>Provisão para Sinistros, líquida de resseguro-Ramo Acidentes</b>									
Acidentes de Trabalho:	776 732 536	-	776 732 536	229 416 432	-	229 416 432	547 316 105	-	547 316 105
Provisão Matemática	276 701 204	-	276 701 204	229 416 432	-	229 416 432	47 284 773	-	47 284 773
Outras Prestações	500 031 332	-	500 031 332	-	-	-	500 031 332	-	500 031 332
Acidentes Pessoais	156 045	-	156 045	-	-	-	156 045	-	156 045
<b>Total - Provisão para Sinistros Retida - Ramo Acidentes</b>	<b>776 576 491</b>	<b>-</b>	<b>776 576 491</b>	<b>229 416 432</b>	<b>-</b>	<b>229 416 432</b>	<b>547 160 059</b>	<b>-</b>	<b>547 160 059</b>



## 4.10.4.3 DESENVOLVIMENTO DA PROVISÃO PARA SINISTROS – EXERCÍCIOS ANTERIORES

DESCRIÇÃO	Provisão para Sinistros em 31/12/N-1	Montantes Pagos de Sinistros ocorridos em N-1 e Anteriores	Provisão para Sinistros de Sinistros ocorridos em N-1 e Anteriores	Reajustamentos
	(1)	(2)	(3)	(4)=(3)+ (2) - (1)
De Seguro Directo:				
Ramo Vida	96 475 634	6 517 246	-	89 958 388
Ramo Não Vida:	1 358 216 294	1 914 906 329	-	556 690 035
Acidentes	-	-	-	-
Doença	1 174 920 124	1 828 637 450	-	653 717 326
Viagens	-	-	-	-
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	40 864 824	230 001	-	40 634 822
Automóvel	136 964 944	86 038 878	-	50 926 066
Transportes	1 119 368	-	-	1 119 368
Petroquímico	-	-	-	-
Responsabilidade Civil Geral	3 325 162	-	-	3 325 162
Diversos	1 021 873	-	-	1 021 873
<b>Total - Seguro Directo</b>	<b>1 454 691 928</b>	<b>1 921 423 575</b>	<b>0</b>	<b>466 731 647</b>
De Resseguro Aceite :				
Ramo Vida	-	-	-	-
Ramo Não Vida:	-	-	-	-
Total - Resseguro Aceite	-	-	-	-
<b>TOTAL Geral - Reajustamento ex. anteriores- Seguro Directo + Resseguro Aceite</b>	<b>1 454 691 928</b>	<b>1 921 423 575</b>	<b>0</b>	<b>466 731 647</b>

NOTA : Sinistros ocorridos no ano N-1e anos anteriores

NOTA: Sinistros ocorridos no ano N-1e anos anteriores

## 4.10.4.4. PRESSUPOSTOS APLICÁVEIS À VALORIZAÇÃO DAS PROVISÕES MATEMÁTICAS DO RAMO DE ACIDENTES DE TRABALHO

DESCRIÇÃO	2023	2022	Varição
Pensões homologadas	74 533 951	231 722 016	- 157 188 064
Pensões conciliadas	-	-	-
Pensões definidas	-	-	-
Pensões presumíveis	202 167 253	2 305 584	- 204 472 837
<b>Pensões Matemáticas Acidentes de Trabalho</b>	<b>276 701 204</b>	<b>229 416 432</b>	<b>47 284 773</b>

## 4.10.4.5. DESAGREGAÇÃO DO MOVIMENTO DA PROVISÃO PARA DESVIOS DE SINISTRALIDADE

**Nota:** Informação não aplicável nos exercícios corrente e anterior.

## 4.10.4.6. DESAGREGAÇÃO DO MOVIMENTO DA PROVISÃO PARA RISCOS EM CURSO DE SEGURO DIRECTO E RESSEGURO ACEITE

DESCRIÇÃO	2023			2022			Variação		
	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total	Seguro Directo	Resseguro Aceite	Total
Acidentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Doença	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Viagens	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Automóvel	43 035 171	-	43 035 171	-	-	-	43 035 171	-	43 035 171
Transportes	2 801 744	-	2 801 744	-	-	-	2 801 744	-	2 801 744
Petroquímico	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Responsabilidade Civil Geral	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diversos	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total - Provisão para riscos em curso</b>	<b>45 836 915</b>	<b>-</b>	<b>45 836 915</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>45 836 915</b>	<b>-</b>	<b>45 836 915</b>



#### 4.10.5 DESAGREGAÇÃO E MOVIMENTO DA RÚBRICA DE OUTRAS PROVISÕES TÉCNICAS DE SEGURO DIRECTO E RESSEGURO ACEITE

**Nota:** Informação não aplicável nos exercícios corrente e anterior.

#### 4.10.6 DESAGREGAÇÃO E MOVIMENTO DA PROVISÃO PARA PARTICIPAÇÕES NOS RESULTADOS DE SEGURO DIRECTO E RESSEGURO ACEITE

**Nota:** Informação não aplicável nos exercícios corrente e anterior.

### 4.11 NOTA 11 | ACRÉSCIMOS E DIFERIMENTOS

#### 4.11.1 COMPOSIÇÃO DOS ACRÉSCIMOS E DIFERIMENTOS, ACTIVOS E PASSIVOS

DESCRIÇÃO	2023	2022	Variação
<b>Acréscimos de Proveitos</b>	<b>636 967 162</b>	<b>995 683 082</b>	<b>-358 715 920</b>
Juros a receber	591 534 662	970 058 170	- 378 523 508
Outros acréscimos de proveitos	45 432 500	25 624 911	19 807 589
<b>Custos Diferidos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Publicidade e propaganda	-	-	-
Rendas e alugueres	-	-	-
Seguros	-	-	-
Tecnologias da informação-licenças	-	-	-
Assinaturas de carácter técnico	-	-	-
Comissões	-	-	-
Outros custos diferidos	-	-	-
<b>Total de Acréscimos e Diferimentos (Activo)</b>	<b>636 967 162</b>	<b>995 683 082</b>	<b>- 358 715 920</b>
<b>Acréscimos de Custos</b>	<b>220 772 667</b>	<b>217 535 395</b>	<b>3 237 272</b>
Juros a liquidar	-	-	-
Comissões	-	-	-
Remunerações e encargos a pagar	-	-	-
Água, electricidade e combustíveis	-	-	-
Rendas e alugueres	-	-	-
Comunicação	-	-	-
Publicidade e propaganda	-	-	-
Seguros	-	-	-
Serviços de auditoria e consultoria	-	-	-
Tecnologias da informação-licenças	-	-	-
Material de escritório	-	-	-
Conservação e reparação	-	-	-
Outros acréscimos de custos	220 772 667	217 535 395	3 237 272
<b>Proveitos Diferidos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Receita recebida antecipadamente	-	-	-
Outros proveitos diferidos	-	-	-
<b>Total de Acréscimos e Diferimentos (Passivo)</b>	<b>220 772 667</b>	<b>217 535 395</b>	<b>3 237 272</b>



## 4.12 NOTA 12 | OUTRAS PROVISÕES E AJUSTAMENTOS DE CONTAS DO ACTIVO

## 4.12.1 AJUSTAMENTOS (DE CONTAS DO ACTIVO)

DESCRIÇÃO	2023	2022	Varição
<b>Ajustamentos de recibos por cobrar</b>	<b>263 366 273</b>	<b>130 948 493</b>	<b>132 417 781</b>
Ajust.recibos p/cobrar - Filiais			-
Ajust.recibos p/cobrar - Associadas			-
Ajust.recibos p/cobrar - Participadas			-
Ajust.recibos p/cobrar - Outros Tomadores	263 366 273	130 948 493	132 417 781
<b>Ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Ajust.cobr.duvidosa - Filiais			-
Ajust.cobr.duvidosa - Associadas			-
Ajust.cobr.duvidosa - Participadas			-
<b>Ajustamentos de créditos de cobrança duvidosa-outros devedores:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
De mediadores e outros tomadores			-
De co-seguradoras			-
De ressegurados			-
De resseguradores			-
De outros devedores			-
<b>Outros Ajustamentos</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total- Ajustamentos</b>	<b>263 366 273</b>	<b>130 948 493</b>	<b>132 417 781</b>

## 4.12.2 PROVISÕES PARA RISCOS E ENCARGOS

DESCRIÇÃO	31.12.2022	Aumentos	Reduções	Transferências	31.12.2023
Provisão para Pensões de Reforma					-
Provisão para Pensões de Pré-Reforma					-
Provisão para Impostos					-
Provisão para Outros Riscos e Encargos	1 294 978 277		901 922 038		393 056 239
<b>Total da Provisão para Outros Riscos e Encargos</b>	<b>1 294 978 277</b>	<b>-</b>	<b>901 922 038</b>	<b>-</b>	<b>393 056 239</b>



### 4.13 NOTA 13 | CAPITAL PRÓPRIO

#### 4.13.1 DESCRIÇÃO DO MONTANTE DO CAPITAL SUBSCRITO, REALIZADO E POR REALIZAR, NO EXERCÍCIO E EXERCÍCIO SEGUINTE

Titulares das ações	Numero Ações	Valor Nominal da Ação	Valor Nominal da Participação	% da participação
Seguradoras Unidas, S.A.	2 450	149 558	366 417 100	49,00%
Banco Económico, S.A.	1 050	149 558	157 035 900	21,00%
Hipergesta	750	149 558	112 168 500	15,00%
GSF (Eugénio Neto)	749	149 558	112 018 942	14,98%
Argílio Manuel da Silva	1	149 558	149 558	0,02%
<b>TOTAL - Titularidade do Capital Social realizado</b>	<b>5 000</b>	<b>747 790</b>	<b>747 790 000</b>	<b>100,00%</b>

NOTA: discriminar titulares com participações iguais ou superiores a 10%

#### Titularidade do Capital Social não realizado

Titulares das ações	Numero Ações	Valor Nominal da Ação	Valor Nominal da Participação	% da participação
	-	-	-	0,00%
	-	-	-	0,00%
	-	-	-	0,00%
	-	-	-	0,00%
	-	-	-	0,00%
Outros Titulares	-	-	-	0,00%
<b>TOTAL - Titularidade do Capital</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,00%</b>

#### 4.13.2 REALIZAÇÃO DO CAPITAL SOCIAL E RECONHECIMENTO DO CAPITAL SUBSCRITO

**Nota:** Informação não aplicável nos exercícios corrente e anterior.





### 4.13.3 COMPOSIÇÃO DO CAPITAL PRÓPRIO, INCLUINDO OS MOVIMENTOS OCORRIDOS NO EXERCÍCIO E NO EXERCÍCIO ANTERIOR

#### Movimentos do Exercício

DESCRIÇÃO	31.12.2022	Aumentos	Reduções	Transferências/Aplicação de Resultados	31.12.2023
<b>Capital</b>	<b>747 790 000</b>	-	-	-	<b>747 790 000</b>
Capital subscrito	747 790 000				747 790 000
Capital realizado	747 790 000				747 790 000
Capital não realizado					
Fundo de estabelecimento					
Conta geral - Sede c/c					
Acções próprias					
<b>Outros Instrumentos de Capital</b>	<b>128 473 000</b>	-	-	-	<b>128 473 000</b>
<b>Prémios de Emissão</b>	<b>-</b>	-	-	-	<b>-</b>
<b>Reservas</b>	<b>747 790 000</b>	-	-	-	<b>747 790 000</b>
Reservas legais	747 790 000				747 790 000
Reservas estatutárias					
Reservas especiais					
Reservas de reavaliação					
Reservas por impostos					
Reservas livres					
<b>Flutuações de Valores</b>	<b>821 645 169</b>	<b>479 694 737</b>	-	-	<b>1 301 339 905</b>
Flutuação de Títulos	-971 250				-971 250
Flutuação de Imóveis	822 616 419	479 694 737			1 302 311 155
Flutuação de Câmbios					
<b>Resultados transitados</b>	<b>4 240 888 904</b>	<b>3 082 694 485</b>			<b>7 323 583 389</b>
<b>Resultado do exercício</b>	<b>3 313 515 269</b>		<b>1 949 358 186</b>		<b>1 364 157 083</b>
<b>Total - Capital Próprio</b>	<b>10 000 102 342</b>	<b>3 562 389 222</b>	<b>1 949 358 186</b>	-	<b>11 613 133 377</b>

#### Movimentos do Exercício anterior

DESCRIÇÃO	31.12.2021	Aumentos	Reduções	Transferências/Aplicação de Resultados	31.12.2022
<b>Capital</b>	<b>747 790 000</b>	-	-	-	<b>747 790 000</b>
Capital subscrito	747 790 000				747 790 000
Capital realizado	747 790 000				747 790 000
Capital não realizado					
Fundo de estabelecimento					
Conta geral - Sede c/c					
Acções próprias					
<b>Outros Instrumentos de Capital</b>	<b>128 473 000</b>	-	-	-	<b>128 473 000</b>
<b>Prémios de Emissão</b>	<b>-</b>	-	-	-	<b>-</b>
<b>Reservas</b>	<b>527 599 782</b>	<b>220 190 218</b>	-	-	<b>747 790 000</b>
Reservas legais	527 599 782	220 190 218			747 790 000
Reservas estatutárias					
Reservas especiais					
Reservas de reavaliação					
Reservas por impostos					
Reservas livres					
<b>Flutuações de Valores</b>	<b>920 455 174</b>	-	<b>98 810 005</b>	-	<b>821 645 169</b>
Flutuação de Títulos	-971 250				-971 250
Flutuação de Imóveis	921 426 424		98 810 005		822 616 419
Flutuação de Câmbios					
<b>Resultados transitados</b>	<b>1 505 046 343</b>	<b>2 735 842 561</b>			<b>4 240 888 904</b>
<b>Resultado do exercício</b>	<b>3 206 032 779</b>	<b>107 482 490</b>			<b>3 313 515 269</b>
<b>Total - Capital Próprio</b>	<b>7 035 397 078</b>	<b>3 063 515 269</b>	<b>98 810 005</b>	-	<b>10 000 102 342</b>

## 4.14 NOTA 14 | FLUTUAÇÃO DE VALORES / RESERVA DE REAVALIAÇÃO

### 4.14.1 EXPLICAÇÃO DO TRATAMENTO FISCAL DA “FLUTUAÇÃO DE VALORES” E “RESERVA DE REAVALIAÇÃO”

De acordo com o normativo em vigor, Lei n.º 15/23, de 29 de Dezembro, que aprovou o Orçamento Geral do Estado (“OGE”) para 2024, artigo n.º 21, “São fiscalmente neutras, com impacto no exercício fiscal de 2023, as variações patrimoniais e as mais ou menos-valias latentes resultantes da actualização de activos fixos - imobilizado corpóreo, incorpóreo e investimentos em imóveis - ao justo valor, não concorrendo como proveitos ou custos para efeitos da determinação da matéria colectável do Imposto Industrial.





### 4.14.2 COMPOSIÇÃO E MOVIMENTO DAS FLUTUAÇÕES DE VALORES E RESERVA DE REAVALIAÇÃO DO EXERCÍCIO

DESCRIÇÃO	2023				2022			
	Imóveis	Titulos(a)	Imobilizações Corpóreas	Total	Imóveis	Titulos(a)	Imobilizações Corpóreas	Total
Flutuação de Valores/Reserva de Reavaliação:								
Início do exercício	822 616 419			1 302 311 155	921 426 424			822 616 419
Aumentos	479 694 736				-98 810 005			
Diminuições				0				0
<b>Fim do Exercício</b>	<b>1 302 311 155</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 302 311 155</b>	<b>822 616 419</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>822 616 419</b>
Custos históricos	374 091 382			374 091 382	374 091 382			374 091 382
<b>Valores contabilísticos reavaliados</b>	<b>1 676 402 537</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 676 402 537</b>	<b>1 196 707 801</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1 196 707 801</b>

(a) Activos Financeiras reavaliáveis

### 4.15 NOTA 15 | PRÉMIOS E SEUS ADICIONAIS LIQUIDOS DE RESSEGURO

#### 4.15.1 PRÉMIOS E SEUS ADICIONAIS LIQUIDOS DE RESSEGURO – RAMO VIDA

DESCRIÇÃO	2023			2022			Variação		
	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido
<b>Prémios e seus adicionais-De Seguro Directo (1)</b>									
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de vida	42 002 879	15 879 633	26 123 246	54 726 351	23 572 751	31 153 600	-12 723 472	-7 693 118	-5 030 354
Seguros ligados a fundos de investimento em caso de morte	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operações de capitalização	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL - Prémios e seus adicionais - Seguro Directo - Ramo</b>	<b>42 002 879</b>	<b>15 879 633</b>	<b>26 123 246</b>	<b>54 726 351</b>	<b>23 572 751</b>	<b>31 153 600</b>	<b>-12 723 472</b>	<b>-7 693 118</b>	<b>-5 030 354</b>
<b>Prémios e seus adicionais- De Resseguro Aceite - Ramo Vida</b>									
<b>Total Global - Prémios e seus adicionais</b>	<b>42 002 879</b>	<b>15 879 633</b>	<b>26 123 246</b>	<b>54 726 351</b>	<b>23 572 751</b>	<b>31 153 600</b>	<b>-12 723 472</b>	<b>-7 693 118</b>	<b>-5 030 354</b>
<b>Prémios não Adquiridos não Adquiridos (Variação) (2)</b>									
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de morte	-623 146	-2 057 525	1 434 380	-8 438 150	-521 393	-7 916 758	7 815 005	-1 536 133	9 351 137
Seguros ligados a fundos de investimento em caso de morte	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operações de capitalização	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL - Prémios não Adquiridos não Adquiridos (Variação) -</b>	<b>- 623 146</b>	<b>- 2 057 525</b>	<b>1 434 380</b>	<b>- 8 438 150</b>	<b>- 521 393</b>	<b>- 7 916 758</b>	<b>7 815 005</b>	<b>- 1 536 133</b>	<b>9 351 137</b>
<b>Var. Prémios não Adquiridos não Adquiridos (Variação) - De</b>	<b>- 623 146</b>	<b>- 2 057 525</b>	<b>1 434 380</b>	<b>- 8 438 150</b>	<b>- 521 393</b>	<b>- 7 916 758</b>	<b>7 815 005</b>	<b>- 1 536 133</b>	<b>9 351 137</b>
<b>Total Global - Prémios não Adquiridos não</b>	<b>- 623 146</b>	<b>- 2 057 525</b>	<b>1 434 380</b>	<b>- 8 438 150</b>	<b>- 521 393</b>	<b>- 7 916 758</b>	<b>7 815 005</b>	<b>- 1 536 133</b>	<b>9 351 137</b>
<b>Prémios adquiridos - Ramo Vida (1) - (2)</b>									
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguros não ligados a fundos de investimento em caso de morte	42 626 025	17 937 159	24 688 867	63 164 501	24 094 144	39 070 357	-20 538 476	-6 156 985	-14 381 491
Seguros ligados a fundos de investimento em caso de morte	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Operações de capitalização	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL - Prémios adquiridos-De Seguro Directo - Ramo Vida</b>	<b>42 626 025</b>	<b>17 937 159</b>	<b>24 688 867</b>	<b>63 164 501</b>	<b>24 094 144</b>	<b>39 070 357</b>	<b>-20 538 476</b>	<b>-6 156 985</b>	<b>-14 381 491</b>
<b>Prémios adquiridos- De Resseguro Aceite - Ramo Não Vida</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Global - Prémios adquiridos - Vida</b>	<b>42 626 025</b>	<b>17 937 159</b>	<b>24 688 867</b>	<b>63 164 501</b>	<b>24 094 144</b>	<b>39 070 357</b>	<b>-20 538 476</b>	<b>-6 156 985</b>	<b>-14 381 491</b>



4.15.2 PRÉMIOS ADQUIRIDOS, LIQUIDOS DE RESSEGURO CEDIDO

DESCRIÇÃO	2023			2022			Variação		
	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido	Seguro Directo	Resseguro Cedido	Líquido
<b>Prémios e seus adicionais-De Seguro Directo (1)</b>									
Ramo Não Vida:									
De Seguro Directo									
Acidentes	360 501 867	35 062 238	325 439 629	419 889 845	40 407 169	379 482 676	-59 387 978	-5 344 931	-54 043 046
Doença	3 715 085 323	1 100 787 898	2 614 297 425	3 948 005 123	1 170 807 349	2 777 197 774	-232 919 799	-70 019 451	-162 900 348
Viagens	419 629	675 336	-256 707	1 941 836	910 727	1 031 109	-1 523 207	-235 392	-1 287 815
Incêndio e Elementos da Natureza									
Outros Danos em Coisas	131 931 036	127 248 921	4 682 115	145 958 955	114 301 960	31 656 995	-14 027 919	12 946 961	-26 974 879
Automóvel	247 130 465	47 914 684	199 215 781	364 760 837	41 447 365	323 313 472	-117 630 372	6 467 319	-124 097 690
Transportes	23 701 841	23 683 363	18 478	18 636 108	16 011 668	2 624 440	5 065 733	7 671 895	-2 605 961
Petroquímico	1 368 335 736	1 263 539 270	104 796 466				1 368 335 736	1 263 539 270	104 796 466
Responsabilidade Civil Geral	38 109 930	23 768 752	14 341 178	43 686 403	27 971 844	15 714 559	-5 676 473	-4 203 092	-1 373 381
Diversos	32 295 110	56 131 590	-23 836 480	54 139 936	42 563 741	11 576 195	-21 844 826	13 567 849	-35 412 675
<b>TOTAL-Prémios e seus adicionais - Seguro Directo - Ramo</b>	<b>5 917 509 938</b>	<b>2 678 812 051</b>	<b>3 238 697 887</b>	<b>4 997 019 042</b>	<b>1 454 421 823</b>	<b>3 542 597 218</b>	<b>920 490 896</b>	<b>1 224 390 227</b>	<b>- 303 899 331</b>
Prémios e seus adicionais- De Resseguro Aceite - Ramo Não									
<b>Total Global - Prémios e seus adicionais -Ramo Não Vida</b>	<b>5 917 509 938</b>	<b>2 678 812 051</b>	<b>3 238 697 887</b>	<b>4 997 019 042</b>	<b>1 454 421 823</b>	<b>3 542 597 218</b>	<b>920 490 896</b>	<b>1 224 390 227</b>	<b>- 303 899 331</b>
<b>Prémios não Adquiridos não Adquiridos(Variação) (2)</b>									
De Seguro Directo									
Acidentes	1 670 221	-2 521 678	4 191 899	61 099 034	5 374 971	55 724 063	-59 428 813	-7 896 648	-51 532 165
Doença	-328 748 577	-257 999 775	-68 748 802	-778 191 440	-149 051 464	-629 139 976	451 442 863	-108 948 311	560 391 174
Viagens	-101 700	215 785 371	-215 887 071	-107 473	-11 769	-95 705	5 774	215 797 139	-215 791 366
Incêndio e Elementos da Natureza									
Outros Danos em Coisas	2 385 328	21 745 927	-19 360 598	34 900 748	31 814 205	3 086 543	-32 515 420	-10 068 278	-22 447 142
Automóvel	-46 005 121	-9 429 916	-36 575 204	-25 639 739	-2 829 251	-22 810 487	-2 365 382	-6 600 665	-13 764 717
Transportes	-4 455 641	9 905 646	15 361 286	8 672 084	8 729 036	-56 953	-13 127 724	1 176 609	-14 304 334
Petroquímico	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Responsabilidade Civil Geral	3 154 139	25 419 457	-22 265 319	1 231 335	208 096	1 023 239	1 922 804	25 211 361	-23 288 557
Diversos	-22 601 449	-17 152 415	-5 448 034	-19 666 609	-9 510 964	-10 155 645	-2 934 840	-7 641 451	4 706 811
<b>TOTAL-Prémios não Adquiridos não Adquiridos(Variação)-De</b>	<b>- 392 702 799</b>	<b>- 14 247 384</b>	<b>- 378 455 415</b>	<b>- 717 702 061</b>	<b>- 115 277 141</b>	<b>- 602 424 920</b>	<b>- 277 425 658</b>	<b>101 029 757</b>	<b>223 969 505</b>
Var Prémios não Adquiridos não Adquiridos(Variação) - De									
<b>Total Global - Prémios não Adquiridos não</b>	<b>- 392 702 799</b>	<b>- 14 247 384</b>	<b>- 378 455 415</b>	<b>- 717 702 061</b>	<b>- 115 277 141</b>	<b>- 602 424 920</b>	<b>- 277 425 658</b>	<b>101 029 757</b>	<b>223 969 505</b>
<b>Prémios brutos adquiridos (1) - (2)</b>									
De Seguro Directo									
Acidentes	358 831 646	37 583 915	321 247 731	358 790 811	35 032 198	323 758 613	40 835	2 551 717	-2 510 892
Doença	4 041 833 900	1 358 787 873	2 683 046 227	4 726 196 583	1 319 858 813	3 406 337 770	-684 362 662	-38 928 860	-723 291 522
Viagens	520 329	-215 110 035	215 630 364	2 049 309	922 496	1 126 813	-1 528 981	-216 032 531	214 503 551
Incêndio e Elementos da Natureza									
Outros Danos em Coisas	129 545 708	105 502 994	24 042 714	111 058 207	82 487 756	28 570 451	18 487 501	23 015 239	-4 527 738
Automóvel	293 135 586	57 344 600	235 790 985	390 400 575	44 276 616	346 123 959	-97 264 989	13 067 989	-110 332 973
Transportes	23 157 481	13 777 717	14 379 764	9 964 024	7 282 632	2 681 392	18 193 458	6 405 085	11 698 372
Petroquímico	1 368 335 736	1 263 539 270	104 796 466				1 368 335 736	1 263 539 270	104 796 466
Responsabilidade Civil Geral	34 955 792	-1 650 705	36 606 496	42 455 069	27 763 748	14 691 320	-7 499 277	-29 414 453	-21 915 176
Diversos	54 896 559	73 284 005	-18 387 446	73 806 545	52 074 705	21 731 840	-18 906 986	21 209 300	-40 119 286
<b>TOTAL-Prémios adquiridos-De Seguro Directo - Não Vida</b>	<b>6 310 212 736</b>	<b>2 693 059 434</b>	<b>3 617 153 302</b>	<b>5 714 721 103</b>	<b>1 569 698 964</b>	<b>4 145 022 138</b>	<b>595 491 634</b>	<b>1 123 360 470</b>	<b>- 527 868 836</b>
Prémios adquiridos- De Resseguro Aceite - Não Vida									
<b>Total Global - Prémios adquiridos - Não Vida</b>	<b>6 310 212 736</b>	<b>2 693 059 434</b>	<b>3 617 153 302</b>	<b>5 714 721 103</b>	<b>1 569 698 964</b>	<b>4 145 022 138</b>	<b>595 491 634</b>	<b>1 123 360 470</b>	<b>- 527 868 836</b>

4.16 NOTA 16 | INDEMNIZAÇÕES, LIQUIDAS DE RESSEGURO CEDIDO – RAMOS VIDA E NÃO VIDA

4.16.1 INDEMNIZAÇÕES DE SEGURO DIRECTO E RESSEGURO ACEITE

DESCRIÇÃO	2023			2022			Variação		
	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total
<b>Indemnizações - De Seguro Directo</b>									
Ramos Vida	770 342	- 4 484 390	- 3 714 048	6 517 246	- 227 882	6 289 364	- 5 746 904	- 4 256 508	- 10 003 412,5
Ramos Não Vida:	2 729 834 094	- 127 548 770	2 602 285 324	2 000 156 146	- 169 637 781	1 830 270 227	729 677 948	42 089 012	772 488 003,9
De Seguro Directo									
Acidentes	199 395 489	- 287 657 131	- 88 261 642	184 252 076	- 51 435 119	132 816 957	15 143 412	- 236 222 012	- 221 078 599,5
Doença	2 365 147 136	75 679 124	2 441 026 260	1 729 635 191	35 189 704	1 764 824 894	635 511 945	40 889 420	676 201 365,3
Viagens	-	140 603	140 603	-	44 424	44 424	-	96 180	96 179,6
Incêndio e Elementos da Natureza									
Outros Danos em Coisas	644 675	- 16 539 403	- 15 894 728	230 001	- 38 739 035	- 38 509 033	414 673	22 199 632	22 614 305,4
Automóvel	164 181 159	103 513 362	267 694 522	86 038 878	- 113 823 538	- 27 784 661	78 142 282	217 336 901	295 479 182,5
Transportes	-	314 272	314 272	-	283 153	283 153	-	597 425	597 424,6
Petroquímico	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Responsabilidade Civil Geral	465 635	- 1 816 940	- 1 351 305	-	- 1 316 659	- 1 316 659	465 635	500 281	34 645,6
Diversos	-	472 907	472 907	-	248 137	248 137	-	721 044	721 044,5
<b>TOTAL-Indemnizações de Seguro Directo</b>	<b>2 730 604 436</b>	<b>- 132 033 160</b>	<b>2 598 571 276</b>	<b>2 006 673 392</b>	<b>- 169 865 663</b>	<b>1 836 807 729</b>	<b>723 931 044</b>	<b>37 832 503</b>	<b>1 544 254 963</b>
Indemnizações de Resseguro Aceite:									
Indemnizações de Resseguro Aceite-Ramo Vida									
Indemnizações de Resseguro Aceite- Ramo Não Vida									
<b>TOTAL-Indemnizações de Resseguro Aceite</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Global - Indemnizações de Seguro Directo</b>	<b>2 730 604 436</b>	<b>- 132 033 160</b>	<b>2 598 571 276</b>	<b>2 006 673 392</b>	<b>- 169 865 663</b>	<b>1 836 807 729</b>	<b>723 931 044</b>	<b>37 832 503</b>	<b>1 544 254 963</b>



4.16.2 INDEMNIZAÇÕES DE RESSEGURO

DESCRIÇÃO	2023			2022			Variação		
	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total
<b>Resseguro Cedido - Origem Seguro Directo</b>									
Ramos Vida	-243 957	4 801 459	4 557 503	1 967 545	0	1 967 545	-243 957	2 833 914	2 589 958
Ramos Não Vida:	794 631 433	2 951 749	797 583 182	447 471 887	270 031 162	717 503 049	347 159 546	-267 079 413	80 080 133
Acidentes	-2 357 271	206 987	-2 150 275	447 471 887	3 270 520	3 270 520	-2 357 271	-3 063 523	-5 420 794
Doença	814 549 608	1 413 650	815 963 258	446 703 619	283 614 614	730 318 233	367 845 989	-282 200 964	85 645 025
Viagens	-51 932	0	-51 932	-	-412	-412	-51 932	412	-51 520
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	0	0	0	0	0
Outros Danos em Coisas	-12 803 884	1 124 177	-11 679 708	768 268	-19 520 425	-18 752 156	-13 572 152	20 644 601	7 072 449
Automóvel	-4 429 202	-	-4 429 202	-	4 212 191	4 212 191	-4 429 202	4 212 191	-8 641 393
Transportes	111 118	-	111 118	-	-196 921	-196 921	111 118	196 921	308 040
Petroquímico	-	-	-	-	0	0	0	0	0
Responsabilidade Civil Geral	-2 032 775	206 926	-1 825 850	-	-234 778	-234 778	-2 032 775	441 704	-1 591 071
Diversos	1 645 771	-	1 645 771	-	-1 113 627	-1 113 627	1 645 771	1 113 627	2 759 398
<b>TOTAL Indemnizações de Resseguro Cedido - Origem</b>	<b>794 387 476</b>	<b>7 753 208</b>	<b>802 140 685</b>	<b>449 439 432</b>	<b>270 031 162</b>	<b>719 470 594</b>	<b>346 915 589</b>	<b>-264 245 498</b>	<b>82 670 091</b>
Indemnizações de Resseguro Cedido - Origem Resseguro	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ramo Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ramo Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL Indemnizações de Resseguro Cedido - Origem</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Global - Indemnizações de Resseguro Cedido</b>	<b>794 387 476</b>	<b>7 753 208</b>	<b>802 140 685</b>	<b>449 439 432</b>	<b>270 031 162</b>	<b>719 470 594</b>	<b>346 915 589</b>	<b>-264 245 498</b>	<b>82 670 091</b>

4.16.3 INDEMNIZAÇÕES LIQUIDAS DE RESSEGURO CEDIDO (INDEMNIZAÇÕES RETIDAS)

DESCRIÇÃO	2023			2022			Variação		
	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total	Montantes Pagos	Variação da Provisão para Sinistros	Total
<b>Indemnizações Retidas - Origem Seguro Directo</b>									
Ramo Vida	1 014 299	-9 285 850	-8 271 551	4 549 701	-227 882	4 321 819	-5 502 947	-7 090 423	-12 593 370
Ramo Não Vida	1 935 202 661	-130 500 519	1 804 702 142	1 552 684 259	-439 668 943	1 113 015 316	382 518 402	309 168 424	691 686 826
Acidentes	201 752 760	-287 864 128	-86 111 368	184 252 076	-54 705 639	129 546 438	17 300 694	-233 156 489	-215 857 805
Doença	1 550 597 528	74 465 474	1 625 063 001	1 282 931 572	248 424 910	1 034 506 681	267 865 566	322 890 384	500 556 340
Viagens	51 932	-140 603	-88 671	-	-44 012	-44 012	51 932	96 591	-44 659
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	13 448 559	-17 863 579	-4 415 020	538 267	-19 218 610	-19 756 877	13 888 826	1 555 031	15 541 856
Automóvel	168 610 361	103 513 362	272 123 724	86 038 878	-118 035 729	-31 996 852	82 571 484	221 549 092	304 120 575
Transportes	111 118	-314 272	-203 154	-	480 074	480 074	111 118	794 346	905 464
Petroquímico	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Responsabilidade Civil Geral	2 498 411	-2 023 866	474 545	-	1 081 881	-1 081 881	2 498 411	941 985	1 556 426
Diversos	1 645 771	-472 907	1 172 864	-	1 361 764	1 361 764	-1 645 771	1 834 671	-3 480 443
<b>TOTAL Indemnizações Retidas - Origem Seguro Directo</b>	<b>1 936 216 960</b>	<b>-139 786 368</b>	<b>1 796 430 591</b>	<b>1 557 233 960</b>	<b>-439 896 825</b>	<b>1 117 337 135</b>	<b>377 015 454</b>	<b>302 078 002</b>	<b>679 093 456</b>
Indemnizações Retidas - Origem Resseguro Aceite:	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indemnizações Retidas - Origem Resseguro Aceite-Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Indemnizações Retidas - Origem Resseguro Aceite-Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>TOTAL Indemnizações Retidas - Origem Resseguro Aceite-Não</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Global - Indemnizações Retidas</b>	<b>1 936 216 960</b>	<b>-139 786 368</b>	<b>1 796 430 591</b>	<b>1 557 233 960</b>	<b>-439 896 825</b>	<b>1 117 337 135</b>	<b>377 015 454</b>	<b>302 078 002</b>	<b>679 093 456</b>

4.17 NOTA 17 | COMISSÕES E OUTROS CUSTOS DE AQUISIÇÃO, LIQUIDOS DE RESSEGURO CEDIDO

4.17.1 COMISSÕES DE DESPESAS DE AQUISIÇÃO RELATIVAS ÀS ACTIVIDADES DE SEGURO DIRECTO E RESSEGURO ACEITE

DESCRIÇÃO	2023			2022			Variação		
	Comissões de Seguro Directo e Resseguro Aceite	Despesas de Aquisição	Total	Comissões de Seguro Directo e Resseguro Aceite	Despesas de Aquisição	Total	Comissões de Seguro Directo e Resseguro Aceite	Despesas de Aquisição	Total
<b>De Seguro Directo:</b>									
Ramo Vida:	-1 199 975	722 451	-477 524	1 784 003	991 755	2 775 758	-2 983 978	-269 304	-3 253 282
Ramo Não Vida:	177 056 859	38 286 772	215 343 632	189 526 981	47 811 689	237 338 670	-12 470 122	-9 524 916	-21 995 039
Acidentes	27 324 082	196 232	27 520 314	32 889 484	187 676	33 077 160	-5 565 402	8 556	-5 556 846
Doença	76 882 547	25 315 902	102 198 449	74 468 637	29 025 351	103 493 988	2 413 910	-3 709 448	-1 295 539
Viagens	17 389	-	17 389	151 434	6 914	158 348	-134 045	-6 914	-140 959
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Danos em Coisas	12 960 314	2 636 029	15 596 343	14 540 418	2 167 405	16 707 823	-1 580 104	468 624	-1 111 480
Automóvel	57 069 633	7 403 191	64 472 824	63 713 267	14 289 523	78 002 790	-6 643 634	-6 886 331	-13 529 966
Transportes	699 663	444 721	1 144 384	651 969	398 624	1 050 594	47 694	46 096	93 790
Petroquímico	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Responsabilidade Civil Geral	1 789 724	1 801 004	3 590 728	2 765 265	1 451 382	4 216 647	-975 540	349 622	-625 918
Diversos	313 507	489 693	803 201	346 507	284 814	631 321	-32 999	204 879	171 879
<b>Total - Comissões de Seguro Directo e Despesas de Aquisição</b>	<b>175 856 884</b>	<b>39 009 223</b>	<b>214 866 108</b>	<b>191 310 985</b>	<b>48 803 444</b>	<b>240 114 428</b>	<b>-15 454 100</b>	<b>-9 794 221</b>	<b>-25 248 321</b>
<b>Comissões de Resseguro Aceite:</b>									
De Resseguro Aceite - Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De Resseguro Aceite - Não Vida	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total - Comissões de Resseguro Aceite</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Geral - Comissões de Seguro Directo e Resseguro Aceite + Despesas Aquisição</b>	<b>175 856 884</b>	<b>39 009 223</b>	<b>214 866 108</b>	<b>191 310 985</b>	<b>48 803 444</b>	<b>240 114 428</b>	<b>-15 454 100</b>	<b>-9 794 221</b>	<b>-25 248 321</b>



## 4.17.2 COMISSÕES DE RESSEGURO CEDIDO

DESCRIÇÃO	2023	2022	Varição
<b>Comissões de Resseguro Cedido: Origem- Seguro Directo:</b>			
<b>Ramo Vida:</b>			
<b>Ramo Não Vida:</b>	<b>556 663 444</b>	<b>994 610 535</b>	<b>-437 947 091</b>
Acidentes	344 066	548 297	-204 231
Doença	452 079 186	460 810 501	-8 731 316
Viagens	12 840	28 718	-15 878
Incêndio e Elementos da Natureza			0
Outros Danos em Coisas	31 945 755	29 553 772	2 391 982
Automóvel	489 617	1 666 056	-1 176 440
Transportes	6 771 882	4 577 475	2 194 408
Petroquímico	58 411 116	489 361 699	-430 950 583
Responsabilidade Civil Geral	6 608 982	8 064 016	-1 455 035
Diversos			0
<b>TOTAL-Comissões de Resseguro Cedido Cedido: Origem Seguro Directo</b>	<b>556 663 444</b>	<b>994 610 535</b>	<b>-437 947 091</b>
<b>Origem - Resseguro Aceite:</b>			
De Resseguro Aceite - Vida			
De Resseguro Aceite - Não Vida			
<b>Total - Comissões de Resseguro Cedido - Origem: Resseguro Aceite</b>			
<b>Total Geral - Comissões de Resseguro Cedido</b>	<b>556 663 444</b>	<b>994 610 535</b>	<b>-437 947 091</b>

## 4.18 NOTA 18 | OUTROS PROVEITOS E CUSTOS TÉCNICOS

## 4.18.1 APRESENTAÇÃO DOS “OUTROS PROVEITOS E CUSTOS TÉCNICOS”, POR NATUREZA

**Nota:** Informação não aplicável nos exercícios corrente e anterior.



## 4.19 NOTA 19 | GANHOS E PERDAS EM INVESTIMENTOS

### 4.19.1 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS COM INVESTIMENTOS OBTIDOS NO EXERCÍCIO, POR ALIENAÇÃO E VALORIZAÇÃO

**Nota:** Informação não aplicável nos exercícios corrente e anterior.

### 4.19.2 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS NA ALIENAÇÃO DE INVESTIMENTOS DO EXERCÍCIO

**Nota:** Informação não aplicável nos exercícios corrente e anterior.

### 4.19.3 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS NA VALORIZAÇÃO DE INVESTIMENTOS DO EXERCÍCIO

**Nota:** Informação não aplicável nos exercícios corrente e anterior.

## 4.20 NOTA 20 | RENDIMENTOS DE INVESTIMENTOS

### 4.20.1 DIVULGAÇÃO DOS RENDIMENTOS DE INVESTIMENTOS DO EXERCÍCIO, POR NATUREZA DE ALOCAÇÃO DE INVESTIMENTO

DESCRIÇÃO	2023			2022			Variação (Total)
	Investimentos Afectos	Investimentos Livres	Total	Investimentos Afectos	Investimentos Livres	Total	
Imóveis	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento variável	-	-	-	-	-	-	-
Títulos de rendimento fixo	89 763 011	-	89 763 011	88 217 709	-	88 217 709	1 545 301
Empréstimos hipotecários	-	-	-	-	-	-	-
Outros empréstimos	-	-	-	-	-	-	-
Depósitos	1 781 542 577	348 335 265	2 129 877 842	1 109 732 739	498 946 913	1 608 679 653	521 198 189
Outros investimentos	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total - Rendimentos de investimentos</b>	<b>1 871 305 588</b>	<b>348 335 265</b>	<b>2 219 640 853</b>	<b>1 197 950 449</b>	<b>498 946 913</b>	<b>1 696 897 362</b>	<b>522 743 491</b>





## 4.21 NOTA 21 | CUSTOS DE EXPLORAÇÃO

### 4.21.1 INDICAÇÃO DO MONTANTE DAS DESPESAS COM O PESSOAL REFERENTES AO EXERCÍCIO

DESCRIÇÃO	2023	2022	Variação
<b>Remunerações</b>	<b>239 844 413</b>	<b>205 871 374</b>	<b>33 973 038</b>
Dos Órgão Sociais	4 719 623	0	4 719 623
Do Pessoal	235 124 790	205 871 374	29 253 416
<b>Encargos sobre Remunerações</b>	<b>15 691 327</b>	<b>14 269 674</b>	<b>1 421 653</b>
<b>Encargos com Pensões</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Pensões e respectivos encargos			
Prémios e contribuições para pensões			
<b>Seguros Obrigatórios</b>	<b>51 709 276</b>	<b>48 777 955</b>	<b>2 931 321</b>
<b>Custos de acção social</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Outros custos com Pessoal	5 233 794	8 457 469	- 3 223 675
<b>Total - Custos com Pessoal</b>	<b>312 478 810</b>	<b>277 376 473</b>	<b>35 102 337</b>

### 4.21.2 APRESENTAÇÃO DOS CUSTOS COM FORNECIMENTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS, POR NATUREZA

DESCRIÇÃO	2023	2022	Variação
Electricidade	1 421 867	932 023	489 844
Combustíveis	1 766 706	1 032 410	734 296
Água	727 775		727 775
Material de escritório	2 903 591	4 727 176	-1 823 585
Livros e documentação técnica	3 148 399	2 750 000	398 399
<b>Conservação e reparação</b>	<b>101 161 622</b>	<b>49 147 890</b>	<b>4 694 449</b>
Em edifícios			
Em equipamento administrativo	9 651 301	10 598 941	-947 640
Em equipamento informático	6 410 534	768 445	5 642 089
Em instalações interiores			
Em equipamento de transporte			
Em equipamento hospitalar			
Em outro equipamento			
Rendas e alugueres	5 264 000	5 640 000	-376 000
Despesas de representação			
Comunicação	4 805 802	3 252 648	1 553 153
Deslocações e estadias	65 019 432	24 197 946	40 821 485
Publicidade e propaganda	7 328 083	2 833 782	4 494 300
Limpeza, higiene e conforto	2 574 747	1 787 848	786 899
Contencioso e notariado	107 725	68 279	39 446
Vigilância e segurança			
<b>Trabalhos especializados</b>	<b>108 060 883</b>	<b>75 101 467</b>	<b>32 959 415</b>
Serviços de auditoria	39 774 275	47 152 278	-7 378 003
Serviços de consultoria fiscal e actuarial			
Serviços de consultoria fiscal	3 094 652	1 283 422	1 811 230
Serviços informáticos	3 206 410		3 206 410
Subcontratos -outsourcing	807 844	356 000	451 844
Outros estudos e pareceres	31 192 369	17 622 316	13 570 053
Outros trabalhos especializados	29 985 332	8 687 451	21 297 881
<b>Outros fornecimentos e serviços</b>	<b>20 240 869</b>	<b>20 240 869</b>	<b>-</b>
<b>Total - Fornecimentos e serviços de terceiros</b>	<b>239 431 712</b>	<b>133 690 966</b>	<b>105 740 745</b>



## 4.21.3 APRESENTAÇÃO DOS CUSTOS RELATIVOS A IMPOSTOS E TAXAS, POR NATUREZA

DESCRIÇÃO	2023	2022	Variação
<b>Impostos</b>	<b>311 684 214</b>	<b>191 592 602</b>	<b>22 325 877</b>
Imposto de selo	-	1 251	-1 251
Imposto sobre o Valor Acrescentado	46 094 551	22 012 411	24 082 139
IAC	265 589 663	167 823 928	
Outros Impostos		1 755 011	-1 755 011
<b>Taxas</b>	<b>66 432 042</b>	<b>83 679 673</b>	<b>2 937 815</b>
Taxa para a ARSEG - Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros	52 908 036	49 970 221	2 937 815
Taxa para o FGA - Fundo Garantia Automóvel			-
Taxa para o FUNDAP - Fundo de Atualização das Pensões de Acidentes de Trabalho e Doenças Profissionais			-
Outras Taxas	13 524 006	33 709 453	
<b>Total de Impostos e taxas</b>	<b>378 116 256</b>	<b>275 272 275</b>	<b>25 263 693</b>

## 4.21.4 APRESENTAÇÃO DOS CUSTOS RELATIVOS A AMORTIZAÇÕES DO EXERCÍCIO, POR NATUREZA

DESCRIÇÃO	2023	2022	Variação
<b>Imobilizações Corpóreas</b>			
Equipamento administrativo	903 595	539 836	363 759
Máquinas e ferramentas	818 158	592 177	225 981
Equipamento informático	18 534 802	16 625 871	1 908 932
Instalações interiores	29 922 890	29 922 890	
Material transporte			
Equipamento hospitalar			
Património artístico			
Outras imobilizações corpóreas	3 724 000	3 724 000	
Imobilizações em curso			
Adiantamento por conta			
<b>Total - Amortizações do exercício - Imobilizado Corpóreo</b>	<b>53 903 446</b>	<b>51 404 774</b>	<b>2 498 672</b>
<b>Imobilizações Incorpóreas</b>			
Despesa de investigação e desenvolvimento			
Despesa em edifícios arrendados			
Trespases			
Publicidade			
Software			
Outras Imobilizações incorpóreas	96 579 965	96 579 965	
Imobilizações em curso			
Adiantamento por conta de imobilizado incorpóreo			
<b>Total - Amortizações do exercício - Imobilizado Incorpóreo</b>	<b>96 579 965</b>	<b>96 579 965</b>	<b>-</b>
<b>Total - Amortizações do exercício</b>	<b>150 483 411</b>	<b>147 984 739</b>	<b>2 498 672</b>





## 4.22 NOTA 22 | PROVEITOS E GANHOS FINANCEIROS LIQUÍDOS DE CUSTOS E PERDAS FINANCEIRAS

### 4.22.1 DIVULGAÇÃO DOS PROVEITOS E GANHOS FINANCEIROS, BEM COMO DOS CUSTOS E PERDAS FINANCEIRAS DO EXERCÍCIO

DESCRIÇÃO	2023	2022	Varição
<b>Proveitos e ganhos financeiros:</b>			
Juros obtidos	2 219 640 853	1 696 897 362	522 743 491
Diferenças de câmbio favoráveis		546 213 496	-546 213 496
Outros proveitos e ganhos financeiros	611 149	11 413 104	-10 801 955
<b>Total - Proveitos e ganhos financeiros</b>	<b>2 220 252 002</b>	<b>2 254 523 961</b>	<b>- 34 271 959</b>
<b>Custos e perdas financeiras:</b>			
Juros suportados			
Comissões e outros serviços financeiros			
Diferenças de câmbio desfavoráveis	2 831 723 598		2 831 723 598
Outros custos e perdas financeiras		115 969 274	-115 969 274
<b>Total - Custos e perdas financeiras</b>	<b>2 831 723 598</b>	<b>115 969 274</b>	<b>2 715 754 324</b>
<b>Total - Proveitos e ganhos financeiros líquidos de Custos e perdas financeiras</b>	<b>- 611 471 596</b>	<b>2 138 554 687</b>	<b>- 2 750 026 283</b>

### 4.22.2 DESAGREGAÇÃO ENTRE AS DIFERENÇAS DE CÂMBIO REALIZADAS E POTENCIAIS DO EXERCÍCIO, POR NATUREZA

Diferenças de Câmbio Potenciais	2023	2022
Diferenças Favoráveis	700 672 852	2 765 811 958
Diferenças Desfavoráveis	3 523 666 169	3 310 497 170
<b>Total</b>	<b>-2 822 993 316</b>	<b>-544 685 212</b>
Diferenças de Câmbio Realizadas	2023	2022
Diferenças Favoráveis	-1 957 113	16 983 001
Diferenças Desfavoráveis	131 766 337	15 480 987
<b>Total</b>	<b>-133 723 450</b>	<b>1 502 013</b>



## 4.23 NOTA 23 | OUTROS PROVEITOS E CUSTOS NÃO TÉCNICOS

## 4.23.1 DIVULGAÇÃO DOS OUTROS PROVEITOS E CUSTOS NÃO TÉCNICOS DO EXERCÍCIO

DESCRIÇÃO	2023	2022	Variação
<b>Outros proveitos não técnicos:</b>			
Restituição de impostos			
Recuperação de dívidas			
Redução de amortizações e provisões	343 431 765	137 828 232	205 603 533
Regularização saldos e arredondamentos	546 875		546 875
Indemnizações contratuais não técnicas			
Outros proveitos não técnicos:	12 894 794	149 241 336	-136 346 542
Correcções relativas a exercícios anteriores	95 088 870		95 088 870
<b>Total -Outros proveitos não técnicos</b>	<b>451 962 304</b>	<b>287 069 568</b>	<b>164 892 735</b>
<b>Outros custos não técnicos:</b>			
Donativos			
Mecenato			
Ofertas a clientes			
Multas e penalidades	10 000 000		10 000 000
Quotizações diversas	33 600 000		33 600 000
Despesas confidenciais			
Custos indevidamente documentados e despesas não documentadas			
Dívidas incobráveis			
Regularização saldos e arredondamentos			
Indemnizações contratuais não técnicas			
Outros custos e perdas diversos	57 974 068	76 449 915	-18 475 847
Correcções relativas a exercícios anteriores	34 445 964	39 519 359	-5 073 395
<b>Total -Outros custos não técnicos</b>	<b>136 020 032</b>	<b>115 969 274</b>	<b>20 050 758</b>
<b>Total -Outros proveitos não técnicos líquidos de custos não técnicos</b>	<b>315 942 272</b>	<b>171 100 294</b>	<b>144 841 978</b>

## 4.24 NOTA 24 | OUTROS PROVEITOS E CUSTOS

## 4.24.1 DIVULGAÇÃO DOS OUTROS PROVEITOS E CUSTOS DO EXERCÍCIO

**Nota:** Informação não aplicável nos exercícios corrente e anterior.

## 4.25 NOTA 25 | IMPOSTOS SOBRE RENDIMENTOS

	2023	2022
<b>Resultado antes de impostos</b>	<b>832 975 770</b>	<b>3 936 481 510</b>
Custos não aceites fiscalmente	0	166 469 049
Reporte de prejuízos fiscais não considerados	0	0
Outros proveitos e custos excluídos de tributação	10 000 000	23 046 932
Imposto autónomo Aplicação Capitais	265 589 663	188 544 151
Diferenças de câmbio realizadas	-131 766 337	-104 511 371
Outras deduções	0	0
Provisões não previstas	0	0
Rendimentos já sujeitos a IAC	-2 219 640 853	-1 885 441 513
<b>Valor após ajustamentos</b>	<b>-1 242 841 757</b>	<b>2 324 588 758</b>
Imposto valor nominal	-434 994 615	813 606 065
Diferenças de câmbio não realizadas	2 821 036 204	-544 685 211
<b>Resultado Tributável do Ano</b>	<b>1 578 194 447</b>	<b>1 779 903 547</b>
Taxa de imposto nominal	35,00%	35,00%
<b>Imposto do Ano</b>	<b>552 368 056</b>	<b>622 966 242</b>
Imposto diferido	1 083 549 370	96 186 698
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>	<b>1 364 157 083</b>	<b>3 313 515 269</b>
Taxa de Imposto Efectiva do Ano	40,49%	18,80%



## 4.26 NOTA 26 | PARTES RELACIONADAS

De acordo com as políticas contabilísticas são consideradas partes relacionadas da Companhia, as entidades sob controlo ou influência significativa e os membros do Conselho de Administração. Para além dos membros dos órgãos sociais atrás referidos são igualmente consideradas partes relacionadas as pessoas que lhe são próximas (relacionamentos familiares) e as entidades por eles controladas ou em cuja gestão exerçam influência significativa.

Os relacionamentos entre a Companhia e o seu accionista Generali Seguros, S.A. ou as suas associadas, abrangem diversas áreas de negócio, sendo as operações e serviços mais relevantes as relativas a resseguro, prestação de serviços administrativos e técnicos e pagamentos efectuados pelo accionista por conta da Companhia.

Em 31 de Dezembro de 2023 e 2022 o montante global dos activos e passivos da Tranquilidade – Corporação Angolana de Seguros que se referem a operações realizadas com empresas relacionadas, resume-se como segue:

Transacções entre Partes Relacionadas	2023			
	Activo	Passivo	Custos	Proveitos
Generali Seguros, S.A.	0	10 545 146 027	4 873 514 956	1 195 290 200
Banco Económico, S.A.	15 542 261 543	173 919 758	302 356 831	2 798 258 852
Hipergesta - Gestão de Empreendimentos & Comércio, S.A.	0	37 500 000	0	0
GSF - Gestão e Serviços Financeiros, S.A.	25 080 688	76 398 000	0	0
Argílio Manuel da Silva		96 800	0	0
Europ Assistance Portugal	0	184 327 778	-19 434 434	56 131 590
<b>Total</b>	<b>15 567 342 232</b>	<b>11 017 388 363</b>	<b>5 156 437 353</b>	<b>4 049 680 642</b>

Transacções entre Partes Relacionadas	2022			
	Activo	Passivo	Custos	Proveitos
Generali Seguros, S.A.	98 914 364	6 184 486 311	1 435 430 833	2 578 033 341
Banco Económico, S.A.	15 511 177 064	133 772 091	302 356 831	2 771 918 696
Hipergesta - Gestão de Empreendimentos & Comércio, S.A.	0	37 500 000	0	0
GSF - Gestão e Serviços Financeiros, S.A.	101 478 688	76 398 000	0	0
Argílio Manuel da Silva		96 800	0	0
Europ Assistance Portugal	0	82 598 241	21 543 833	42 563 741
<b>Total</b>	<b>15 711 570 116</b>	<b>6 514 851 443</b>	<b>1 759 331 497</b>	<b>5 392 515 778</b>

O activo apresentado com o Banco Económico refere-se essencialmente aos depósitos a prazo que a Companhia possui junto do Banco. Os valores apresentados no passivo com a Generali Seguros, S.A. respeita essencialmente a saldos de resseguro e de credores – accionistas.

Conforme apresentado nesta Nota do Anexo às Demonstrações Financeiras, a Companhia desenvolve relações comerciais de relevância com um dos seus accionistas de referência, o Banco Económico S.A. (“Banco”). De entre estas relações comerciais a Companhia comercializa apólices de seguros e possui depósitos bancários com o banco. A 31 de Dezembro de 2023 existem, no Banco, depósitos bancários a prazo no valor de 14 235 906 milhares de AOA.

Como é do conhecimento público, o Banco encontra-se em processo de reestruturação e de acordo com o último relatório de auditoria do Banco publicamente disponível, emitido a 12 de Julho de 2022, o auditor chamava a atenção para os indícios de incerteza material que poderiam colocar em causa a capacidade de o Banco se manter em continuidade.





A Administração da Companhia tem acompanhado as notícias sobre o Banco e tem procurado diminuir a exposição do balanço ao Banco através de diversas medidas, a saber:

- Diminuição do peso do Banco como canal de distribuição
- Redução do Cash Flow operacional da actividade (destino-origem) no Banco
- Utilização de recursos no Banco para a diversificação de investimentos e obrigações legais
- Transformação de Activos Bancários em outros activos.

Apesar da forte diminuição da exposição ao Banco durante do exercício de 2023, a Administração continuará a monitorar o desenvolvimento do plano de reestruturação do Banco e a exposição da Companhia ao seu accionista, avaliando os impactos que o referido plano possa ter sobre os capitais próprios e nos níveis de solvabilidade regulamentar da actividade da Companhia.

#### 4.27 NOTA 27 | ELEMENTOS EXTRAPATRIMONIAIS

##### 4.27.1 DESCRIÇÃO DOS COMPROMISSOS DA EMPRESA POR GARANTIAS PRESTADAS

**Nota:** Informação não aplicável nos exercícios corrente e anterior.

##### 4.27.2 VALOR GLOBAL DOS COMPROMISSOS FINANCEIROS QUE NÃO FIGUREM NO BALANÇO

**Nota:** Informação não aplicável nos exercícios corrente e anterior.

##### 4.27.3 VALOR GLOBAL DOS COMPROMISSOS FINANCEIROS QUE NÃO FIGUREM NO BALANÇO

**Nota:** Informação não aplicável nos exercícios corrente e anterior.



P. L. K.

TRAN  
QUILI  
DADE

B

## 4.28 NOTA 28 | GARANTIAS FINANCEIRAS

## 4.28.1 DIVULGAÇÃO DA MARGEM DE SOLVÊNCIA

A companhia calculou a margem de solvência no final do exercício de 2023, com base no disposto na norma regulamentar 3/23 de 16 de Janeiro. Os dados apresentados para cálculo de 2022 tem por base o modelo normativo anterior à referida norma.

	2023	2022
<b>ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DA MARGEM DE SOLVÊNCIA</b>	<b>11 613 133 377</b>	<b>10 000 102 342</b>
Capital Social	747 790 000	747 790 000
Prestações Suplementares	128 473 000	128 473 000
Reservas de Reavaliação	1 301 339 905	821 645 169
Reservas Legais	747 790 000	747 790 000
Resultados transitados	7 323 583 389	4 240 888 904
<b>Resultado líquido do exercício</b>	<b>1 364 157 083</b>	<b>3 313 515 269</b>
<b>SOLVÊNCIA EXIGIDA</b>	<b>1 198 239 504</b>	<b>1 647 019 693</b>
Actividade Não Vida	823 239 504	971 901 893
Actividade Vida	375 000 000	675 117 800
<b>EXCESSO / INSUFICIÊNCIA</b>	<b>10 414 893 874</b>	<b>8 353 082 649</b>
<b>RÁCIO DE SOLVÊNCIA</b>	<b>969,2%</b>	<b>607,2%</b>

## 4.28.2 INDICAÇÃO DOS INVESTIMENTOS E OUTROS ACTIVOS DISPONÍVEIS PARA COBERTURA DAS PROVISÕES TÉCNICAS

DESCRIÇÃO	2023	2022	Variação
<b>Investimentos:</b>	<b>23 355 282 315</b>	<b>20 321 449 459</b>	<b>3 033 832 856</b>
Terrenos e edifícios	1 676 402 538	1 196 707 801	479 694 737
Títulos de rendimento variável			
Títulos de rendimento fixo	1 084 888 394	720 160 000	364 728 394
Depósitos	20 593 991 384	18 404 581 658	2 189 409 726
Empréstimos hipotecários e Outros empréstimos			
Depósitos			
Outros investimentos financeiros			
<b>Outros activos</b>			
<b>Total - Investimentos e Outros activos de cobertura (1)</b>	<b>23 355 282 315</b>	<b>20 321 449 459</b>	<b>3 033 832 856</b>
<b>Provisões técnicas de Seguro Directo e Resseguro Aceite (2)</b>	<b>3 486 417 985</b>	<b>3 921 631 652</b>	<b>- 435 213 667</b>
<b>Nível de coberturas das Provisões técnicas (%) = (1) / (2)</b>	<b>670,0%</b>	<b>518,0%</b>	



## 4.29 NOTA 29 | INFORMAÇÃO POR RAMOS

DESCRIÇÃO	Vida	Acidentes e Doença	Incêndio e Outros Danos	Automóvel	Transportes
<b>RESULTADO TÉCNICO DE SEGURO DIRECTO - ANO 2023</b>					
Prémios adquiridos de seguro directo	42 626 025	4 400 665 546	129 545 708	293 135 586	28 157 481
Custos com sinistros e Participação de Resultados de seguro directo	- 3 714 048	2 352 764 617	15 894 728	267 694 522	314 272
Variação de Provisão Matemática e de Outras Provisões Técnicas de seguro directo	-	47 284 773	-	-	-
Comissões de seguro directo	- 477 524	129 718 763	15 596 343	64 472 824	1 144 384
Outros Proveltos e Custos Técnicos	-	-	-	-	-
<b>Margem técnica de seguro directo</b>	<b>46 817 597</b>	<b>1 965 466 939</b>	<b>129 844 093</b>	<b>39 031 761</b>	<b>27 327 369</b>
Resultado de resseguro cedido - origem seguro directo	13 379 656	105 190 599	102 353 810	61 343 090	8 872 777
<b>Margem técnica de seguro directo, líquida de resseguro</b>	<b>33 437 941</b>	<b>2 070 657 537</b>	<b>27 490 283</b>	<b>100 374 851</b>	<b>18 454 593</b>
Custos de exploração imputados	18 650 509	721 672 782	37 271 078	63 252 652	4 050 538
Resultados de Investimentos afectos (a)	348 335 265	1 336 911 219	114 477 771	215 866 591	8 294 127
<b>Resultado Técnico de Seguro Directo - 2023</b>	<b>363 122 697</b>	<b>2 685 895 975</b>	<b>104 696 976</b>	<b>52 239 089</b>	<b>22 698 181</b>
% Resultado Técnico de Seguro Directo Ano N / Prémios brutos adquiridos Seg.Directo Ano N	852%	61%	81%	18%	81%

Continuação:

DESCRIÇÃO	Petroquímica	Responsabilidade Civil Geral	Diversos	Total
<b>RESULTADO TÉCNICO DE SEGURO DIRECTO - ANO 2023</b>				
Prémios adquiridos de seguro directo	1 368 335 736	34 955 792	55 416 888	6 352 838 762
Custos com sinistros e Participação de Resultados de seguro directo	-	1 351 305	613 510	2 598 571 276
Variação de Provisão Matemática e de Outras Provisões Técnicas de seguro directo	-	-	-	47 284 773
Comissões de seguro directo	-	3 590 728	820 589	214 866 108
Outros Proveltos e Custos Técnicos	-	-	-	-
<b>Margem técnica de seguro directo</b>	<b>1 368 335 736</b>	<b>32 716 368</b>	<b>55 209 809</b>	<b>3 586 686 151</b>
Resultado de resseguro cedido - origem seguro directo	1 205 128 154	8 499 064	74 804 641	1 352 192 465
<b>Margem técnica de seguro directo, líquida de resseguro</b>	<b>163 207 582</b>	<b>41 215 432</b>	<b>19 594 832</b>	<b>2 234 493 686</b>
Custos de exploração imputados	65 613 069	10 056 991	11 957 829	932 525 449
Resultados de Investimentos afectos (a)	134 353 287	20 593 303	40 809 288	2 219 640 853
<b>Resultado Técnico de Seguro Directo - 2023</b>	<b>231 947 800</b>	<b>51 751 744</b>	<b>9 256 628</b>	<b>3 521 609 090</b>
% Resultado Técnico de Seguro Directo Ano N / Prémios brutos adquiridos Seg.Directo Ano N	17%	148%	17%	55%

## 4.30 NOTA 30 | EVENTOS SUBSEQUENTES

No exercício de 2023 a companhia aprovou nos seus Órgãos de Gestão e em Assembleia de Accionistas um aumento de capital social para o valor de AOA 5 000 Milhões, totalmente realizado, dando assim cumprimento e superando o mais recente regulamento da actividade que estabelece como capital mínimo para as Companhias de licença mista o valor de AOA 3 500 Milhões.

No mês de Abril de 2024 a companhia obteve a autorização final da ARSEG, para o referido aumento por incorporação de reservas, que seguirá o processo de registo.

Tal facto não altera as demonstrações financeiras aqui apresentadas.

## 4.31 NOTA 31 | OUTRAS INFORMAÇÕES

**Nota:** Informação não aplicável nos exercícios corrente e anterior.





*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

*Handwritten signature*

**TRANQUILIDADE**



## 5. RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE



TRAN  
QUILI  
DADE

P. L. L.